



ورقة بيانات المنتج • وكلاء • الوصول عبر الهاتف

الشركاء يتصلون، وأحد لا يكون في المكتب؟ تجيب Workspace على أسئلتهم عبر الهاتف.

مع الوصول عبر الهاتف يستعلم المدعوون عن Workspace بالهاتف: يبحثون عن المستندات، ويستمعون إلى المحتوى، ويستلمون الملفات عبر بريد إلكتروني محمي. مخصص للشركاء والعملاء والفنيين الميدانيين الذين يحتاجون إلى مستنداتهم دون تطبيق أو تسجيل دخول.

نظرة سريعة

اتصل، أدخل الرمز السري على لوحة الاتصال، واسأل. يجيب الوكيل من Workspace التي شاركتها بالضبط، ويرسل المستندات إلى العنوان المحفوظ.

الأسئلة تأتي حين لا يكون أحد موجودًا. Workspace تجيب بنفسها.

يحتاج شريك إلى مدة عقد، ويحتاج مندوب ميداني إلى عنوان تسليم، ولا يرد أحد في المكتب. مع الوصول عبر الهاتف يتصل المستلم، ويسجل الدخول برقم هاتفه ورمز PIN، ويسأل الوكيل بكلماته الخاصة. تأتي الإجابة من Workspace المشتركة.



تسجيل الدخول

اتصال من رقم الجوال المحفوظ، ورمز PIN من 4-6 أرقام على لوحة الاتصال

النطاق

Workspace مشتركة واحدة بالضبط من نوع Business

النتيجة

إجابات من المستندات، وحتى 10 مستندات عبر البريد الإلكتروني عند الطلب

الإعداد

المشاركة في تطبيق الويب، وتُدار أيضًا عبر REST API وMCP

Workspace واحدة، لا غير

يبحث الوكيل ويقرأ حصريًا في Workspace المشتركة. تبقى Workspaces الأخرى وبقية الحساب مغلقة أمام المتصلين.

تسجيل الدخول برقم ورمز

يجب أن يأتي الاتصال من رقم محفوظ، ويكتب المتصل رمز PIN. بعد ثلاث محاولات فاشلة تبقى المشاركة مقفلة 15 دقيقة.

العنوان من المشاركة

تحدد عنوان الوجهة في المشاركة. على الهاتف لا يطلبه الوكيل ولا يغيّره أبدًا، حتى لو طلبه المتصل.

إرسال المستندات بأمان

عند الطلب يرسل الوكيل حتى 10 مستندات كملفات PDF محمية. تصل كلمة المرور عبر البريد الإلكتروني أو عبر SMS إلى رقم محفوظ.

هاتف أو بريد أو كلاهما

تستخدم المشاركة الهاتف وحده أو مع الوصول عبر البريد الإلكتروني. صالحة لمدة 7 أو 30 أو 90 يومًا، أو سنة، أو بلا تاريخ انتهاء.

اللغة والصوت لكل مشاركة

تختار اللغة والصوت وتعلّمة إضافية لكل مشاركة. وإن لم تختار بنفسك، تُطبق الإعدادات الافتراضية للخط الوارد.

شارك مرة واحدة. ثم دعهم يتصلون فقط.

يرتبط الوصول عبر الهاتف بمشاركة Workspace. من يحق له الاتصال، وبأي رقم ورمز PIN، وإلى أين تذهب المستندات، كل ذلك يُحدد في هذه المشاركة.

1 افتح المشاركة

تحت Workspaces > Document AI > تعديل Workspace > المشاركة انقر على مشاركة خارجية جديدة .

2 اختر قناة الهاتف

اختر قناة الهاتف وأدخل رقم الجوال للمستلم و رمز PIN (4-6 أرقام) . تمرر رمز PIN إلى المستلم بنفسك.

3 اضبط الإرسال

أدخل البريد الإلكتروني لتسليم المستندات واختر ما إذا كانت كلمة مرور ملف PDF تصل عبر البريد الإلكتروني أو SMS. ثم حفظ وتفعيل المشاركة .

