



FICHA TÉCNICA · AGENTES · ACESSO TELEFÔNICO

Os parceiros ligam e ninguém está no escritório?

O workspace responde às perguntas deles ao telefone.

Com o acesso telefônico, os destinatários convidados consultam um workspace por telefone: encontram documentos, ouvem o conteúdo e recebem arquivos por e-mail protegido. Para parceiros, clientes e colaboradores em campo que precisam dos seus documentos sem app nem login.

EM RESUMO

Ligue, digite o PIN no teclado, pergunte. O agente responde apenas a partir do workspace que você compartilhou e envia os documentos para o endereço salvo.

01 · DO QUE SE TRATA

As perguntas surgem quando ninguém está. O workspace responde sozinho.

Um parceiro precisa do prazo de um contrato, um vendedor em campo precisa de um endereço de entrega, e ninguém atende no escritório. Com o acesso telefônico, o destinatário liga, se identifica com o número de telefone e o PIN e faz a pergunta ao agente com as próprias palavras. A resposta vem do workspace compartilhado.

LOGIN

Chamada a partir do celular salvo, PIN de 4 a 6 dígitos no teclado

ESCOPO

Exatamente um workspace compartilhado do tipo Business

RESULTADO

Respostas com base nos documentos e, a pedido, até 10 documentos por e-mail

CONFIGURAÇÃO

Compartilhamento no app web, também gerenciado por API REST e MCP

**Login com número e PIN**

A chamada precisa vir de um número salvo, e quem liga digita o PIN. Após três tentativas falhas, o compartilhamento fica bloqueado por 15 minutos.

Um workspace, mais nada

O agente pesquisa e lê exclusivamente no workspace compartilhado. Os outros workspaces e o restante da conta permanecem fechados para quem liga.

Envio seguro de documentos

A pedido, o agente envia até 10 documentos como PDFs protegidos. A senha chega por e-mail ou por SMS para um número salvo.

Endereço definido no compartilhamento

Você define o endereço de destino no compartilhamento. Por telefone, o agente nunca o pede nem o altera, mesmo que quem liga o solicite.

Idioma e voz por compartilhamento

Você escolhe o idioma, a voz e uma instrução adicional para cada compartilhamento. Sem escolha própria, valem os padrões da linha de entrada.

Telefone, e-mail ou ambos

Um compartilhamento usa só o telefone ou o acesso por telefone junto com o acesso por e-mail. Válido por 7, 30 ou 90 dias, um ano ou sem data de término.

02 · COMO FUNCIONA

Compartilhe uma vez. Depois, deixe-os ligar.

O acesso telefônico faz parte do compartilhamento de um workspace. Quem pode ligar, com qual número e PIN e para onde vão os documentos: tudo é definido nesse compartilhamento.

1

Abrir o compartilhamento

Em `Document AI > Workspaces > Editar Workspace > Compartilhamento`, clique em `Nova partilha externa`.

2

Escolher o canal telefone

Escolha o canal `Telefone` e digite `Número de telemóvel do destinatário` e `PIN (4–6 dígitos)`. Transmita o PIN ao destinatário você mesmo.

3

Configurar o envio

Digite `E-mail para entrega de documentos` e escolha se a senha do PDF chega por e-mail ou por SMS. Depois, `Salvar e ativar compartilhamento`.

4

Deixar ligar

O destinatário discar o número de entrada, digita o PIN e a tecla jogo da velha (#) e faz uma pergunta com as próprias palavras.

DADOS TÉCNICOS

FUNCIONALIDADE	DETALHES
Login	Número de quem liga salvo e PIN de 4 a 6 dígitos no teclado, terminado com #
Proteção	3 tentativas falhas, depois bloqueio de 15 minutos; chamadas com número oculto são recusadas
Escopo	Um workspace do tipo Business, acesso Ver + Baixar
Agente na chamada	Pesquisar documentos, ler texto e seções, visão geral do workspace, envio
Envio	Até 10 documentos para o endereço do compartilhamento, senha do PDF por e-mail ou SMS
Validade	7, 30 ou 90 dias, 1 ano ou sem data de término; padrão 30 dias
API e MCP	POST <code>/paperoffice_account/share_workspace</code> ; <code>po_workspaces_share_create</code> , <code>po_workspaces_shares_list</code>

03 · NA PRÁTICA

Onde o acesso telefônico poupa o retorno de chamada.

Escritório parceiro pergunta sobre prazos

Você compartilha o workspace Contratos com um escritório de advocacia parceiro. O escritório liga: «Quando termina o contrato de manutenção?» O agente informa a duração e, a pedido, envia o contrato por e-mail.

Vendas em campo, a partir do carro

Um compartilhamento só telefônico para a equipe de campo. Antes de uma reunião, o vendedor pede a nota de entrega mais recente e a recebe no endereço salvo.

Proprietários pedem os seus documentos

Uma administradora de imóveis compartilha um workspace por proprietário. Quem precisa do extrato das cotas de condomínio liga e o recebe como PDF protegido, com a senha por SMS.

PERGUNTAS FREQUENTES

Quem pode ligar?

Os destinatários de um compartilhamento com o canal telefone, a partir de um número salvo e com o próprio PIN. Sem os dois, o agente não dá nenhuma informação do workspace.

Para onde vão os documentos enviados?

Para o endereço de e-mail definido no compartilhamento. Cada PDF é protegido com uma senha que chega por e-mail ou por SMS para um número salvo.

Quem liga precisa de um app ou de uma conta?

Não. Basta um telefone e o PIN. Se você escolher só o canal telefone ao compartilhar, o compartilhamento fica ativo imediatamente, sem convite por e-mail.

Quem liga percebe que está falando com um agente de IA?

Sim. Antes do pedido do PIN, um anúncio informa que está falando com um assistente de IA e que as chamadas podem ser gravadas. Se quem liga se opuser, a gravação de áudio é interrompida e o áudio desta chamada é excluído.

COMEÇAR

Compartilhe o seu primeiro workspace para o telefone.

Abra [Document AI](#) > [Workspaces](#) > [Editar Workspace](#) > [Compartilhamento](#), escolha o canal [Telefone](#) e digite número e PIN. Depois, ligue você mesmo desse número e ouça o que o agente responde.

paperoffice.ai/pt/ai-phone-agent-workspace-share-gateway



MAIS SOBRE O MÓDULO

paperoffice.ai/pt/ai-phone-agent-workspace-share-gateway

PREÇOS

paperoffice.ai/en/pricing

CONTATO

paperoffice.ai/pt/contato