



DATOVÝ LIST · AGENTI · TELEFONICKÝ PŘÍSTUP

Partneři volají a v kanceláři nikdo není? Workspace odpoví na jejich otázky po telefonu.

S telefonickým přístupem pozvaní příjemci dotazují workspace po telefonu: hledají dokumenty, poslouchají obsah a přijímají soubory chráněným e-mailem. Pro partnery, zákazníky a terénní pracovníky, kteří potřebují své dokumenty bez aplikace nebo přihlášení.

NA PRVNÍ POHLED

Zavoláte, na klávesnici zadáte PIN a zeptáte se. Agent odpovídá jen z workspace, který jste sdíleli, a dokumenty posílá na uloženou adresu.

01 · O ČEM TO JE

Dotazy přicházejí, když nikdo není v kanceláři.

Workspace odpoví sám.

Partner potřebuje dobu platnosti smlouvy, obchodní zástupce adresu pro doručení, a v kanceláři nikdo nezvedne telefon. S telefonickým přístupem příjemce zavolá, přihlásí se číslem volajícího a PINem a položí agentovi otázku vlastními slovy. Odpověď přichází ze sdíleného workspaceu.

PŘIHLÁŠENÍ

Hovor z uloženého mobilního čísla, PIN o 4–6 číslicích na klávesnici

ROZSAH

Přesně jeden sdílený workspace typu Business

VÝSLEDEK

Odpovědi z dokumentů a na požádání až 10 dokumentů e-mailem

NASTAVENÍ

Sdílení ve webové aplikaci, spravováno také přes REST API a MCP

**Přihlášení číslem a PINem**

Hovor musí přijít z uloženého čísla a volající zadá PIN. Po třech neúspěšných pokusech zůstane sdílení 15 minut zamčené.

Jeden workspace, nic dalšího

Agent hledá a čte výhradně ve sdíleném workspaceu. Ostatní workspacy a zbytek účtu zůstanou volajícím uzavřeny.

Dokumenty bezpečně odeslat

Na požádání agent odešle až 10 dokumentů jako chráněná PDF. Heslo přijde e-mailem nebo SMS na uložené číslo.

Adresa ze sdílení

Cílovou adresu nastavíte ve sdílení. Agent ji po telefonu nikdy nežádá a nemění, ani když ji volající požaduje.

Jazyk a hlas pro každé sdílení

Pro každé sdílení zvolíte jazyk, hlas a případný dodatečný pokyn. Bez vlastní volby platí výchozí nastavení přichodí linky.

Telefon, e-mail nebo obojí

Sdílení může používat jen telefon, nebo ho kombinovat s e-mailovým přístupem. Platí 7, 30 nebo 90 dní, rok, nebo bez konce.

02 · JAK TO FUNGUJE

Jednou sdílejte. Pak je nechte volat.

Telefonický přístup patří ke sdílení workspacu. Kdo smí volat, s jakým číslem a PINem a kam dokumenty putují, to vše nastavíte v tomto sdílení.

1

Otevřete sdílení

Pod [Document AI](#) › [Workspaces](#) › [Upravit Workspace](#) › [Sdílení](#) klikněte na [Nové externí sdílení](#) .

2

Zvolte telefonní kanál

Zvolte kanál [Telefon](#) a zadejte [Telefonní číslo příjemce](#) a [PIN \(4–6 číslic\)](#) . PIN předáte příjemci sami.

3

Nastavte doručení

Zadejte [E-mail pro doručení dokumentu](#) a zvolte, zda heslo k PDF přijde e-mailem, nebo SMS. Potom [Uložit a aktivovat sdílení](#) .

4

Nechte je volat

Příjemce vytočí příchozí číslo, zadá PIN a potvrdí jej klávesou #, a položí otázku vlastními slovy.

TECHNICKÉ ÚDAJE

FUNKCE	PODROBNOSTI
Přihlášení	Uložené číslo volajícího a PIN o 4–6 číslicích na klávesnici, ukončený znakem #
Ochrana	3 neúspěšné pokusy, pak zámek na 15 minut; hovory se skrytým číslem jsou odmítnuty
Rozsah	Jeden workspace typu Business, přístup Zobrazit + Stáhnout
Agent při hovoru	Hledání dokumentů, čtení textu a oddílů, přehled workspacu, doručení
Doručení	Až 10 dokumentů na adresu sdílení, heslo k PDF e-mailem nebo SMS
Platnost	7, 30 nebo 90 dní, 1 rok nebo bez konce; výchozí 30 dní
API a MCP	POST /paperoffice_account/share_workspace; po_workspaces_share_create, po_workspaces_shares_list

03 · V PRAXI

Kde telefonický přístup šetří zpětné volání.

Partnerská firma se ptá na termíny

Sdílíte workspace Smlouvy s partnerskou advokátní kanceláří. Kancelář volá: „Kdy končí smlouva o údržbě?“ Agent uvede dobu platnosti a na požádání smlouvu pošle e-mailem.

Obchodní zástupce v autě

Sdílení jen s telefonem pro terénní tým. Před schůzkou zástupce požádá o poslední dodací list a dostane ho na uloženou adresu.

Vlastníci si vyžádají své dokumenty

Správce nemovitostí sdílí jeden workspace pro každého vlastníka. Kdo potřebuje vyúčtování služeb, zavolá a dostane ho jako chráněné PDF, heslo přijde SMS.

ČASTO KLADENÉ DOTAZY

Kdo může volat?

Příjemci sdílení s telefonním kanálem, z uloženého čísla a se svým PINem. Bez obojího agent z workspace nedá žádnou informaci.

Kam putují odeslané dokumenty?

Na e-mailovou adresu, kterou nastavíte ve sdílení. Každé PDF je chráněno heslem, které přijde e-mailem nebo SMS na uložené číslo.

Potřebují volající aplikaci nebo účet?

Ne. Stačí telefon a PIN. Pokud při sdílení zvolíte jen telefonní kanál, sdílení je aktivní hned, bez e-mailové pozvánky.

Poznají volající, že mluví AI agent?

Ano. Před výzvou k zadání PINu zazní oznámení, že mluví AI asistent a že hovory mohou být nahrávány. Pokud volající nesouhlasí, zvukový záznam se zastaví a zvuk tohoto hovoru se smaže.

ZAČÍT

Sdílejte svůj první workspace pro telefon.

Otevřete **Document AI** > **Workspaces** > **Upravit Workspace** > **Sdílení**, zvolte kanál **Telefon** a zadejte číslo a PIN. Potom zavolejte z toho čísla sami a poslechněte si, co agent odpoví.

paperoffice.ai/cs/ai-phone-agent-workspace-share-gateway



VÍCE O MODULU

paperoffice.ai/cs/ai-phone-agent-workspace-share-gateway

CENÍK

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/cs/kontakt