



TEKNİK VERİ SAYFASI · YAKALAYIN · AI AGENT'LAR İÇİN İŞ VERİLERİ

Her sipariş sorusu ekibinize mi düşüyor? Agent'iniz siparişe kendisi bakar.

Operatif kaynaklar, ERP'nizden, mağazanızdan veya muhasebe sisteminizden siparişleri, sevkiyatları, faturaları ve fiyatları yansıtır. Telefondaki ve web sitesi sohbetindeki konuşma agent'ı durumu bunlardan verir; sipariş verileri ise müşteri kimliğini kanıtladıktan sonra gösterilir.

KISACA

Yedi kayıt türü, JTL-Wawi ve Holded için tarifler, ayrıca push, pull ve JSON. Bir kanıt 15 dakika geçerlidir, yalnızca o işlem için.

01 · KONUSU

Siparişim nerede? Yanıt siparişin içinde.

Hiçbir bilgi tabanı makalesi teslimat durumu, fatura ya da fiyat sorularını yanıtlayamaz. Şimdiye kadar biri sistemi kontrol eder ve geri arar. Operatif kaynaklar sipariş agent'ınıza kanıtla korunarak erişilebilir kılar; sisteminiz dokunulmadan kalır.

KAYITLAR

Siparişler, sevkiyatlar, tedarikçi siparişleri, fiyatlar, teklifler, faturalar, iadeler (RMA)

BAĞLANTILAR

JTL-Wawi ve Holded için tarifler, push, pull REST, JSON dosyası, JSON kayıtları, fiyat listesi

KANIT

Sipariş numarası ve posta kodu; telefonda SMS tek kullanımlık kodu veya arayan numara

OKUYUCULAR

Telefonda ve web sitesi sohbetinde konuşma agent'ı



Kayıtlar, makaleler değil

Her kaydın bir koleksiyonu, bir anahtarı ve bir durumu vardır. Yansıtılır ve anahtarıyla aranır; bilgi dizininden ayrı tutulur.

Bilgiden önce kanıt

Sipariş numarası ve posta kodu, kayıttaki numaraya ya da arayan numaraya bir SMS kodu. Kanıt, yalnızca o işlem için 15 dakika geçerlidir.

JTL-Wawi ve Holded için tarifler

Eşleme hazır gelir; siz erişimi ve önizleme için bir referansı eklersiniz. JTL-Wawi, JTL Cloud olarak ya da yerinde çalışır.

Evrensel arayüz

Gizli bir alım (ingest) URL'sine push, bir HTTPS JSON API'den pull, bir JSON dosyası veya JSON kayıtları. Alanları JSON nokta yollarıyla eşlersiniz.

Fiyatlar fiyat listenizden

SKU veya açıklamaya göre fiyatlar; indirim veya zamlar, kendi fiyat ifadeniz ve arama terimleriyle. DMS'teki bir PDF'den içe aktarım önce bir önizleme gösterir.

Teklifler ve takip

Agent, kendi numara aralığıyla PDF teklifler oluşturur, bunları bir Workspace'e kaydeder ve istek üzerine e-postayla gönderir. Özel talepler bir destek talebi olarak ekibinize ulaşır.

02 · NASIL ÇALIŞIR

Bağlayın, eşleyin, kanıtı belirleyin.

Web uygulamasında bir operatif kaynak oluşturursunuz. Önizleme, kaydetmeden önce verilerinizin nasıl geldiğini gösterir; **Kanıt** sekmesi ise müşterilerin kimliklerini nasıl kanıtlayacağını belirler.

1

Kaynak ekleyin

Knowledge Base AI > Operasyonel kaynaklar altında, bir ad belirlemek ve **Veri** seçmek için **Kaynak ekle** ögesini kullanın: tarif, push, pull, JSON veya fiyat listesi. Kimlik bilgileri şifreli saklanır.

2

Alanları eşleyin ve özisleyin

Eşleme sekmesinde anahtar, durum ve arama alanları için JSON yollarını ayarlayın. **Kaydetmeden önizle**, en fazla 20 kaydı gösterir.

3

Kanıtı belirleyin

Kanıt sekmesinde en az bir yöntemi seçin: sipariş ve posta kodu, SMS kodu veya arayan numara.

