



DATALEHTI · AGENTIT · PUHELINKÄYTTÖ

Kumppanit soittavat, eikä toimistossa ole ketään?

Workspace vastaa heidän kysymyksiinsä puhelimesta.

Puhelinkäytössä kutsutut vastaanottajat kysyvät Workspacea puhelimitse: he etsivät asiakirjoja, kuuntelevat sisältöjä ja vastaanottavat tiedostoja suojatulla sähköpostilla. Kumppaneille, asiakkaille ja kenttähenkilöstölle, jotka tarvitsevat asiakirjojaan ilman sovellusta tai kirjautumista.

YHDELLÄ SILMÄYKSELLÄ

Soitetaan, syötetään PIN näppäimistöllä ja kysytään. Agentti vastaa vain siitä Workspacesta, jonka olette jakaneet, ja lähettää asiakirjat tallennettuun osoitteeseen.

01 · MISTÄ ON KYSE

Kysymykset tulevat tyhjään toimistoon. Workspace vastaa itse.

Kumppani tarvitsee sopimuksen määräajan, kenttämyyjä toimitusosoitteen, eikä toimistossa vastata. Puhelinkäytössä vastaanottaja soittaa, kirjautuu soittajan numerolla ja PIN-koodilla ja kysyy agentilta omin sanoin. Vastaus tulee jaetusta Workspacesta.

KIRJAUTUMINEN

Puhelu tallennetusta matkapuhelinnumerosta, PIN 4–6 numeroa näppäimistöllä

LAAJUUS

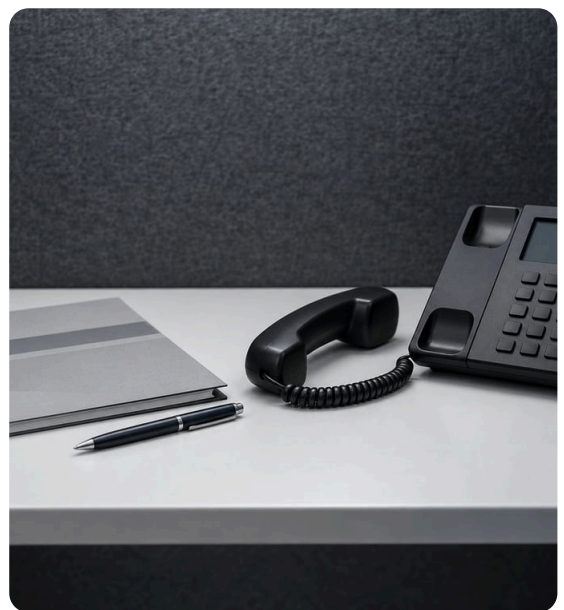
Täsmälleen yksi jaettu Workspace, tyyppi Business

TULOS

Vastaukset asiakirjoista ja pyynnöstä enintään 10 asiakirjaa sähköpostilla

KÄYTTÖÖNOTTO

Jako web-sovelluksessa, hallittavissa myös REST-rajapinnan ja MCP:n kautta

**Kirjautuminen numerolla ja PIN:llä**

Puhelun täytyy tulla tallennetusta numerosta, ja soittaja kirjoittaa PIN-koodin. Kolmen epäonnistuneen yrityksen jälkeen jako on lukittu 15 minuutiksi.

Yksi Workspace, ei muuta

Agentti etsii ja lukee yksinomaan jaetusta Workspacesta. Muut Workspacet ja tilin muu sisältö pysyvät soittajille suljettuina.

Asiakirjojen turvallinen lähetys

Pyynnöstä agentti lähettää enintään 10 asiakirjaa suojattuina PDF-tiedostoina. Salasana tulee sähköpostilla tai tekstiviestinä tallennettuun numeroon.

Osoite jaosta

Kohdeosoitteen asetatte jaossa. Puhelimessa agentti ei kysy sitä eikä muuta sitä, vaikka soittaja pyytäisi.

Kieli ja ääni jaakohtaisesti

Valitsette kielen, äänen ja lisäohjeen jokaista jakoa varten. Ilman omaa valintaa käytetään saapuvan puhelulinjan oletuksia.

Puhelin, sähköposti tai molemmat

Jako käyttää puhelinta yksin tai yhdessä sähköpostikäytön kanssa. Voimassa 7, 30 tai 90 päivää, yhden vuoden tai ilman päättymispäivää.

02 · MITEN SE TOIMII

Kerran jakaminen. Sen jälkeen he voivat vain soittaa.

Puhelinkäyttö kuuluu Workspacen jakoon. Kuka saa soittaa, millä numerolla ja PIN-koodilla sekä minne asiakirjat menevät, määritetään kaikki samassa jaossa.

