



产品数据表 · 代理 · 电话访问

# 合作伙伴来电，办公室却无人接听？ Workspace 在电话中为他们解答问题。

开通电话访问后，受邀的收件人可通过电话查询 Workspace：查找文档、收听内容，并通过受保护的电子邮件接收文件。适合需要文档、却无需应用或登录的合作伙伴、客户和外勤人员。

一览

拨打电话，在键盘上输入 PIN，然后提问。Agent 仅从您共享的 Workspace 中作答，并将文档发送到已保存的地址。

01 · 内容概述

# 问题在无人值守时到来。 Workspace 自行作答。

合作伙伴需要某份合同的期限，外勤业务员需要一个送货地址，而办公室里无人接听。开通电话访问后，收件人拨打电话，通过来电号码和 PIN 登录，并用自己的话向 Agent 提问。答案来自共享的 Workspace。

## 登录

从已保存的手机号码拨打，在键盘上输入 4-6 位数字的 PIN

## 范围

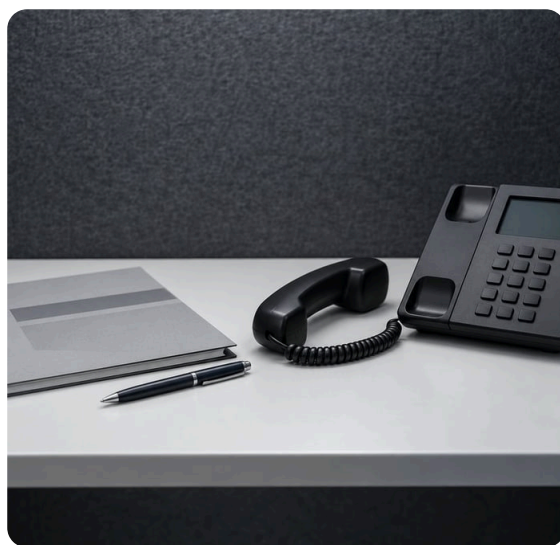
恰好一个类型为 Business 的共享 Workspace

## 结果

根据文档作答，并可应要求通过电子邮件发送最多 10 份文档

## 设置

在网页应用中共享，也可通过 REST API 和 MCP 管理



## 通过号码和 PIN 登录

来电必须来自已保存的号码，来电者需输入 PIN。连续三次输错后，共享将锁定 15 分钟。

## 仅限一个 Workspace

Agent 只在共享的 Workspace 中搜索和阅读。其他 Workspace 以及账户的其余部分对来电者保持关闭。

## 安全发送文档

应要求，Agent 可将最多 10 份文档以受保护的 PDF 形式发送。密码通过电子邮件或短信发送到已保存的号码。

## 共享中的地址

您在共享中设定目标地址。在电话中，即使来电者提出要求，Agent 也绝不会询问或更改该地址。

## 每项共享可单独设定语言和语音

您可为每项共享选择语言、语音以及额外的指令。若您未自行选择，则沿用来电线路的默认设置。

## 电话、电子邮件或两者兼用

共享可单独使用电话，也可与电子邮件访问一并使用。有效期为 7、30 或 90 天、一年，或无结束日期。

# 共享一次。 之后只需让他们来电。

电话访问属于 Workspace 共享的一部分。谁可以拨打电话、使用哪个号码和 PIN，以及文档发往何处，都在该共享中设定。

## 1 打开共享

在 Document AI > Workspaces > 编辑 Workspace > 共享 下，点击 新建外部共享。

## 2 选择电话渠道

选择 电话 渠道，并输入 收件人手机号码 和 PIN（4-6 位数字）。PIN 由您自行告知收件人。

## 3 设置发送方式

输入 文档投递邮箱，并选择 PDF 密码通过电子邮件还是短信发送。然后点击 保存并激活共享。

## 4 让他们来电

收件人拨打来电号码，输入 PIN 和 #键，然后用自己的话提出问题。

### 技术数据

| 功能         | 详情                                                                                             |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 登录         | 已保存的来电号码，以及键盘上 4-6 位数字的 PIN，以 # 结束                                                             |
| 防护         | 连续 3 次失败后锁定 15 分钟；隐藏号码的来电会被拒绝                                                                  |
| 范围         | 一个类型为 Business 的 Workspace，访问权限 View + Download                                                |
| 通话中的 Agent | 搜索文档、读取文本和段落、Workspace 概览、发送                                                                   |
| 发送         | 最多 10 份文档发送到共享中的地址，PDF 密码通过电子邮件或短信发送                                                           |
| 有效期        | 7、30 或 90 天、1 年或无结束日期；默认 30 天                                                                  |
| API 与 MCP  | POST /paperoffice_account/share_workspace；po_workspaces_share_create、po_workspaces_shares_list |

03 · 实际应用

# 电话访问在何处省去回电。

## 合作律所询问期限

您将“合同”Workspace 共享给一家合作律所。该律所来电：“维护合同何时到期？”Agent 说明期限，并在要求下通过电子邮件发送合同。

## 外勤销售在路上

为外勤团队设置仅限电话的共享。约见前，业务员索取最新的送货单，并将其发送到已保存的地址。

## 业主索取其文档

物业经理为每位业主共享一个 Workspace。需要物业费结算单的人拨打电话，即可收到受保护的 PDF，密码通过短信发送。

### 常见问题

#### 谁可以拨打电话？

拥有开通电话渠道的共享的收件人，须从已保存的号码拨打，并输入其 PIN。两者缺一，Agent 都不会提供 Workspace 中的任何信息。

#### 发出的文档发往何处？

发往您在共享中设定的电子邮件地址。每份 PDF 均有密码保护，密码通过电子邮件或短信发送到已保存的号码。

#### 来电者需要应用或账户吗？

不需要。一部电话和 PIN 即可。若您在共享时只选择电话渠道，该共享会立即生效，无需电子邮件邀请。

#### 来电者会知道是 AI Agent 在说话吗？

会。在 PIN 提示之前，会有语音通知说明这是 AI 助手在通话，并且通话可能被录音。若来电者提出异议，录音立即停止，并删除本次通话的录音。

### 开始使用

## 为电话共享您的第一个 Workspace。

打开 Document AI > Workspaces > 编辑 Workspace > 共享，选择 电话 渠道，并输入号码和 PIN。然后亲自从该号码拨打电话，听听 Agent 的回答。

[paperoffice.ai/zh/ai-phone-agent-workspace-share-gateway](https://paperoffice.ai/zh/ai-phone-agent-workspace-share-gateway)



### 了解更多模块

[paperoffice.ai/zh/ai-phone-agent-workspace-share-gateway](https://paperoffice.ai/zh/ai-phone-agent-workspace-share-gateway)

### 价格

[paperoffice.ai/en/pricing](https://paperoffice.ai/en/pricing)

### 联系我们

[paperoffice.ai/zh/lianxi](https://paperoffice.ai/zh/lianxi)