4

Verileri güncel tutun

Pull kaynakları ve tarifler kendi aralıklarında senkronize olur; **Şimdi senkronize et** bir çalıştırma başlatır. Push sistemleri **Alım URL'si** adresine gönderir.

TEKNİK VERİLER

ÖZELLİK	AYRINTILAR
Koleksiyonlar	orders, shipments, supplier_orders, price_items, quotes, invoices, rma
Senkron	Aralık 15 dakikadan 7 güne, varsayılan 180 dakika; push gelişte
Hacim	Çalıştırma başına en fazla 500 kayıt; kaynak başına 10 dakikada en fazla 60 push çağırısı
SMS kanıtı	6 haneli tek kullanımlık kod, 10 dakika geçerli
Pull kimlik doğrulama	Bearer belirteci, API anahtarı veya özel başlık; şifreli saklanır
Hedefler	Port 443 üzerinde herkese açık HTTPS adresleri; iç sunucular ve HTTP engelli kalır
Erişim ve faturalama	Knowledge Base AI > Operasyonel kaynaklar altında web uygulaması, kayıtlar Alım URL'si üzerinden; kullanıma göre faturalanır

03 · UYGULAMADA

İş verilerinin geri aramayı gereksiz kıldığı yer.

Web sitesi sohbetinde teslimat durumu

Bir çevrimiçi perakendeci JTL-Wawi'yi bağlar. Müşteri web sitesi sohbetinde siparişini sorduğunda sipariş numarasını ve posta kodunu verir; agent durumu yansıtılan veriden söyler.

Telefonda fatura soruları

Bir hizmet şirketi Holded ile çalışır. Telefonda, kanıttan sonra konuşma agent'ı bir faturanın açık mı yoksa ödenmiş mi olduğunu söyler; ofisteki kimsenin bakması gerekmez.

Fiyatlar ve teklifler

Bir toptancı, indirim ve fiyat ifadeleriyle fiyat listesini tutar. Agent fiyatları ürün numarasıyla verir, istek üzerine PDF teklif oluşturur ve özel bedenleri bir destek talebi olarak satışa iletir.

SIK SORULAN SORULAR

Operatif kaynaklar nedir?

Web uygulamasında Knowledge Base AI altındaki özelliğin adıdır. İş verilerini, telefondaki ve web sitesi sohbetindeki konuşma agent'ının yanıt verdiği kayıtlar olarak yansıtır; sipariş verileri yalnızca kanıttan sonra.

Hangi sistemleri bağlayabilirim?

JTL-Wawi ve Holded için hazır tarifler vardır. Diğer sistemler bir alım URL'sine push ile, bir HTTPS JSON API'den pull ile, HTTPS üzerinden bir JSON dosyası olarak ya da JSON kayıtları olarak bağlanır.

PaperOffice sistemime geri yazar mı?

Hayır. Kaynak okunur ve ERP'nizde, mağazanızda ya da muhasebe sisteminizde hiçbir şey değişmez. Bir kaynağı kaldırırsanız PaperOffice, yansıtılmış kayıtlarını da siler.

Veriler ne kadar güncel?

Pull kaynakları ve tarifler, sizin seçtiğiniz aralıkta, 15 dakika ile 7 gün arasında senkronize olur. PaperOffice push verilerini geldiği anda alır. JTL-Wawi ve Holded ile, sipariş eksikse ya da eskiyse PaperOffice kanıt sırasında siparişi doğrudan çeker.

BAŞLAYIN

İlk kaynağınızı bağlayın.

Web uygulamasında Knowledge Base AI > Operasyonel kaynaklar altından, bağlantıyı seçmek için Kaynak ekle ögesini kullanın, özizlemeyle kontrol edin ve kanıtı belirleyin. Konuşma agent'ınız bundan sonra kayıtlardan yanıt verir.

paperoffice.ai/tr/ai-ops-sources-is-verisi-siparis-durumu-ajanlari



MODÜL HAKKINDA DAHA FAZLA

paperoffice.ai/tr/ai-ops-sources-is-verisi-siparis-durumu-ajanlari

FİYATLANDIRMA

paperoffice.ai/en/pricing

İLETİŞİM

paperoffice.ai/tr/iletisim