



DATABLAD · AGENTER · TELEFONADGANG

# Partnere ringer, og ingen er på kontoret? Det workspace svarer på deres spørgsmål i telefonen.

Med telefonadgang forespørger inviterede modtagere et workspace pr. telefon: de finder dokumenter, hører indholdet og modtager filer via beskyttet e-mail. Til partnere, kunder og medarbejdere i felten, der har brug for deres dokumenter uden app eller login.

## ET OVERBLIK

Ring op, indtast pinkoden på tastaturet, og spørg. Agenten svarer ud fra præcis det workspace, du har delt, og sender dokumenter til den gemte adresse.

## 01 · HVAD DET HANDLER OM

# Spørgsmål kommer, når ingen er inde. Det workspace svarer af sig selv.

En partner har brug for løbetiden på en kontrakt, en medarbejder i felten har brug for en leveringsadresse, og ingen tager telefonen på kontoret. Med telefonadgang ringer modtageren op, logger ind med sit opkaldsnummer og pinkode og spørger agenten med egne ord. Svaret kommer fra det delte workspace.

**LOGIN**

Opkald fra det gemte mobilnummer, pinkode på 4–6 cifre på tastaturet

**OMRÅDE**

Præcis ét delt workspace af typen Business

**RESULTAT**

Svar ud fra dokumenterne, og op til 10 dokumenter pr. e-mail efter anmodning

**OPSÆTNING**

Deling i webappen, også styret via REST-API og MCP


**Login med nummer og pinkode**

Opkaldet skal komme fra et gemt nummer, og den, der ringer, indtaster pinkoden. Efter tre mislykkede forsøg er delingen låst i 15 minutter.

**Ét workspace, ikke mere**

Agenten søger og læser udelukkende i det delte workspace. Andre workspaces og resten af kontoen forbliver lukket for den, der ringer.

**Send dokumenter sikkert**

Efter anmodning sender agenten op til 10 dokumenter som beskyttede PDF'er. Adgangskoden kommer pr. e-mail eller sms til et gemt nummer.

**Adresse fra delingen**

Du angiver måladressen i delingen. Over telefonen spørger agenten aldrig efter den og ændrer den ikke, selv hvis den, der ringer, beder om det.

**Sprog og stemme pr. deling**

Du vælger sprog, stemme og en ekstra instruktion for hver deling. Uden dit eget valg gælder standardindstillingerne for den indgående linje.

**Telefon, e-mail eller begge**

En deling bruger telefonen alene eller sammen med e-mailadgang. Gyldig i 7, 30 eller 90 dage, et år eller uden slutdato.

## 02 · SÅDAN FUNGERER DET

# Del én gang. Lad dem så ringe.

Telefonadgang hører til en workspace-delning. Hvem der må ringe, med hvilket nummer og pinkode, og hvor dokumenterne sendes, er alt fastlagt i delingen.

1

**Åbn delingen**

Klik på **Ny ekstern deling** under **Document AI** > **Workspaces** > **Rediger Workspace** > **Deling** .

2

**Vælg telefonkanalen**

Vælg kanalen: **Telefon** , og indtast **Modtagers mobilnummer** og **PIN (4–6 cifre)** . Pinkoden giver du selv videre til modtageren.

3

**Opsæt levering**

Indtast **E-mail til dokumentlevering** , og vælg, om PDF-adgangskoden kommer pr. e-mail eller sms. Klik derefter på **Gem og aktivér deling** .

4

**Lad dem ringe**

Modtageren ringer til det indgående nummer, taster pinkoden og #-tasten og stiller et spørgsmål med egne ord.

## TEKNISKE DATA

| FUNKTION             | DETALJER                                                                                         |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Login                | Gemt opkaldsnummer og pinkode på 4–6 cifre på tastaturet, afsluttet med #                        |
| Beskyttelse          | 3 mislykkede forsøg, derefter 15 minutters spærring; opkald med skjult nummer afvises            |
| Område               | Ét workspace af typen Business, adgang Vis + Download                                            |
| Agent under opkaldet | Søg i dokumenter, læs tekst og afsnit, workspace-oversigt, levering                              |
| Levering             | Op til 10 dokumenter til delingens adresse, PDF-adgangskode pr. e-mail eller sms                 |
| Gyldighed            | 7, 30 eller 90 dage, 1 år eller ingen slutdato; standard 30 dage                                 |
| API og MCP           | POST /paperoffice_account/share_workspace; po_workspaces_share_create, po_workspaces_shares_list |

## 03 · I PRAKSIS

# Hvor telefonadgang sparer tilbagekaldet.

**Partnerfirma spørger til frister**

Du deler workspace Kontrakter med et partnerfirma. Firmaet ringer: „Hvornår udløber vedligeholdelsesaftalen?“ Agenten oplyser løbetiden og sender på anmodning kontrakten pr. e-mail.

**Salg i bilen**

En deling kun til telefon for salgsteamet. Før en aftale spørger repræsentanten efter den seneste følgeseddel og får den sendt til den gemte adresse.

**Ejere henter deres dokumenter**

En ejendomsadministrator deler ét workspace pr. ejer. Den, der har brug for den årlige fællesudgiftsopgørelse, ringer og får den som beskyttet PDF, med adgangskoden pr. sms.

**OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL****Hvem kan ringe?**

Modtagere af en deling med telefonkanalen, fra et gemt nummer og med deres pinkode. Uden begge dele giver agenten ingen oplysninger fra det workspace.

**Hvor sendes dokumenterne hen?**

Til e-mailadressen, du har angivet i delingen. Hver PDF er beskyttet med en adgangskode, der kommer pr. e-mail eller sms til et gemt nummer.

**Skal den, der ringer, have en app eller en konto?**

Nej. En telefon og pinkoden er nok. Vælger du kun telefonkanalen ved deling, er delingen aktiv med det samme, uden e-mailinvitation.

**Får den, der ringer, at det er en AI-agent, der taler?**

Ja. Før pinkodeforespørgslen siger en meddelelse, at en AI-assistent taler, og at opkaldet kan blive optaget. Gør den, der ringer, indsigelse, stopper lydoptagelsen, og opkaldets lyd slettes.

**KOM I GANG****Del dit første workspace til telefonen.**

Åbn [Document AI](#) » [Workspaces](#) » [Rediger Workspace](#) » [Deling](#) , vælg kanalen [Telefon](#) , og indtast nummer og pinkode. Ring derefter selv op fra det nummer, og hør, hvad agenten svarer.

[paperoffice.ai/da/ai-phone-agent-workspace-share-gateway](https://paperoffice.ai/da/ai-phone-agent-workspace-share-gateway)

**MERE OM MODULET**

[paperoffice.ai/da/ai-phone-agent-workspace-share-gateway](https://paperoffice.ai/da/ai-phone-agent-workspace-share-gateway)

**PRISER**

[paperoffice.ai/en/pricing](https://paperoffice.ai/en/pricing)

**KONTAKT**

[paperoffice.ai/da/kontakt](https://paperoffice.ai/da/kontakt)