



DATABLAD · AGENTER · TELEFONÅTKOMST

Partners ringer, och ingen finns på kontoret?

Den workspace svarar på deras frågor i telefonen.

Med telefonåtkomst frågar inbjudna mottagare en workspace per telefon: hitta dokument, lyssna på innehåll, ta emot filer med skyddad e-post. För partners, kunder och personal i fält som behöver sina dokument utan app eller inloggning.

PÅ EN BLICK

Ring, ange PIN-koden på knappsatsen, ställ din fråga. Agenten svarar utifrån exakt den workspace du delat och skickar dokument till den sparade adressen.

01 · VAD DET HANDLAR OM

Frågorna kommer när ingen är där. Den workspace svarar själv.

En partner behöver löptiden i ett avtal, en försäljare behöver en leveransadress, och ingen svarar på kontoret. Med telefonåtkomst ringer mottagaren, loggar in med uppringningsnummer och PIN-kod och ställer frågan med egna ord. Svaret kommer från den delade workspace.

INLOGGNING

Samtal från det sparade mobilnumret, PIN-kod med 4–6 siffror på knappsatsen

OMFÄNG

Exakt en delad workspace av typen Business

RESULTAT

Svar ur dokumenten och på begäran upp till 10 dokument per e-post

INSTÄLLNING

Delning i webbappen, även hanterbar via REST-API och MCP

**Inloggning med nummer och PIN**

Samtalet måste komma från ett sparad nummer, och den som ringer anger PIN-koden. Efter tre misslyckade försök är delningen låst i 15 minuter.

En workspace, inget annat

Agenten söker och läser uteslutande i den delade workspace. Andra workspaces och resten av kontot förblir stängda för den som ringer.

Skicka dokument säkert

På begäran skickar agenten upp till 10 dokument som skyddade PDF-filer. Lösenordet kommer per e-post eller SMS till ett sparad nummer.

Adress från delningen

Du anger måladressen i delningen. I telefonen frågar agenten aldrig efter den och ändrar den aldrig, även om den som ringer begär det.

Språk och röst per delning

Du väljer språk, röst och en extra instruktion för varje delning. Utan eget val gäller standardinställningarna för den inkommande linjen.

Telefon, e-post eller båda

En delning använder telefonen ensam eller tillsammans med e-poståtkomst. Giltig i 7, 30 eller 90 dagar, ett år eller utan slutdatum.

02 · SÅ FUNGERAR DET

Dela en gång. Låt dem sedan ringa.

Telefonåtkomst hör till en workspace-delning. Vem som får ringa, med vilket nummer och vilken PIN-kod, och vart dokumenten går, ställs allt in i delningen.

1

Öppna delningen

Under **Document AI** › **Workspaces** › **Redigera Workspace** › **Delning** klickar du på **Ny extern delning**.

2

Välj telefonkanalen

Välj kanalen **Telefon** och ange **Mottagarens mobilnummer** och **PIN (4–6 siffror)**. PIN-koden lämnar du själv vidare till mottagaren.

3

Ställ in leveransen

Ange **E-post för dokumentleverans** och välj om PDF-lösenordet ska komma per e-post eller SMS. Klicka sedan på **Spara och aktivera delning**.

4

Låt dem ringa

Mottagaren ringer det inkommande numret, anger PIN-koden och avslutar med fyrkantstangenten och ställer en fråga med egna ord.

TEKNISKA DATA

FUNKTION	DETALJER
Inloggning	Sparat uppringningsnummer och PIN-kod med 4–6 siffror på knappsetsen, avslutad med #
Skydd	3 misslyckade försök, sedan 15 minuters spärr; samtal med dolt nummer avvisas
Omfång	En workspace av typen Business, åtkomst Visa + Hämta
Agent i samtalet	Söka i dokument, läsa text och avsnitt, överblick över den workspace, leverans
Leverans	Upp till 10 dokument till delningens adress, PDF-lösenord per e-post eller SMS
Giltighet	7, 30 eller 90 dagar, 1 år eller utan slutdatum; standard 30 dagar
API och MCP	POST /paperoffice_account/share_workspace; po_workspaces_share_create, po_workspaces_shares_list

03 · I PRAKTIKEN

Där telefonåtkomst sparar återuppringningen.

Partnerbyrå frågar om frister

Du delar workspace Avtal med en partnerbyrå. Byrån ringer: "När upphör underhållsavtalet?" Agenten anger löptiden och skickar på begäran avtalet per e-post.

Fältförsäljning i bilen

En delning enbart för telefon till fältteamet. Inför ett möte frågar säljaren efter senaste följesedeln och får den till den sparade adressen.

Ägare begär sina dokument

En fastighetsförvaltare delar en workspace per ägare. Den som behöver avgiftsavräkningen ringer och får den som skyddad PDF-fil, med lösenordet per SMS.

VANLIGA FRÅGOR

Vem kan ringa?

Mottagare av en delning med telefonkanalen, från ett sparad nummer och med sin PIN-kod. Utan båda får agenten inte lämna någon information ur den workspace.

Vart går de skickade dokumenten?

Till e-postadressen du anger i delningen. Varje PDF skyddas med ett lösenord som kommer per e-post eller SMS till ett sparad nummer.

Behöver de som ringer en app eller ett konto?

Nej. En telefon och PIN-koden räcker. Om du väljer enbart telefonkanalen vid delningen är delningen aktiv direkt, utan e-postinbjudan.

Får de som ringer veta att en AI-agent talar?

Ja. Innan PIN-frågan säger ett meddelande att en AI-assistent talar och att samtal kan spelas in. Om den som ringer invänder stoppas ljudinspelningen och ljudet från samtalet raderas.

KOM IGÅNG

Dela din första workspace för telefonen.

Öppna [Document AI](#) › [Workspaces](#) › [Redigera Workspace](#) › [Delning](#), välj kanalen [Telefon](#) och ange nummer och PIN-kod. Ring sedan själv från det numret och lyssna på vad agenten svarar.

paperoffice.ai/sv/ai-phone-agent-workspace-share-gateway



MER OM MODULEN

paperoffice.ai/sv/ai-phone-agent-workspace-share-gateway

PRISER

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/sv/kontakt