4 دعهم يتصلون

يتصل المستلم بالرقم الوارد، ويكتب رمز PIN ثم مفتاح #، وي طرح سؤالاً بكلماته الخاصة.

البيانات الفنية

الميزة	التفاصيل
تسجيل الدخول	رقم المتصل المحفوظ ورمز PIN من 4-6 أرقام على لوحة الاتصال، ويُختتم بالرمز #
الحماية	3 محاولات فاشلة، ثم قفل لمدة 15 دقيقة؛ تُرفض المكالمات التي يكون رقمها مخفياً
النطاق	Workspace واحدة من نوع Business، والوصول عرض + تنزيل
الوكيل أثناء المكالمة	البحث في المستندات، وقراءة النص والأقسام، ونظرة عامة على Workspace، والتسليم
التسليم	حتى 10 مستندات إلى عنوان المشاركة، وكلمة مرور PDF عبر البريد الإلكتروني أو SMS
الصلاحية	7 أو 30 أو 90 يوماً، أو 1 سنة، أو بلا تاريخ انتهاء؛ الافتراضي 30 يوماً
MCP و API	po_workspaces_shares_list و POST /paperoffice_account/share_workspace; po_workspaces_share_create

أين يوفر الوصول عبر الهاتف عناء معاودة الاتصال.

أصحاب العقارات يطلبون

مستنداتهم

تشارك مدير العقارات Workspace واحدة لكل مالك. من يحتاج إلى كشف رسوم الخدمات يتصل ويستلمه كملف PDF محمي، مع كلمة المرور عبر SMS.

المبيعات الميدانية في السيارة

مشاركة عبر الهاتف فقط لفريق الميدان. قبل موعد يطلب المندوب آخر إشعار تسليم، ويستلمه على العنوان المحفوظ.

شركة شريكة تسأل عن المواعيد

النهائية

تشارك Workspace العقود مع مكتب محاماة شريك. يتصل المكتب: «متى ينتهي عقد الصيانة؟» يذكر الوكيل المدة، ويرسل العقد بالبريد الإلكتروني عند الطلب.

الأسئلة الشائعة

هل يحتاج المتصلون إلى تطبيق أو حساب؟

لا. يكفي الهاتف ورمز PIN. إذا اخترت قناة الهاتف وحدها عند المشاركة، تصبح المشاركة فعالة فورًا دون دعوة بالبريد الإلكتروني.

هل يعلم المتصلون أن وكيل ذكاء اصطناعي يتحدث؟

نعم. قبل مطالبة المتصل برمز PIN، يعلن تنبيه أن مساعدًا بالذكاء الاصطناعي يتحدث وأن المكالمات قد تُسجل. وإذا اعترض المتصل، يتوقف تسجيل الصوت وتُحذف الأصوات الخاصة بهذه المكالمات.

من يستطيع الاتصال؟

المستلمون في مشاركة تتضمن قناة الهاتف، من رقم محفوظ ومع رمز PIN الخاص بهم. دون الشرطين معًا لا يقدم الوكيل أي معلومات من Workspace.

إلى أين تذهب المستندات المرسلة؟

إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي حددته في المشاركة. كل ملف PDF محمي بكلمة مرور تصل عبر البريد الإلكتروني أو عبر SMS إلى رقم محفوظ.



ابدأ الآن

شارك أول Workspace عبر الهاتف.

افتح Document AI » Workspaces » تعديل Workspace » المشاركة ، واختر قناة الهاتف ، وأدخل الرقم ورمز PIN. ثم اتصل بنفسك من ذلك الرقم واسمع ما يجب به الوكيل.

paperoffice.ai/ar/ai-phone-agent-workspace-share-gateway

اتصل بنا

paperoffice.ai/ar/ittisaal

الأسعار

paperoffice.ai/en/pricing

المزيد حول الوحدة

paperoffice.ai/ar/ai-phone-agent-workspace-share-gateway