



DATASHEET · AGENTS · TELEFONISCHE TOEGANG

Partners bellen, en niemand is op kantoor?

De Workspace beantwoordt hun vragen aan de telefoon.

Met telefonische toegang doorzoeken uitgenodigde ontvangers per telefoon een Workspace: documenten zoeken, inhouden beluisteren, bestanden per beveiligde e-mail ontvangen. Voor partners, klanten en medewerkers in het veld die hun documenten nodig hebben zonder app of login.

IN ÉÉN OOGOPSLAG

Bel, voer de pincode op het toetsenblok in, stel uw vraag. De agent antwoordt uit precies de Workspace die u heeft gedeeld en verstuurt documenten naar het opgeslagen adres.

01 · WAAR HET OVER GAAT

Vragen komen als niemand er is. De Workspace antwoordt zelf.

Een partner heeft de looptijd van een contract nodig, een vertegenwoordiger een afleveradres, en op kantoor neemt niemand op. Met telefonische toegang belt de ontvanger, meldt zich aan met het nummer van zijn telefoon en de pincode, en stelt de agent zijn vraag in eigen woorden. Het antwoord komt uit de gedeelde Workspace.

AANMELDING

Bellen vanaf het opgeslagen mobiele nummer, pincode van 4–6 cijfers op het toetsenblok

BEREIK

Precies één gedeelde Workspace van het type Zakelijk

RESULTAAT

Antwoorden uit de documenten, en op verzoek tot 10 documenten per e-mail

INSTELLING

Delen in de webapp, ook beheerbaar via REST-API en MCP

**Aanmelding met nummer en pincode**

Het gesprek moet vanaf een opgeslagen nummer komen, en bellers tikken de pincode in. Na drie mislukte pogingen blijft de deling 15 minuten vergrendeld.

Eén Workspace, meer niet

De agent zoekt en leest uitsluitend in de gedeelde Workspace. Andere Workspaces en de rest van het account blijven voor bellers gesloten.

Documenten veilig versturen

Op verzoek stuurt de agent tot 10 documenten als beveiligde pdf's. Het wachtwoord komt per e-mail of per sms naar een opgeslagen nummer.

Adres uit de deling

U stelt het doeladres in de deling in. Aan de telefoon vraagt de agent daar nooit naar en wijzigt hij het nooit, ook niet als de beller erom vraagt.

Taal en stem per deling

U kiest per deling de taal, de stem en een extra instructie. Zonder eigen keuze gelden de standaardinstellingen van de inkomende lijn.

Telefoon, e-mail of beide

Een deling gebruikt de telefoon alleen, of samen met e-mailtoegang. Geldig: 7, 30 of 90 dagen, één jaar, zonder einddatum.

02 · ZO WERKT HET

Eén keer delen. Daarna laat u ze bellen.

Telefonische toegang hoort bij een Workspace-delings. Wie mag bellen, met welk nummer en welke pincode, en waarheen documenten gaan, stelt u allemaal in die deling in.

1

Deling openen

Klik onder **Document AI** » **Workspaces** » **Workspace bewerken** » **Delen** op **Nieuwe externe vrijgave**.

2

Telefoonkanaal kiezen

Kies het kanaal **Telefoon** en vul **Mobiel nummer van de ontvanger** en **PIN (4–6 cijfers)** in. De pincode geeft u zelf aan de ontvanger door.

3

Verzending instellen

Vul **E-mail voor documentbezorging** in en kies of het wachtwoord van de pdf per e-mail of per sms komt. Klik daarna op **Opslaan en delen activeren**.

4

Laat ze bellen

De ontvanger belt het inkomende nummer, tikt de pincode en de hekjestoets in en stelt een vraag in eigen woorden.

TECHNISCHE GEGEVENS

KENMERK	DETAILS
Aanmelding	Opgeslagen nummer van de beller en pincode van 4–6 cijfers op het toetsenblok, afgesloten met #
Beveiliging	3 mislukte pogingen, daarna een vergrendeling van 15 minuten; gesprekken met verborgen nummer worden geweigerd
Bereik	Eén Workspace van het type Zakelijk, toegang Bekijken + Downloaden
Agent tijdens het gesprek	Documenten zoeken, tekst en secties lezen, Workspace-overzicht, verzending
Verzending	Tot 10 documenten naar het adres van de deling, pdf-wachtwoord per e-mail of sms
Geldigheid	7, 30 of 90 dagen, 1 jaar of geen einddatum; standaard 30 dagen
API en MCP	POST /paperoffice_account/share_workspace; po_workspaces_share_create, po_workspaces_shares_list

03 · IN DE PRAKTIJK

Waar telefonische toegang het terugbellen bespaart.

Partnerkantoor vraagt naar termijnen

U deelt de Workspace Contracten met een partnerkantoor voor advocaten. Het kantoor belt: 'Wanneer eindigt het onderhoudscontract?' De agent noemt de looptijd en mailt op verzoek het contract.

Buitendienst onderweg

Een deling met alleen telefoon voor het buitendienstteam. Vóór een afspraak vraagt de vertegenwoordiger om de laatste leverbon en krijgt die op het opgeslagen adres.

Eigenaren vragen hun documenten op

Een vastgoedbeheerder deelt per eigenaar één Workspace. Wie de jaarafrekening van de servicekosten nodig heeft, belt en ontvangt die als beveiligde pdf, met het wachtwoord per sms.

VEELGESTELDE VRAGEN

Wie kan bellen?

Ontvangers van een deling met het telefoonkanaal, vanaf een opgeslagen nummer en met hun pincode. Zonder beide geeft de agent geen informatie uit de Workspace.

Waar gaan verzonden documenten naartoe?

Naar het e-mailadres dat u in de deling instelt. Elke pdf is beveiligd met een wachtwoord dat per e-mail of per sms naar een opgeslagen nummer komt.

Hebben bellers een app of een account nodig?

Nee. Een telefoon en de pincode zijn genoeg. Als u bij het delen alleen het telefoonkanaal kiest, is de deling meteen actief, zonder e-mailuitnodiging.

Merken bellers dat er een AI-agent spreekt?

Ja. Vóór de vraag om de pincode zegt een aankondiging dat een AI-assistent spreekt en dat gesprekken kunnen worden opgenomen. Als de beller bezwaar maakt, stopt de geluidsopname en wordt de audio van dit gesprek verwijderd.

AAN DE SLAG

Deel uw eerste Workspace voor de telefoon.

Open **Document AI** › **Workspaces** › **Workspace bewerken** › **Delen**, kies het kanaal **Telefoon** en vul nummer en pincode in. Bel daarna zelf vanaf dat nummer en hoor wat de agent antwoordt.

paperoffice.ai/nl/ai-phone-agent-workspace-share-gateway



MEER OVER DE MODULE

paperoffice.ai/nl/ai-phone-agent-workspace-share-gateway

PRIJZEN

paperoffice.ai/en/pricing

CONTACT

paperoffice.ai/nl/contact