



TEHNIČKI LIST • AGENTI • PRISTUP TELEFONOM

Partneri zovu, a niko nije u kancelariji? workspace odgovara na njihova pitanja telefonom.

Uz pristup telefonom, pozvani primaoci telefonom postavljaju upite workspace-u: pronalaze dokumente, slušaju sadržaj i primaju datoteke putem zaštićene e-pošte. Za partnere, kupce i terenske saradnike kojima su dokumenti potrebni bez aplikacije ili prijave.

NA PRVI POGLED

Pozovite, unesite PIN na tastaturi, postavite pitanje. Agent odgovara iz tačno onog workspace-a koji ste podelili i šalje dokumente na sačuvanu adresu.

01 · O ČEMU SE RADI

Pitanja stižu kad niko nije tu. workspace odgovara sam.

Partneru treba rok ugovora, terenskom predstavniku adresa za isporuku, a u kancelariji niko ne javlja. Uz pristup telefonom, primalac zove, prijavljuje se brojem pozivaoca i PIN-om i postavlja pitanje agentu svojim rečima. Odgovor dolazi iz podeljenog workspace-a.

PRIJAVA

Poziv sa sačuvanog mobilnog broja, PIN od 4–6 cifara na tastaturi

OPSEG

Tačno jedan podeljen workspace tipa Business

REZULTAT

Odgovori iz dokumenata i do 10 dokumenata e-poštom na zahtev

PODEŠAVANJE

Deljenje u veb-aplikaciji, upravlja se i preko REST API-ja i MCP-a

**Prijava brojem i PIN-om**

Poziv mora doći sa sačuvanog broja, a pozivaoci unose PIN. Posle tri neuspela pokušaja deljenje ostaje zaključano 15 minuta.

Jedan workspace, ništa drugo

Agent pretražuje i čita isključivo u podeljenom workspace-u. Ostali workspaces i ostatak naloga ostaju zatvoreni za pozivaoca.

Bezbedno slanje dokumenata

Na zahtev agent šalje do 10 dokumenata kao zaštićene PDF-ove. Lozinka stiže e-poštom ili SMS-om na sačuvani broj.

Adresa iz deljenja

Ciljnu adresu podešavate u deljenju. Na telefonu agent je nikada ne traži i nikada je ne menja, čak ni kada to pozivalac zatraži.

Jezik i glas po deljenju

Jezik, glas i dodatno uputstvo birate za svako deljenje. Bez vašeg izbora važe podrazumevane vrednosti dolazne linije.

Telefon, e-pošta ili oba

Deljenje koristi telefon samostalno ili zajedno sa pristupom e-poštom. Važi 7, 30 ili 90 dana, godinu dana ili bez kraja.

02 · KAKO FUNKCIONIŠE

Podelite jednom. Zatim ih samo pustite da zovu.

Pristup telefonom pripada deljenju workspace-a. Ko sme da zove, sa kojim brojem i PIN-om i kuda idu dokumenti, sve se podešava u tom deljenju.

1

Otvorite deljenje

Pod [Document AI](#) › [Workspaces](#) › [Uredi Workspace](#) › [Deljenje](#) kliknite na [Novo spoljno deljenje](#).

2

Izaberite telefonski kanal

Izaberite kanal [Telefon](#) i unesite [Mobilni broj primaoca](#) i [PIN \(4–6 znamenki\)](#). PIN prosledite primaocu sami.

3

Podesite isporuku

Unesite [E-pošta za dostavu dokumenata](#) i izaberite da li lozinka za PDF stiže e-poštom ili SMS-om. Zatim [Sačuvaj i aktiviraj deljenje](#).

4

Pustite ih da zovu

Primalac bira dolazni broj, unosi PIN i taster sa znakom # i postavlja pitanje svojim rečima.

TEHNIČKI PODACI

FUNKCIJA	DETALJI
Prijava	Sačuvani broj pozivaoca i PIN od 4–6 cifara na tastaturi, završava se znakom #
Zaštita	3 neuspela pokušaja, zatim zaključavanje na 15 minuta; pozivi sa sakrivenim brojem se odbijaju
Opseg	Jedan workspace tipa Business, pristup Pregled + Preuzimanje
Agent u pozivu	Pretraga dokumenata, čitanje teksta i odeljaka, pregled workspace-a, isporuka
Isporuka	Do 10 dokumenata na adresu deljenja, lozinka za PDF e-poštom ili SMS-om
Važenje	7, 30 ili 90 dana, 1 godina ili bez kraja; podrazumevano 30 dana
API i MCP	POST /paperoffice_account/share_workspace; po_workspaces_share_create, po_workspaces_shares_list

03 · U PRAKSI

Gde pristup telefonom štedi povratni poziv.

Partnerska firma pita za rokove

Podelite workspace Ugovori sa partnerskom advokatskom kancelarijom. Firma zove: „Kada se završava ugovor o održavanju?“ Agent navodi trajanje i, na zahtev, šalje ugovor e-poštom.

Terenska prodaja u automobilu

Deljenje samo za telefon za terenski tim. Pre sastanka predstavnik traži najnoviju otpremnicu i prima je na sačuvanu adresu.

Vlasnici traže svoje dokumente

Upravnik nekretnina deli jedan workspace po vlasniku. Ko treba obračun zajedničkih troškova zove i dobija ga kao zaštićen PDF, a lozinka stiže SMS-om.

ČESTO POSTAVLJANA PITANJA**Ko može da zove?**

Primaoci deljenja sa telefonskim kanalom, sa sačuvanog broja i sa svojim PIN-om. Bez oba, agent ne daje nikakve podatke iz workspace-a.

Gde odlaze poslati dokumenti?

Na adresu e-pošte koju ste podesili u deljenju. Svaki PDF je zaštićen lozinkom koja stiže e-poštom ili SMS-om na sačuvani broj.

Da li pozivaocima treba aplikacija ili nalog?

Ne. Dovoljni su telefon i PIN. Ako pri deljenju izaberete samo telefonski kanal, deljenje je odmah aktivno, bez pozivnice e-poštom.

Da li pozivaoci saznaju da govori AI agent?

Da. Pre upita za PIN, najava kaže da govori AI asistent i da se pozivi mogu snimati. Ako se pozivalac usprotivi, snimanje zvuka se zaustavlja i zvuk tog poziva se briše.

POČNITE**Podelite prvi workspace za telefon.**

Otvorite **Document AI** › **Workspaces** › **Uredi Workspace** › **Deljenje**, izaberite kanal **Telefon** i unesite broj i PIN. Zatim sami pozovite sa tog broja i čujte šta agent odgovara.

paperoffice.ai/sr/ai-phone-agent-workspace-share-gateway

**VIŠE O MODULU**

paperoffice.ai/sr/ai-phone-agent-workspace-share-gateway

CENE

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/sr/kontakt