



TEKNİK VERİ SAYFASI · AJANLAR · TELEFON ERİŞİMİ

Partnerler arıyor, ama ofiste kimse yok mu?

Workspace sorularını telefonda yanıtlar.

Telefon erişimiyle davet edilen alıcılar bir Workspace'i telefonla sorgulayabilir: belge bulur, içerikleri dinler, korumalı e-postayla dosya alır. Uygulama ya da oturum açma gerektirmeden belgelerine ihtiyaç duyan iş ortakları, müşteriler ve saha ekipleri için.

BİR BAKIŞTA

Arayın, tuş takımında PIN'i girin, sorun. Agent yalnızca paylaştığınız Workspace'ten yanıt verir ve belgeleri kayıtlı adrese gönderir.

01 · KONUSU

Sorular, kimse yokken gelir. Workspace kendisi yanıtlar.

Bir iş ortağı bir sözleşmenin süresini, bir saha temsilcisi bir teslimat adresini ister, ofiste ise kimse açmaz. Telefon erişimiyle alıcı arar, arayan numarası ve PIN ile oturum açar ve agent'a kendi cümleleriyle sorar. Yanıt paylaşılan Workspace'ten gelir.

OTURUM AÇMA

Kayıtlı cep numarasından arama, tuş takımında 4-6 haneli PIN

KAPSAM

Tam olarak bir paylaşılan Workspace, Business türünde

SONUÇ

Belgelerden yanıtlar; istenirse e-posta ile en fazla 10 belge

KURULUM

Web uygulamasında paylaşım; REST API ve MCP ile de yönetilir



Numara ve PIN ile oturum açma

Arama kayıtlı bir numaradan gelmelidir ve arayan PIN'i tuşlar. Üç başarısız denemeden sonra paylaşım 15 dakika kilitli kalır.

Yalnızca bir Workspace

Agent arama ve okumayı yalnızca paylaşılan Workspace'te yapar. Diğer Workspaces ve hesabın geri kalanı arayanlara kapalı kalır.

Belgeleri güvenle gönderin

İstenirse agent en fazla 10 belgeyi korumalı PDF olarak gönderir. Parola, kayıtlı bir numaraya e-posta ya da SMS ile ulaşır.

Adres paylaşımından gelir

Hedef adresi paylaşımında siz belirlersiniz. Telefonda agent bu adresi hiçbir zaman sormaz ve arayan isterse bile değiştirmez.

Paylaşım başına dil ve ses

Her paylaşım için dili, sesi ve ek bir talimatı siz seçersiniz. Kendi seçiminiz yoksa gelen hattın varsayılanları geçerlidir.

Telefon, e-posta veya ikisi

Bir paylaşım telefonu tek başına ya da e-posta erişimiyle birlikte kullanır. 7, 30 veya 90 gün, bir yıl ya da bitiş tarihi olmadan geçerlidir.

02 · NASIL ÇALIŞIR

Bir kez paylaşın. Sonra yalnızca aramalarına izin verin.

Telefon erişimi bir Workspace paylaşımına bağlıdır. Kimin, hangi numara ve PIN ile arayabileceği ve belgelerin nereye gideceği tamamen bu paylaşımında belirlenir.

1

Paylaşımı açın

Document AI › Workspaces › Workspace düzenle › Paylaşım altında Yeni harici paylaşım ögesine tıklayın.

2

Telefon kanalını seçin

Telefon kanalını seçin ve Alıcı cep telefonu numarası ile PIN (4-6 hane) alanlarını doldurun. PIN'i alıcıya kendiniz iletirsiniz.

3

Teslimatı ayarlayın

Belge teslimatı için e-posta alanını girin ve PDF parolasının e-posta mı yoksa SMS ile mi geleceğini seçin. Ardından Paylaşımı kaydet ve etkinleştir .

4

Aramalarına izin verin

Alıcı gelen hat numarasını çevirir, PIN'i ve kare tuşunu girer, ardından sorusunu kendi cümleleriyle sorar.

TEKNİK VERİLER

ÖZELLİK	AYRINTILAR
Oturum açma	Kayıtlı arayan numarası ve tuş takımında 4-6 haneli PIN, # ile biter
Koruma	3 başarısız deneme, ardından 15 dakika kilit; numarası gizli aramalar reddedilir
Kapsam	Business türünde bir Workspace, erişim Görüntüleme + İndirme
Aramadaki agent	Belge arama, metin ve bölümleri okuma, Workspace özeti, teslimat
Teslimat	Paylaşımın adresine en fazla 10 belge, PDF parolası e-posta ya da SMS ile
Geçerlilik	7, 30 veya 90 gün, 1 yıl ya da bitiş tarihi yok; varsayılan 30 gün
API ve MCP	POST /paperoffice_account/share_workspace; po_workspaces_share_create, po_workspaces_shares_list

03 · UYGULAMADA

Telefon erişimi nerede geri aramayı ortadan kaldırır.

İş ortağı süreleri soruyor

Sözleşmeler Workspace'i bir hukuk bürosu ortağıyla paylaşırsınız. Büro arar: „Bakım sözleşmesi ne zaman sona eriyor?“ Agent süreyi bildirir ve istenirse sözleşmeyi e-postayla gönderir.

Saha satışı arabadan

Saha ekibi için yalnızca telefonla bir paylaşım. Randevudan önce temsilci en son irsaliyeyi ister ve kayıtlı adrese alır.

Malikler belgelerini ister

Bir mülk yöneticisi her malik için bir Workspace paylaşır. Aıdat dökümüne ihtiyacı olan arar ve korumalı bir PDF alır; parola SMS ile gelir.

SIK SORULAN SORULAR

Kimler arayabilir?

Telefon kanalı olan bir paylaşımın alıcıları, kayıtlı bir numaradan ve PIN'leriyle. İkisi de yoksa agent Workspace'ten hiçbir bilgi vermez.

Gönderilen belgeler nereye gider?

Paylaşımında belirlediğiniz e-posta adresine. Her PDF, parolası e-posta ya da SMS ile kayıtlı bir numaraya gelen bir parolayla korunur.

Arayanların uygulamaya ya da hesaba ihtiyacı var mı?

Hayır. Bir telefon ve PIN yeterlidir. Paylaşırken yalnızca telefon kanalını seçerseniz paylaşım e-posta daveti olmadan hemen etkin olur.

Arayanlar bir yapay zeka agent'ının konuştuğunu öğrenir mi?

Evet. PIN istenmeden önce bir anons, bir yapay zeka asistanının konuştuğunu ve aramaların kaydedilebileceğini söyler. Arayan itiraz ederse ses kaydı durur ve bu aramanın sesi silinir.

BAŞLAYIN

İlk Workspace'inizi telefon için paylaşın.

Document AI › Workspaces › Workspace düzenle › Paylaşım öğesini açın, Telefon kanalını seçin ve numara ile PIN'i girin. Ardından o numaradan kendiniz arayın ve agent'ın neler yanıtladığını dinleyin.

paperoffice.ai/tr/ai-phone-agent-workspace-share-gateway



MODÜL HAKKINDA DAHA FAZLA

paperoffice.ai/tr/ai-phone-agent-workspace-share-gateway

FİYATLANDIRMA

paperoffice.ai/en/pricing

İLETİŞİM

paperoffice.ai/tr/iletisim