



데이터시트 · 에이전트 · 전화 접속

파트너가 전화했는데 사무실에 아무도 없나요?

Workspace가 전화로 질문에 답합니다.

전화 접속을 설정하면 초대받은 수신자가 전화로 Workspace를 조회할 수 있습니다. 문서를 찾고, 내용을 듣고, 보호된 이메일로 파일을 받습니다. 앱이나 로그인 없이 문서가 필요한 파트너, 고객, 현장 직원을 위한 기능입니다.

한눈에 보기

전화를 걸고, 키패드로 PIN을 입력한 뒤 질문합니다. 에이전트는 공유한 Workspace에서만 답하고, 저장된 주소로 문서를 보냅니다.

01 · 개요

질문은 아무도 없을 때 옵니다. Workspace가 스스로 답합니다.

파트너는 계약 기간을, 현장 영업 담당자는 배송 주소를 필요로 하는데 사무실에서는 아무도 전화를 받지 않습니다. 전화 접속을 사용하면 수신자가 전화를 걸어 발신 번호와 PIN으로 로그인하고, 자기 말로 에이전트에게 질문합니다. 답은 공유된 Workspace에서 나옵니다.

로그인

저장된 휴대폰 번호에서 걸기, 키패드에 4~6자리 PIN 입력

범위

비즈니스 유형의 공유된 Workspace 정확히 하나

결과

문서 기반 답변, 요청 시 이메일로 문서 최대 10개

설정

웹 앱에서 공유, REST API와 MCP로도 관리



번호와 PIN으로 로그인

전화는 저장된 번호에서 걸려 와야 하며, 발신자는 PIN을 입력합니다. 세 번 틀리면 공유가 15분 동안 잠깁니다.

Workspace 하나만

에이전트는 공유된 Workspace에서만 검색하고 읽습니다. 다른 Workspaces와 계정의 나머지 부분은 발신자에게 닫혀 있습니다.

문서를 안전하게 발송

요청하면 에이전트가 보호된 PDF 최대 10개를 보냅니다. 비밀번호는 이메일이나 저장된 번호로 SMS로 전달됩니다.

공유에 설정된 주소

대상 주소는 공유 설정에서 정합니다. 전화에서 에이전트는 주소를 묻지 않으며, 발신자가 요청하더라도 바꾸지 않습니다.

공유별 언어와 음성

공유마다 언어, 음성, 추가 지침을 선택합니다. 별도로 선택하지 않으면 인바운드 회선의 기본값이 적용됩니다.

전화, 이메일 또는 둘 다

공유는 전화만 사용하거나 이메일 접속과 함께 사용할 수 있습니다. 유효 기간은 7일, 30일, 90일, 일 년 또는 종료일 없음입니다.

02 · 작동 방식

한 번 공유하고, 그다음 전화하게 하십시오.

전화 접속은 Workspace 공유에 속합니다. 누가 어떤 번호와 PIN으로 전화할 수 있는지, 문서를 어디로 보낼지는 모두 그 공유에서 설정합니다.

1

공유 열기

Document AI > Workspaces > Workspace 편집 > 공유 아래에서 새 외부 공유 클릭.

2

전화 채널 선택

전화 채널을 선택하고 수신자 휴대폰 번호 와 PIN (4~6자리) 를 입력합니다. PIN은 직접 수신자에게 전달합니다.

3

발송 설정

문서 전송용 이메일 을 입력하고 PDF 비밀번호를 이메일로 받을지 SMS로 받을지 선택합니다. 그다음 저장 및 공유 활성화 .

4

전화하게 하기

수신자는 인바운드 번호로 전화를 걸고 PIN과 샵(#) 키를 입력한 뒤, 자기 말로 질문합니다.

기술 데이터

기능	세부 정보
로그인	저장된 발신 번호와 키패드의 4~6자리 PIN, #으로 마침
보호	3회 실패 후 15분 잠금; 발신 번호 표시 제한 통화는 거부
범위	비즈니스 유형 Workspace 하나, 권한 보기 + 다운로드
통화 중 에이전트	문서 검색, 텍스트와 단락 읽기, Workspace 개요, 발송
발송	공유의 주소로 문서 최대 10개, PDF 비밀번호는 이메일 또는 SMS
유효 기간	7일, 30일 또는 90일, 1년 또는 종료일 없음; 기본값 30일
API와 MCP	POST /paperoffice_account/share_workspace; po_workspaces_share_create, po_workspaces_shares_list

03 · 실제 활용

전화 접속이 다시 걸어 주는 수고를 줄입니다.

파트너 회사가 기한을 묻습니다

계약 Workspace를 파트너 법률 사무소와 공유합니다. 사무소가 전화해 “유지보수 계약은 언제 끝나나요?”라고 묻습니다. 에이전트는 기한을 알려 주고, 요청하면 계약서를 이메일로 보냅니다.

차 안의 현장 영업

현장 팀을 위해 전화 전용으로 공유합니다. 약속 전에 담당자가 최신 배송 메모를 요청하면 저장된 주소로 받습니다.

소유주가 문서를 요청합니다

부동산 관리자가 소유주마다 Workspace 하나씩 공유합니다. 관리비 명세서가 필요한 사람은 전화해 보호된 PDF를 받고, 비밀번호는 SMS로 받습니다.

자주 묻는 질문

누가 전화할 수 있나요?

전화 채널이 포함된 공유의 수신자가 저장된 번호에서 PIN과 함께 전화할 수 있습니다. 두 가지가 모두 맞지 않으면 에이전트는 Workspace의 정보를 전혀 알려 주지 않습니다.

발송된 문서는 어디로 가나요?

공유 설정에 입력한 이메일 주소로 갑니다. 각 PDF는 비밀번호로 보호되며, 비밀번호는 이메일이나 저장된 번호로 SMS를 통해 전달됩니다.

발신자에게 앱이나 계정이 필요한가요?

아니요. 전화와 PIN이면 충분합니다. 공유할 때 전화 채널만 선택하면 이메일 초대 없이 공유가 바로 활성화됩니다.

발신자가 AI 에이전트가 말하고 있다는 것을 아나요?

예. PIN을 입력하라는 안내 전에 AI 어시스턴트가 말하고 있으며 통화가 녹음될 수 있다는 안내가 나옵니다. 발신자가 이의를 제기하면 음성 녹음이 중단되고 이 통화의 음성은 삭제됩니다.

시작하기

첫 번째 Workspace를 전화용으로 공유하십시오.

Document AI > Workspaces > Workspace 편집 > 공유 을 열고 전화 채널을 선택한 뒤 번호와 PIN을 입력합니다. 그다음 그 번호로 직접 전화해 에이전트의 답변을 들어 보십시오.

paperoffice.ai/ko/ai-phone-agent-workspace-share-gateway



모든 자세히 보기

paperoffice.ai/ko/ai-phone-agent-workspace-share-gateway

요금

paperoffice.ai/en/pricing

문의

paperoffice.ai/ko/munui