

PAPEROFFICE
ENTERPRISE./AI

FIȘĂ TEHNICĂ · AGENȚI · ACCES TELEFONIC

Partenerii sună, iar nimeni nu este în birou?
Workspace-ul răspunde la întrebările lor la telefon.

Cu accesul telefonic, destinatarii invitați interoghează un workspace prin telefon: găsesc documente, ascultă conținutul și primesc fișiere prin e-mail protejat. Pentru parteneri, clienți și colaboratorii din teren, care au nevoie de documentele lor fără aplicație sau autentificare.

PE SCURT

Sunați, introduceți PIN-ul pe tastatură, întrebați. Agentul răspunde doar din workspace-ul pe care l-ați partajat și trimite documentele la adresa salvată.

01 · DESPRE CE ESTE VORBA

Întrebările vin când nu este nimeni. Workspace-ul răspunde singur.

Un partener are nevoie de termenul unui contract, un reprezentant din teren de o adresă de livrare, iar la birou nu răspunde nimeni. Cu accesul telefonic, destinatarul sună, se identifică prin numărul de telefon și PIN și pune întrebarea agentului cu propriile cuvinte. Răspunsul vine din workspace-ul partajat.

AUTENTIFICARE
Apel de pe numărul mobil salvat, PIN de 4–6 cifre pe tastatură

DOMENIU
Exact un workspace partajat, de tip Business

REZULTAT
Răspunsuri din documente și, la cerere, până la 10 documente prin e-mail

CONFIGURARE
Partajare în aplicația web, gestionabilă și prin REST API și MCP



Autentificare cu număr și PIN

Apelul trebuie să vină de la un număr salvat, iar apelantul tastează PIN-ul. După trei încercări eșuate, partajarea rămâne blocată timp de 15 minute.

Un singur workspace, nimic altceva

Agentul caută și citește exclusiv în workspace-ul partajat. Celelalte workspaces și restul contului rămân închise pentru apelanți.

Documente trimise în siguranță

La cerere, agentul trimite până la 10 documente ca PDF-uri protejate. Parola ajunge prin e-mail sau prin SMS la un număr salvat.

Adresa din partajare

Adresa de destinație o stabiliți în partajare. La telefon, agentul nu o cere și nu o modifică niciodată, chiar dacă apelantul o solicită.

Limbă și voce pe partajare

Alegeți limba, vocea și o instrucțiune suplimentară pentru fiecare partajare. Fără alegerea dumneavoastră, se aplică valorile implicite ale liniei de intrare.

Telefon, e-mail sau ambele

O partajare folosește telefonul singur sau împreună cu accesul prin e-mail. Valabilă 7, 30 sau 90 de zile, un an sau fără dată de încheiere.

02 · CUM FUNCȚIONEAZĂ

Partajați o dată. Apoi lăsați-i să sune.

Accesul telefonic ține de o partajare a workspace-ului. Cine poate suna, cu ce număr și PIN, și unde ajung documentele se stabilesc toate în acea partajare.

1 **Deschideți partajarea**

La Document AI › Workspaces › Editare Workspace › Partajare, dați clic pe Partajare externă nouă.

2 **Alegeți canalul telefonic**

Alegeți canalul Telefon și completați Numărul de mobil al destinatarului și PIN (4–6 cifre). PIN-ul îl transmiteți personal destinatarului.

3 **Configurați livrarea**

Completați Email pentru livrarea documentelor și alegeți dacă parola PDF-ului ajunge prin e-mail sau prin SMS. Apoi Salvați și activați partajarea.

4 **Lăsați-i să sune**

Destinatarul formează numărul de intrare, tastează PIN-ul și tasta diez și pune o întrebare cu propriile cuvinte.

DATE TEHNICE

CARACTERISTICĂ	DETALII
Autentificare	Număr de apelant salvat și PIN de 4–6 cifre pe tastatură, încheiat cu #
Protecție	3 încercări eșuate, apoi blocare de 15 minute; apelurile cu număr ascuns sunt respinse
Domeniu	Un workspace de tip Business, acces Vizualizare + Descărcare
Agent în apel	Căutare în documente, citire text și secțiuni, prezentare generală a workspace-ului, livrare
Livrare	Până la 10 documente la adresa partajării, parola PDF prin e-mail sau prin SMS
Valabilitate	7, 30 sau 90 de zile, 1 an sau fără dată de încheiere; implicit 30 de zile
API și MCP	POST /paperoffice_account/share_workspace; po_workspaces_share_create, po_workspaces_shares_list

03 · ÎN PRACTICĂ

Unde accesul telefonic economisește returnarea apelului.

Firmă parteneră întreabă despre termene

Partajați workspace-ul Contracte cu o firmă de avocatură parteneră. Firma sună: „Când expiră contractul de mentenanță?” Agentul indică durata și, la cerere, trimite contractul prin e-mail.

Vânzări din teren

O partajare doar telefonică pentru echipa din teren. Înaintea unei întâlniri, reprezentantul cere ultimul aviz de livrare și îl primește la adresa salvată.

Proprietarii își cer documentele

Un administrator de imobile partajează câte un workspace pentru fiecare proprietar. Cine are nevoie de decontul de servicii sună și îl primește ca PDF protejat, cu parola trimisă prin SMS.

ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Cine poate suna?

Destinatarii unei partajări cu canalul telefonic, de pe un număr salvat și cu PIN-ul lor. Fără ambele, agentul nu oferă nicio informație din workspace.

Unde ajung documentele trimise?

La adresa de e-mail stabilită în partajare. Fiecare PDF este protejat cu o parolă, care ajunge prin e-mail sau prin SMS la un număr salvat.

Au nevoie apelanții de o aplicație sau de un cont?

Nu. Sunt suficiente un telefon și PIN-ul. Dacă alegeți doar canalul telefonic la partajare, partajarea este activă imediat, fără invitație prin e-mail.

Află apelanții că vorbește un agent AI?

Da. Înaintea solicitării PIN-ului, un anunț precizează că vorbește un asistent AI și că apelurile pot fi înregistrate. Dacă apelantul se opune, înregistrarea audio se oprește, iar audio-ul acestui apel este șters.

ÎNCEPEȚI

Partajați primul workspace pentru telefon.

Deschideți Document AI › Workspaces › Editare Workspace › Partajare, alegeți canalul Telefon și completați numărul și PIN-ul. Apoi sunați chiar dumneavoastră de pe acel număr și ascultați ce răspunde agentul.

paperoffice.ai/ro/ai-phone-agent-workspace-share-gateway

MAI MULTE DESPRE MODUL
paperoffice.ai/ro/ai-phone-agent-workspace-share-gateway

PREȚURI
paperoffice.ai/en/pricing

CONTACT
paperoffice.ai/ro/contact