



TEHNIČKI LIST • SNIMANJE • POSLOVNI PODACI ZA AI AGENTE

Svako pitanje o porudžbini stiže vašem timu?

Vaš agent proverava porudžbinu.

Operativni izvori ogledaju porudžbine, pošiljke, račune i cene iz vašeg ERP-a, prodavnice ili knjigovodstvenog sistema. Agent za razgovor na telefonu i na časkanju na veb-sajtu daje status na osnovu njih, a podatke o porudžbini tek kada se korisnik dokaže.

NA PRVI POGLED

Sedam vrsta zapisa, recepti za JTL-Wawi i Holded, plus push, pull i JSON. Dokaz važi 15 minuta, tačno za tu transakciju.

01 · O ČEMU SE RADI

Gde je moja porudžbina?

Odgovor je u porudžbini.

Nijedan članak iz baze znanja ne može da odgovori na pitanja o statusu isporuke, računu ili ceni. Dosad neko proveri sistem i javi se naknadno. Operativni izvori čine porudžbinu dostupnom vašem agentu, zaštićenu dokazom, a vaš sistem ostaje netaknut.

ZAPISI

Porudžbine, pošiljke, porudžbine dobavljačima, cene, ponude, računi, povraćaji

VEZE

Recepti za JTL-Wawi i Holded, push, pull REST, JSON fajl, JSON zapisi, cenovnik

DOKAZ

Broj porudžbine i poštanski broj, SMS jednokratni kod ili broj pozivaoca na telefonu

ČITAOCI

Agent za razgovor na telefonu i na časkanju na veb-sajtu



Zapisi, ne članci

Svaki zapis ima kolekciju, ključ i status. Ogleda se i pretražuje po svom ključu, odvojen od indeksa znanja.

Dokaz pre informacije

Broj porudžbine i poštanski broj, SMS kod na broj iz zapisa ili broj pozivaoca. Dokaz važi 15 minuta, tačno za tu transakciju.

Recepti za JTL-Wawi i Holded

Mapiranje je ugrađeno; vi dodajete pristup i jednu referencu za pregled. JTL-Wawi radi kao JTL Cloud ili lokalno.

Univerzalni interfejs

Push na tajnu ingest URL adresu, pull iz HTTPS JSON API-ja, JSON fajl ili JSON zapisi. Polja mapirate JSON putanjama sa tačkama.

Cene iz vašeg cenovnika

Cene po SKU-u ili opisu, sa popustom ili doplatom, vašim formulacijama za cene i pojmovima za pretragu. Uvoz iz PDF-a u DMS-u prvo prikazuje pregled.

Ponude i praćenje

Agent pravi PDF ponude sa sopstvenim brojčanim opsegom, arhivira ih u workspace-u i na zahtev šalje e-poštom. Posebni zahtevi stižu vašem timu kao zadatak.

02 · KAKO FUNKCIONIŠE

Povežite, mapirajte, postavite dokaz.

Operativni izvor pravite u web-aplikaciji. Pregled pokazuje kako vaši podaci stižu pre čuvanja, a kartica **Dokaz** podešava kako se korisnici dokazuju.

1

Dodajte izvor

Pod **Knowledge Base AI** › **Operativni izvori** koristite **Dodaj izvor** da postavite naziv i izaberete **Vrsta izvora** : recept, push, pull, JSON ili cenovnik. Pristupni podaci se čuvaju šifrovano.

2

Mapirajte polja i pregledajte

Na kartici **Mapiranje** postavite JSON putanje za ključ, status i polja za pretragu. **Pregled bez čuvanja** prikazuje do 20 zapisa.

3

Postavite dokaz

Na kartici **Dokaz** izaberite najmanje jedan način: broj porudžbine i poštanski broj, SMS kod ili broj pozivaoca.

4

Održavajte podatke aktuelnim

Pull izvori i recepti se sinhronizuju po svom intervalu, a **Sinhronizuj odmah** pokreće izvršavanje. Sistemi sa push-om šalju na **URL za prijem**.

TEHNIČKI PODACI

FUNKCIJA	DETALJI
Kolekcije	orders, shipments, supplier_orders, price_items, quotes, invoices, rma
Sinhronizacija	Interval od 15 minuta do 7 dana, podrazumevano 180 minuta; push pri dolasku
Obim	Do 500 zapisa po izvršavanju; push do 60 poziva za 10 minuta po izvoru
SMS dokaz	Jednokratni kod od 6 cifara, važi 10 minuta
Autentifikacija pull-a	Bearer token, API ključ ili prilagođeno zaglavlje, čuvaju se šifrovano
Odredišta	Javne HTTPS adrese na portu 443; interni hostovi i HTTP ostaju blokirani
Pristup i naplata	Web-aplikacija pod Knowledge Base AI › Operativni izvori , zapisi preko URL za prijem ; naplata prema potrošnji

03 · U PRAKSI

Gde poslovni podaci štede povratni poziv.

Status isporuke na časkanju

Internet prodavnica povezuje JTL-Wawi. Kada korisnik na časkanju na veb-sajtu pita za porudžbinu, navodi broj porudžbine i poštanski broj, a agent mu saopštava status iz ogleдала.

Pitanja o računu telefonom

Servisna firma radi sa Holded-om. Na telefonu, posle dokaza, agent za razgovor kaže da li je račun otvoren ili plaćen, a niko u kancelariji ne mora to da traži.

Cene i ponude

Veletrgovac drži cenovnik sa popustom i formulacijama za cene. Agent navodi cene po broju artikla, na zahtev pravi PDF ponudu, a posebne veličine šalje prodaji kao zadatak.

ČESTO POSTAVLJANA PITANJA

Šta su operativni izvori?

To je naziv funkcije u web-aplikaciji pod Baza znanja AI. Ogleda poslovne podatke kao zapise iz kojih agent za razgovor na telefonu i na časkanju na veb-sajtu odgovara; podatke o porudžbini tek posle dokaza.

Koje sisteme mogu da povežem?

Gotovi recepti postoje za JTL-Wawi i Holded. Ostali sistemi se povezuju push-om na ingest URL, pull-om iz HTTPS JSON API-ja, kao JSON fajl preko HTTPS-a ili kao JSON zapisi.

Da li PaperOffice piše nazad u moj sistem?

Ne. Izvor se čita, a ništa se ne menja u vašem ERP-u, prodavnici ili knjigovodstvenom sistemu. Ako uklonite izvor, PaperOffice briše i njegove ogledane zapise.

Koliko su podaci aktuelni?

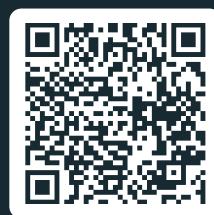
Pull izvori i recepti sinhronizuju se po intervalu koji birate, od 15 minuta do 7 dana. PaperOffice prima push podatke pri dolasku. Kod JTL-Wawi i Holded PaperOffice tokom dokaza direktno povlači porudžbinu ako nedostaje ili je starija.

POČNITE

Povežite prvi izvor.

U web-aplikaciji pod [Knowledge Base AI > Operativni izvori](#) pomoću [Dodaj izvor](#) izaberite vezu, proverite je pregledom i postavite dokaz. Vaš agent za razgovor zatim odgovara iz zapisa.

paperoffice.ai/sr/ai-ops-sources-cena-lista-agente-status-porudzbine



VIŠE O MODULU

paperoffice.ai/sr/ai-ops-sources-cena-lista-agente-status-porudzbine

CENE

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/sr/kontakt