



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ · АГЕНТЫ · ТЕЛЕФОННЫЙ ДОСТУП

Партнёры звонят, а в офисе никого? Workspace отвечает на их вопросы по телефону.

С телефонным доступом приглашённые получатели запрашивают Workspace по телефону: находят документы, слушают содержимое, получают файлы по защищённой почте. Для партнёров, клиентов и выездных сотрудников, которым нужны документы без приложения и входа в систему.

КОРОТКО

Звоните, введите PIN на клавиатуре, задайте вопрос. Агент отвечает из того самого Workspace, которым вы поделились, и отправляет документы на сохранённый адрес.

01 · О ЧЁМ РЕЧЬ

Вопросы приходят, когда никого нет. Workspace отвечает сам.

Партнёру нужен срок договора, представителю на выезде — адрес доставки, а в офисе никто не берёт трубку. С телефонным доступом получатель звонит, подтверждает номер звонящего и вводит PIN и задаёт агенту вопрос своими словами. Ответ берётся из общего Workspace.

ВХОД

Звонок с сохранённого мобильного номера, PIN из 4–6 цифр на клавиатуре

ОБЛАСТЬ

Ровно один общий Workspace типа Business

РЕЗУЛЬТАТ

Ответы из документов и до 10 документов по e-mail по запросу

НАСТРОЙКА

Общий доступ в веб-приложении, также управляется через REST API и MCP

**Вход по номеру и PIN**

Звонок должен идти с сохранённого номера, а звонящий вводит PIN. После трёх неудачных попыток доступ блокируется на 15 минут.

Один Workspace и ничего больше

Агент ищет и читает только в общем Workspace. Другие Workspace и остальная часть аккаунта для звонящих закрыты.

Документы передаются безопасно

По запросу агент отправляет до 10 документов в виде защищённых PDF. Пароль приходит по e-mail или по SMS на сохранённый номер.

Адрес из настроек доступа

Адрес получателя вы задаёте в доступе. По телефону агент никогда не спрашивает его и не меняет, даже если звонящий об этом просит.

Язык и голос для каждого доступа

Для каждого доступа вы выбираете язык, голос и дополнительную инструкцию. Без вашего выбора действуют стандартные настройки входящей линии.

Телефон, e-mail или оба

Доступ использует только телефон или вместе с доступом по e-mail. Действует 7, 30 или 90 дней, один год либо без даты окончания.

02 · КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Открыть доступ один раз. Дальше пусть просто позвонят.

Телефонный доступ относится к общему доступу к Workspace. Кто может звонить, с каким номером и PIN и куда уходят документы, задаётся в этом доступе.

1

Открыть доступ

В разделе **Document AI** › **Workspaces** › **Редактировать Workspace** › **Доступ** нажмите **Новая внешняя публикация**.

2

Выбрать телефонный канал

Выберите канал **Телефон** и введите **Номер мобильного телефона получателя** и **ПИН-код (4–6 цифр)**. PIN передайте получателю сами.

3

Настроить доставку

Введите **Электронная почта для доставки документов** и выберите, как приходит пароль к PDF: по e-mail или по SMS. Затем нажмите **Сохранить и активировать общий доступ**.

4

Пусть звонят

Получатель набирает входящий номер, вводит PIN и клавишу #, и задаёт вопрос своими словами.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

ФУНКЦИЯ	ПОДРОБНОСТИ
Вход	Сохранённый номер звонящего и PIN из 4–6 цифр на клавиатуре, завершается клавишей #
Защита	3 неудачные попытки, затем блокировка на 15 минут; звонки со скрытым номером отклоняются
Область	Один Workspace типа Business, доступ «Просмотр + скачивание»
Агент на линии	Поиск документов, чтение текста и разделов, обзор Workspace, доставка
Доставка	До 10 документов на адрес доступа, пароль к PDF по e-mail или SMS
Срок действия	7, 30 или 90 дней, 1 год или без даты окончания; по умолчанию 30 дней
API и MCP	POST /paperoffice_account/share_workspace; po_workspaces_share_create, po_workspaces_shares_list

03 · НА ПРАКТИКЕ

Где телефонный доступ экономит перезвон.

Партнёрская фирма спрашивает о сроках

Вы открываете Workspace «Договоры» юридической фирме-партнёру. Фирма звонит: «Когда заканчивается договор на обслуживание?» Агент называет срок и по запросу отправляет договор по e-mail.

Выездные продажи в машине

Доступ только по телефону для выездной команды. Перед встречей представитель спрашивает последнюю накладную и получает её на сохранённый адрес.

Владельцы запрашивают свои документы

Управляющий объектом открывает доступ к одному Workspace на каждого собственника. Кому нужна выписка по эксплуатационным расходам, звонит и получает её защищённым PDF, пароль приходит по SMS.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Кто может звонить?

Получатели доступа с телефонным каналом — с сохранённого номера и с PIN. Без обоих условий агент не сообщает ничего из Workspace.

Куда уходят отправленные документы?

На адрес e-mail, который вы задали в доступе. Каждый PDF защищён паролем, который приходит по e-mail или по SMS на сохранённый номер.

Нужно ли звонящим приложение или аккаунт?

Нет. Достаточно телефона и PIN. Если при открытии доступа выбран только телефонный канал, доступ действует сразу, без приглашения по e-mail.

Узнают ли звонящие, что говорит ИИ-агент?

Да. Перед запросом PIN звучит объявление, что говорит ИИ-ассистент и что разговор может записываться. Если звонящий возражает, запись аудио прекращается и аудио этого звонка удаляется.

НАЧАТЬ РАБОТУ

Откройте первый Workspace для телефонного доступа.

Откройте **Document AI** › **Workspaces** › **Редактировать Workspace** › **Доступ**, выберите канал **Телефон** и введите номер и PIN. Затем позвоните сами с этого номера и послушайте, что отвечает агент.

paperoffice.ai/ru/ai-phone-agent-workspace-share-gateway



ПОДРОБНЕЕ О МОДУЛЕ

paperoffice.ai/ru/ai-phone-agent-workspace-share-gateway

ЦЕНЫ

paperoffice.ai/ru/tseny

КОНТАКТЫ

paperoffice.ai/ru/kontakt