



FICHE TECHNIQUE · AGENTS · ACCÈS TÉLÉPHONIQUE

Des partenaires appellent, et personne n'est au bureau ? Le workspace répond à leurs questions par téléphone.

Avec l'accès téléphonique, les destinataires invités interrogent un workspace par téléphone : ils recherchent des documents, écoutent le contenu et reçoivent les fichiers par e-mail protégé. Pour les partenaires, les clients et les équipes sur le terrain qui ont besoin de leurs documents sans application ni identifiant.

EN BREF

Appeler, saisir le code PIN sur le clavier, poser la question. L'agent répond à partir du seul workspace partagé et envoie les documents à l'adresse enregistrée.

01 · DE QUOI IL S'AGIT

Les questions arrivent quand personne n'est là. Le workspace répond de lui-même.

Un partenaire a besoin de la durée d'un contrat, un commercial de terrain d'une adresse de livraison, et personne ne décroche au bureau. Avec l'accès téléphonique, le destinataire appelle, s'identifie avec son numéro d'appelant et son code PIN, puis pose sa question à l'agent avec ses propres mots. La réponse provient du workspace partagé.

CONNEXION

Appel depuis le numéro mobile enregistré, code PIN de 4 à 6 chiffres sur le clavier

PÉRIMÈTRE

Exactement un workspace partagé de type Business

RÉSULTAT

Réponses tirées des documents et, sur demande, jusqu'à 10 documents par e-mail

CONFIGURATION

Partage dans l'application web, également géré via API REST et MCP

**Connexion par numéro et code PIN**

L'appel doit provenir d'un numéro enregistré, et l'appelant saisit le code PIN. Après trois échecs, le partage reste verrouillé pendant 15 minutes.

Un seul workspace, rien d'autre

L'agent recherche et lit exclusivement dans le workspace partagé. Les autres workspaces et le reste du compte restent fermés aux appelants.

Envoyer les documents en toute sécurité

Sur demande, l'agent envoie jusqu'à 10 documents sous forme de PDF protégés. Le mot de passe arrive par e-mail ou par SMS sur un numéro enregistré.

Adresse issue du partage

Vous définissez l'adresse de destination dans le partage. Au téléphone, l'agent ne la demande jamais et ne la modifie jamais, même si l'appelant le demande.

Langue et voix par partage

Vous choisissez la langue, la voix et une consigne complémentaire pour chaque partage. Sans votre choix, ce sont les valeurs par défaut de la ligne entrante qui s'appliquent.

Téléphone, e-mail ou les deux

Un partage utilise le téléphone seul ou combiné à l'accès par e-mail. Valable 7, 30 ou 90 jours, un an, ou sans date de fin.

02 · FONCTIONNEMENT

Partagez une fois. Ensuite, laissez-les appeler.

L'accès téléphonique fait partie d'un partage de workspace. Qui peut appeler, avec quel numéro et quel code PIN, et où vont les documents, tout se règle dans ce partage.

1

Ouvrir le partage

Sous **Document AI** > **Workspaces** > **Modifier le Workspace** > **Partage**, cliquez sur **Nouveau partage externe**.

2

Choisir le canal téléphone

Sélectionnez le canal **Téléphone** et saisissez **Numéro de mobile du destinataire** et **Code PIN (4 à 6 chiffres)**. Vous transmettez vous-même le code PIN au destinataire.

3

Configurer l'envoi

Saisissez **E-mail pour la livraison de documents** et choisissez si le mot de passe du PDF arrive par e-mail ou par SMS. Puis cliquez sur **Enregistrer et activer le partage**.

4

Laisser appeler

Le destinataire compose le numéro d'appel entrant, saisit le code PIN suivi de la touche dièse et pose une question avec ses propres mots.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

FONCTIONNALITÉ	DÉTAILS
Connexion	Numéro d'appelant enregistré et code PIN de 4 à 6 chiffres sur le clavier, validé par #
Protection	3 échecs, puis verrouillage de 15 minutes ; les appels avec numéro masqué sont refusés
Périmètre	Un workspace de type Business, droit Consulter + Télécharger
Agent pendant l'appel	Recherche de documents, lecture du texte et des sections, aperçu du workspace, envoi
Envoi	Jusqu'à 10 documents à l'adresse du partage, mot de passe du PDF par e-mail ou SMS
Validité	7, 30 ou 90 jours, 1 an ou sans date de fin ; par défaut 30 jours
API et MCP	POST /paperoffice_account/share_workspace ; po_workspaces_share_create, po_workspaces_shares_list

03 · EN PRATIQUE

Où l'accès téléphonique évite le rappel.

Un cabinet partenaire demande les délais

Vous partagez le workspace Contrats avec un cabinet d'avocats partenaire. Le cabinet appelle : « Quand le contrat de maintenance prend-il fin ? » L'agent indique la durée et, sur demande, envoie le contrat par e-mail.

Commerciaux de terrain en déplacement

Un partage réservé au téléphone pour l'équipe de terrain. Avant un rendez-vous, le commercial demande le dernier bon de livraison et le reçoit à l'adresse enregistrée.

Propriétaires qui demandent leurs documents

Un gestionnaire immobilier partage un workspace par propriétaire. Quiconque a besoin du relevé des charges appelle et le reçoit sous forme de PDF protégé, le mot de passe arrivant par SMS.

QUESTIONS FRÉQUENTES

Qui peut appeler ?

Les destinataires d'un partage avec le canal téléphone, depuis un numéro enregistré et avec leur code PIN. Sans les deux, l'agent ne donne aucune information issue du workspace.

Où vont les documents envoyés ?

À l'adresse e-mail que vous avez définie dans le partage. Chaque PDF est protégé par un mot de passe qui arrive par e-mail ou par SMS sur un numéro enregistré.

Les appelants ont-ils besoin d'une application ou d'un compte ?

Non. Un téléphone et le code PIN suffisent. Si vous choisissez uniquement le canal téléphone lors du partage, celui-ci est immédiatement actif, sans invitation par e-mail.

Les appelants savent-ils qu'un agent IA parle ?

Oui. Avant l'invite du code PIN, une annonce indique qu'un assistant IA parle et que les appels peuvent être enregistrés. Si l'appelant s'y oppose, l'enregistrement audio s'arrête et l'audio de cet appel est supprimé.

COMMENCER

Partagez votre premier workspace par téléphone.

Ouvrez **Document AI** > **Workspaces** > **Modifier le Workspace** > **Partage**, choisissez le canal **Téléphone** et saisissez le numéro et le code PIN. Appelez ensuite vous-même depuis ce numéro pour entendre la réponse de l'agent.

paperoffice.ai/fr/ai-phone-agent-workspace-share-gateway



EN SAVOIR PLUS SUR LE MODULE

paperoffice.ai/fr/ai-phone-agent-workspace-share-gateway

TARIFS

paperoffice.ai/fr/tarifs

CONTACT

paperoffice.ai/fr/contact