



ТЕХНИЧЕСКИ ЛИСТ · АГЕНТИ · ДОСТЪП ПО ТЕЛЕФОН

Партньорите се обаждат, а никой не е в офиса?

Workspace отговаря на въпросите им по телефона.

С достъп по телефон поканените получатели търсят в Workspace по телефона: намират документи, слушат съдържание и получават файлове по защитен имейл. За партньори, клиенти и служители на терен, които имат нужда от документите си без приложение или вход.

НА ЕДИН ПОГЛЕД

Обаждате се, въвеждате PIN на клавиатурата, задавате въпроса. Агентът отговаря от точно споделения Workspace и изпраща документи на записания адрес.

01 • ЗА КАКВО СТАВА ДУМА

Въпросите идват, когато никой не е на място. Workspace отговаря сам.

Партньор се нуждае от срока на договор, служител на терен – от адрес за доставка, а в офиса никой не вдига. При достъп по телефон получателят се обажда, влиза с номера на обаждащия се и PIN и задава въпроса на агента със свои думи. Отговорът идва от споделения Workspace.

ВХОД

Обаждане от записания мобилен номер, PIN от 4–6 цифри на клавиатурата

ОБХВАТ

Точно един споделен Workspace от тип Business

РЕЗУЛТАТ

Отговори от документите и до 10 документа по имейл при поискване

НАСТРОЙКА

Споделяне в уеб приложението, управлява се и през REST API и MCP

**Вход с номер и PIN**

Обаждането трябва да идва от записан номер, а обаждащият се въвежда PIN. След три неуспешни опита споделянето се заключва за 15 минути.

Един Workspace и нищо друго

Агентът търси и чете единствено в споделения Workspace. Другите Workspaces и останалата част от акаунта остават затворени за обаждащите се.

Защитено изпращане на документи

При поискване агентът изпраща до 10 документа като защитени PDF файлове. Паролата пристига по имейл или по SMS на записан номер.

Адресът от споделянето

Целевия адрес задавате в споделянето. По телефона агентът никога не го пита и не го променя, дори ако обаждащият се поиска това.

Език и глас за всяко споделяне

За всяко споделяне избирате език, глас и допълнително указание. Без ваш избор важат стандартните настройки на входящата линия.

Телефон, имейл или и двете

Споделянето използва телефона самостоятелно или заедно с достъп по имейл. Валидно е за 7, 30 или 90 дни, една година или без крайна дата.

02 · КАК РАБОТИ

Споделете веднъж. После ги оставете да се обаждат.

Достъпът по телефон е част от споделянето на Workspace. Кой може да се обажда, с кой номер и PIN и къде отиват документите се задава в това споделяне.

1

Отворете споделянето

Под [Document AI](#) > [Workspaces](#) > [Редактиране на Workspace](#) > [Споделяне](#) щракнете върху [Ново външно споделяне](#).

2

Изберете телефонния канал

Изберете канал [Телефон](#) и въведете [Мобилен номер на получателя](#) и [ПИН \(4–6 цифри\)](#). PIN-а предавате на получателя сами.

3

Настройте доставката

Въведете [Имейл за доставка на документи](#) и изберете дали паролата за PDF файла да пристига по имейл или по SMS. После натиснете [Запази и активирай споделянето](#).

4

Оставете ги да се обаждат

Получателят набира входящия номер, въвежда PIN и знака решетка и задава въпрос със свои думи.

ТЕХНИЧЕСКИ ДАННИ

ФУНКЦИЯ	ПОДРОБНОСТИ
Вход	Записан номер на обаждащия се и PIN от 4–6 цифри на клавиатурата, завършващ с #
Защита	3 неуспешни опита, после заключване за 15 минути; обаждания със скрит номер се отхвърлят
Обхват	Един Workspace от тип Business, достъп Преглед + Изтегляне
Агентът при обаждането	Търсене в документи, четене на текст и раздели, преглед на Workspace, доставка
Доставка	До 10 документа на адреса от споделянето, парола за PDF по имейл или SMS
Валидност	7, 30 или 90 дни, 1 година или без крайна дата; по подразбиране 30 дни
API и MCP	POST /paperoffice_account/share_workspace; po_workspaces_share_create, po_workspaces_shares_list

03 · НА ПРАКТИКА

Къде достъпът по телефон спестява обратното обаждане.

Партньорска фирма пита за срокове

Споделете Workspace „Договори“ с партньорска адвокатска кантора. Фирмата се обаждат: „Кога изтича договорът за поддръжка?“ Агентът посочва срока и, при поискване, изпраща договора по имейл.

Търговци на терен в колата

Споделяне само по телефона за екипа на терен. Преди среща търговецът пита за последната придружителна бележка за доставка и я получава на записания адрес.

Собствениците искат своите документи

Управител на имоти споделя по един Workspace за всеки собственик. Който има нужда от отчета за разходите за имота, се обаждат и получава защитен PDF файл, а паролата идва по SMS.

ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ**Кой може да се обаждат?**

Получателите на споделяне с телефонен канал, от записан номер и с техния PIN. Без двете агентът не дава информация от Workspace.

Къде отиват изпратените документи?

На имейл адреса, който сте задали в споделянето. Всеки PDF файл е защитен с парола, която пристига по имейл или по SMS на записан номер.

Трябва ли обаждатите се да имат приложение или акаунт?

Не. Достатъчни са телефон и PIN. Ако при споделянето изберете само телефонния канал, споделянето е активно веднага, без покана по имейл.

Разбират ли обаждатите се, че говори ИИ агент?

Да. Преди заявката за PIN има съобщение, че говори ИИ асистент и че разговорите може да се записват. Ако обаждатият се възрази, записът на аудиото спира и аудиото на този разговор се изтрива.

ЗАПОЧНЕТЕ

Споделете първия си Workspace за телефона.

Отворете [Document AI](#) > [Workspaces](#) > [Редактиране на Workspace](#) > [Споделяне](#), изберете канал [Телефон](#) и въведете номер и PIN. После се обаждате сами от този номер и чуйте какво отговаря агентът.

paperoffice.ai/bg/ai-phone-agent-workspace-share-gateway

**ПОВЕЧЕ ЗА МОДУЛА**

paperoffice.ai/bg/ai-phone-agent-workspace-share-gateway

ЦЕНИ

paperoffice.ai/en/pricing

КОНТАКТ

paperoffice.ai/bg/kontakt