



DATABLAD · FÅNGA UPP · AFFÄRSDATA FÖR AI-AGENTER

Landar varje orderfråga hos ditt team? Din agent slår upp ordern.

Operativa källor speglar order, leveranser, inköpsorder, priser och fakturor från ditt ERP-, butiks- eller bokföringssystem. Samtalsagenten i telefonen och i webbchatten lämnar status utifrån dem, och orderdata först när kunden har styrkt vem den är.

PÅ EN BLICK

Sju typer av poster, recept för JTL-Wawi och Holded, plus push, pull och JSON. Ett bevis gäller i 15 minuter, för exakt den transaktionen.

01 · VAD DET HANDLAR OM

Var är min order?

Svaret finns i ordern.

Ingen kunskapsartikel kan svara på frågor om leveransstatus, en faktura eller ett pris. Hittills har någon kollat i systemet och ringt tillbaka. Operativa källor gör ordern tillgänglig för din agent, skyddad av ett bevis, och ditt system lämnas orört.

POSTER

Order, leveranser, inköpsorder, priser, offerter, fakturor, returer

ANSLUTNINGAR

Receipt för JTL-Wawi och Holded, push, pull via REST, JSON-fil, JSON-poster, prislista

BEVIS

Ordernummer och postnummer, engångskod via sms eller uppringarens nummer i telefon

LÄSARE

Samtalsagent i telefonen och i webbchatten

**Poster, inte artiklar**

Varje post har en samling, en nyckel och en status. Den speglas och slås upp med sin nyckel, hållen åtskild från kunskapsindexet.

Bevis före information

Ordernummer och postnummer, en sms-kod till numret på posten eller uppringarens nummer. Ett bevis gäller i 15 minuter för exakt den transaktionen.

Receipt för JTL-Wawi och Holded

Mappningen är inbyggd; du lägger till åtkomst och en referens för förhandsgranskningen. JTL-Wawi fungerar som JTL Cloud eller on-premises.

Universellt gränssnitt

Push till en hemlig ingest-URL, pull från ett HTTPS-JSON-API, en JSON-fil eller JSON-poster. Du mappar fält med JSON-punktsökvägar.

Priser från din prislista

Priser per artikelnummer eller beskrivning, med rabatt eller påslag, egen prisformulering och sökord. Import från en PDF i DMS visar först en förhandsgranskning.

Offerter och uppföljning

Agenten skapar PDF-offerter med egen nummerserie, arkiverar dem i en workspace och skickar dem via e-post på begäran. Särskilda önskemål når ditt team som ett ärende.

02 · SÅ FUNGERAR DET

Anslut, mappa, ange beviset.

Du skapar en operativ källa i webbappen. Förhandsgranskningen visar hur dina data kommer in innan du sparar, och fliken **Bevis** anger hur kunderna styrker vem de är.

1

Lägg till en källa

Under **Knowledge Base AI** › **Operationella källor** använder du **Lägg till källa** för att ange ett namn och välja **Data** : recept, push, pull, JSON eller prislista. Uppgifter lagras krypterade.

2

Mappa fält och förhandsgranska

På fliken **Mappning** anger du JSON-sökvägar för nyckel-, status- och uppslagsfält. **Förhandsgranskning** utan att spara visar upp till 20 poster.

3

Ange beviset

På fliken **Bevis** väljer du minst en metod: order och postnummer, sms-kod eller uppringarens nummer.

4

Håll data aktuell

Pull-källor och recept synkroniseras enligt sitt intervall, och **Synkronisera nu** startar en körning. Push-system skickar till **Inmatnings-URL**.

TEKNISKA DATA

FUNKTION	DETALJER
Samlingar	orders, shipments, supplier_orders, price_items, quotes, invoices, rma
Synk	Intervall från 15 minuter till 7 dagar, standard 180 minuter; push vid ankomst
Volym	Upp till 500 poster per körning; push upp till 60 anrop på 10 minuter per källa
Sms-bevis	6-siffrig engångskod, giltig i 10 minuter
Pull-autentisering	Bearer-token, API-nyckel eller egen header, lagrad krypterad
Mål	Publika HTTPS-adresser på port 443; interna värdar och HTTP blockeras
Åtkomst och debitering	Webbapp under Knowledge Base AI › Operationella källor , poster via Inmatnings-URL ; debiteras efter användning

03 · I PRAKTIKEN

Där affärsdata sparar återuppringningen.

Leveransstatus i webbchatten

En nätbutik kopplar JTL-Wawi. När en kund frågar efter sin order i webbchatten anger kunden ordernummer och postnummer, och agenten berättar statusen utifrån spegeln.

Fakturafrågor i telefonen

Ett serviceföretag arbetar med Holded. I telefonen säger samtalsagenten, efter beviset, om en faktura är öppen eller betald, utan att någon på kontoret behöver slå upp den.

Priser och offerter

En grossist har sin prislista med rabatt och prisformuleringar. Agenten offererar priser utifrån artikelnummer, skapar en PDF-offert på begäran och skickar särskilda storlekar till försäljningen som ett ärende.

VANLIGA FRÅGOR

Vad är operativa källor?

Det är funktionens namn i webbappen under Knowledge Base AI. Den speglar affärsdata som poster, och samtalsagenten i telefonen och i webbchatten svarar utifrån dem, orderdata dock först efter ett bevis.

Vilka system kan jag ansluta?

Det finns färdiga recept för JTL-Wawi och Holded. Andra system ansluts med push till en ingest-URL, med pull från ett HTTPS-JSON-API, som JSON-fil över HTTPS eller som JSON-poster.

Skriver PaperOffice tillbaka till mitt system?

Nej. Källan läses, och ingenting ändras i ditt ERP-, butiks- eller bokföringssystem. Tar du bort en källa raderar PaperOffice även de speglade posterna.

Hur aktuella är data?

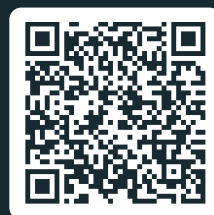
Pull-källor och recept synkroniseras med det intervall du väljer, mellan 15 minuter och 7 dagar. PaperOffice tar emot push-data vid ankomst. Med JTL-Wawi och Holded hämtar PaperOffice en order direkt under beviset om den saknas eller är äldre.

KOM IGÅNG

Anslut din första källa.

I webbappen under **Knowledge Base AI** › **Operationella källor** använder du **Lägg till källa** för att välja anslutningen, kontrollerar den med förhandsgranskningen och anger beviset. Din samtalsagent svarar sedan utifrån posterna.

paperoffice.ai/sv/ai-ops-sources-affarsdataorderstatus-agenter-prislista



MER OM MODULEN

paperoffice.ai/sv/ai-ops-sources-affarsdataorderstatus-agenter-prislista

PRISER

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/sv/kontakt