



KARTA TECHNICZNA · AGENCI · DOSTĘP TELEFONICZNY

Partnerzy dzwonią, a nikogo nie ma w biurze?

Workspace odpowiada na ich pytania przez telefon.

Z dostępem telefonicznym zaproszeni odbiorcy odpytują Workspace przez telefon: znajdują dokumenty, słuchają treści i otrzymują pliki zabezpieczoną wiadomością e-mail. Dla partnerów, klientów i pracowników w terenie, którzy potrzebują swoich dokumentów bez aplikacji i logowania.

NA PIERWSZY RZUT OKA

Dzwoni się, wpisuje PIN na klawiaturze i pyta. Agent odpowiada wyłącznie z udostępnionego Workspace'a i wysyła dokumenty na zapisany adres.

01 · O CZYM TO JEST

Pytania przychodzą, gdy nikogo nie ma. Workspace odpowiada sam.

Partner potrzebuje terminu umowy, przedstawiciel w terenie adresu dostawy, a w biurze nikt nie odbiera. Dzięki dostępowi telefonicznemu odbiorca dzwoni, loguje się numerem telefonu i PIN-em i pyta agenta własnymi słowami. Odpowiedź pochodzi z udostępnionego Workspace'a.

LOGOWANIE

Połączenie z zapisanego numeru komórkowego, PIN 4–6 cyfr na klawiaturze

ZAKRES

Dokładnie jeden udostępniony Workspace typu Business

WYNIK

Odpowiedzi z dokumentów oraz na życzenie do 10 dokumentów e-mailem

KONFIGURACJA

Udostępnienie w aplikacji internetowej, także przez REST API i MCP

**Logowanie numerem i PIN-em**

Połączenie musi pochodzić z zapisanego numeru, a dzwoniący wpisuje PIN. Po trzech nieudanych próbach udostępnienie jest zablokowane na 15 minut.

Jeden Workspace, nic więcej

Agent szuka i czyta wyłącznie w udostępnionym Workspace'ie. Inne Workspace'y i reszta konta pozostają zamknięte dla dzwoniących.

Dokumenty wysyłane bezpiecznie

Na życzenie agent wysyła do 10 dokumentów jako chronione PDF-y. Hasło przychodzi e-mailem lub SMS-em na zapisany numer.

Adres z udostępnienia

Adres docelowy ustawiają Państwo w udostępnieniu. Przez telefon agent nigdy o niego nie pyta i go nie zmienia, nawet jeśli dzwoniący o to poprosi.

Język i głos dla każdego udostępnienia

Dla każdego udostępnienia wybierają Państwo język, głos i dodatkową instrukcję. Bez własnego wyboru obowiązują ustawienia domyślne linii przychodzącej.

Telefon, e-mail lub oba

Udostępnienie działa samodzielnie przez telefon albo razem z dostępem e-mailowym. Ważne przez 7, 30 lub 90 dni, rok albo bez daty końcowej.

02 · JAK TO DZIAŁA

Udostępnić raz. Potem wystarczy, że zadzwonią.

Dostęp telefoniczny należy do udostępnienia Workspace'a. Kto może dzwonić, z jakim numerem i PIN-em oraz dokąd trafiają dokumenty, ustawia się w tym jednym udostępnieniu.

1 Otworzyć udostępnienie

W sekcji `Document AI > Workspaces > Edytuj Workspace > Udostępnianie` kliknąć `Nowe udostępnienie zewnętrzne`.

2 Wybrać kanał telefoniczny

Wybrać kanał `Telefon` i wpisać `Numer telefonu odbiorcy` oraz `PIN (4–6 cyfr)`. PIN przekazują Państwo odbiorcy osobiście.

3 Skonfigurować wysyłkę

Wpisać `E-mail do dostarczenia dokumentu` i wybrać, czy hasło do PDF-a ma przyjść e-mailem czy SMS-em. Następnie kliknąć `Zapisz i aktywuj udostępnianie`.

4 Pozwolić zadzwonić

Odbiorca wybiera numer przychodzący, wpisuje PIN i klawisz #, a potem zadaje pytanie własnymi słowami.

DANE TECHNICZNE

FUNKCJA	SZCZEGÓŁY
Logowanie	Zapisany numer dzwoniącego i PIN 4–6 cyfr na klawiaturze, zakończony #
Ochrona	3 nieudane próby, potem blokada na 15 minut; połączenia z ukrytym numerem są odrzucane
Zakres	Jeden Workspace typu Business, uprawnienia Podgląd + Pobieranie
Agent podczas rozmowy	Wyszukiwanie dokumentów, czytanie tekstu i fragmentów, przegląd Workspace'a, wysyłka
Wysyłka	Do 10 dokumentów na adres z udostępnienia, hasło do PDF-a e-mailem lub SMS-em
Ważność	7, 30 lub 90 dni, 1 rok lub bez daty końcowej; domyślnie 30 dni
API i MCP	POST /paperoffice_account/share_workspace; po_workspaces_share_create, po_workspaces_shares_list

03 · W PRAKTYCE

Gdzie dostęp telefoniczny oszczędza oddzwanianie.

Partnerska kancelaria pyta o terminy

Udostępniają Państwo Workspace Umowy kancelarii partnerskiej. Kancelaria dzwoni: „Kiedy kończy się umowa serwisowa?” Agent podaje okres obowiązywania i na życzenie wysyła umowę e-mailem.

Sprzedaż w terenie, w samochodzie

Udostępnienie tylko telefoniczne dla zespołu w terenie. Przed spotkaniem przedstawiciel prosi o najnowszy dowód dostawy i otrzymuje go na zapisany adres.

Właściciele proszą o swoje dokumenty

Zarządca nieruchomości udostępnia jeden Workspace na właściciela. Kto potrzebuje rozliczenia opłat za eksploatację, dzwoni i otrzymuje je jako chroniony PDF, a hasło przychodzi SMS-em.

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Kto może dzwonić?

Odbiorcy udostępnienia z kanałem telefonicznym, z zapisanego numeru i z własnym PIN-em. Bez obu rzeczy agent nie podaje żadnych informacji z Workspace'a.

Dokąd trafiają wysłane dokumenty?

Na adres e-mail ustawiony w udostępnieniu. Każdy PDF jest chroniony hasłem, które przychodzi e-mailem lub SMS-em na zapisany numer.

Czy dzwoniący potrzebują aplikacji lub konta?

Nie. Wystarczy telefon i PIN. Jeśli przy udostępnianiu wybierze się sam kanał telefoniczny, udostępnienie działa od razu, bez zaproszenia e-mailem.

Czy dzwoniący dowiadują się, że mówi agent AI?

Tak. Przed pytaniem o PIN zapowiedź informuje, że mówi asystent AI i że rozmowy mogą być nagrywane. Jeśli dzwoniący się sprzeciwi, nagrywanie audio zostaje wstrzymane, a dźwięk tej rozmowy zostaje usunięty.

ROZPOCZNIJ

Udostępnić pierwszy Workspace dla telefonu.

Otworzyć **Document AI > Workspaces > Edytuj Workspace > Udostępnianie**, wybrać kanał **Telefon** i wpisać numer oraz PIN. Potem zadzwonić z tego numeru samodzielnie i posłuchać, co odpowie agent.

paperoffice.ai/pl/ai-phone-agent-workspace-share-gateway



WIĘCEJ O MODULE

paperoffice.ai/pl/ai-phone-agent-workspace-share-gateway

CENNIK

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/pl/kontakt