1

Jaon avaaminen

Kohdassa [Document AI](#) > [Workspaces](#) > [Muokkaa Workspacea](#) > [Jakaminen](#) > [napsautatte](#) [Uusi ulkoinen jako](#) .

2

Puhelinkanavan valinta

Valitkaa kanava [Puhelin](#) ja syöttäkää [Vastaanottajan matkapuhelinnumero](#) ja [PIN \(4–6 numeroa\)](#) . PIN-koodin välitätte vastaanottajalle itse.

3

Toimituksen määrittäminen

Syöttäkää [Sähköposti asiakirjojen toimittamista varten](#) ja valitkaa, saapuuko PDF-salasana sähköpostilla vai tekstiviestinä. Sen jälkeen valitkaa [Tallenna ja aktivoi jakaminen](#) .

4

Soittamisen salliminen

Vastaanottaja soittaa saapuvaan numeroon, syöttää PIN-koodin ja #-näppäimen ja kysyy kysymyksen omin sanoin.

TEKNISET TIEDOT

OMINAISUUS	TIEDOT
Kirjautuminen	Tallennettu soittajan numero ja PIN 4–6 numeroa näppäimistöllä, päätteensä #
Suojaus	3 epäonnistunutta yritystä, sitten 15 minuutin lukitus; numeron piilottaneet puhelut hylätään
Laajuus	Yksi Workspace-tyyppiä Business, oikeus Näkymä + Lataus
Agentti puhelussa	Asiakirjojen haku, tekstin ja osioiden luku, Workspacen yleiskuva, toimitus
Toimitus	Enintään 10 asiakirjaa jaon osoitteeseen, PDF-salasana sähköpostilla tai tekstiviestinä
Voimassaolo	7, 30 tai 90 päivää, 1 vuosi tai ei päättymispäivää; oletus 30 päivää
API ja MCP	POST /paperoffice_account/share_workspace; po_workspaces_share_create, po_workspaces_shares_list

03 · KÄYTÄNNÖSSÄ

Missä puhelinkäyttö säästää takaisinsoitot.

Kumppanifirma kysyy määräajoista

Jaatte Sopimukset-Workspacen kumppanina olevalle lakiasiaintimistolle. Toimisto soittaa: „Milloin huoltosopimus päättyy?“ Agentti kertoo ehdot ja lähettää pyynnöstä sopimuksen sähköpostitse.

Kenttämyynti autossa

Pelkkään puhelinkäyttöön tarkoitettu jako kenttätiimille. Ennen tapaamista myyjä pyytää viimeisimmän toimitusilmoituksen ja saa sen tallennettuun osoitteeseen.

Omistajat pyytävät asiakirjojaan

Kiinteistönhoitaja jakaa yhden Workspacen kullekin omistajalle. Jokainen, joka tarvitsee hoitomaksuselvityksen, soittaa ja saa sen suojattuna PDF-tiedostona, salasana tekstiviestillä.

USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

Kuka voi soittaa?

Jaon vastaanottajat, joilla on puhelinkanava, tallennetusta numerosta ja oman PIN-koodinsa kanssa. Ilman molempia agentti ei anna tietoja Workspacesta.

Minne lähetetyt asiakirjat menevät?

Jaossa asettamaanne sähköpostiosoitteeseen. Jokainen PDF on suojattu salasanalla, joka tulee sähköpostilla tai tekstiviestinä tallennettuun numeroon.

Tarvitseeko soittaja sovelluksen tai tilin?

Ei. Puhelin ja PIN riittävät. Jos valitsette jakaessa pelkän puhelinkanavan, jako on heti aktiivinen ilman sähköpostikutsua.

Tietävätkö soittajat, että puhuu tekoälyagentti?

Kyllä. Ennen PIN-kehotetta kuuluu ilmoitus, että puhuu tekoälyavustaja ja että puhelua saatetaan tallentaa. Jos soittaja vastustaa, äänitys pysähtyy ja tämän puhelun ääni poistetaan.

ALOITA

Ensimmäisen Workspacen jakaminen puhelimelle.

Avatkaa [Document AI](#) > [Workspaces](#) > [Muokkaa Workspacea](#) > [Jakaminen](#) , valitkaa kanava [Puhelin](#) ja syöttäkää numero ja PIN. Soittakaa sitten itse tästä numerosta ja kuulkaa, mitä agentti vastaa.

paperoffice.ai/fi/ai-phone-agent-workspace-share-gateway



LISÄTIETOA MODUULISTA

paperoffice.ai/fi/ai-phone-agent-workspace-share-gateway

HINNAT

paperoffice.ai/en/pricing

YHTEYSTIEDOT

paperoffice.ai/fi/yhteystiedot