



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ · ЗАХВАТ · БИЗНЕС-ДАННЫЕ ДЛЯ АГЕНТОВ ИИ

Каждый вопрос о заказе попадает к вашей команде?

Ваш агент сам находит заказ.

Операционные источники зеркалируют заказы, отгрузки, счета и цены из вашей ERP, магазина или бухгалтерской системы. Агент диалога по телефону и в чате на сайте сообщает статус по ним, а данные заказа выдаёт только после того, как клиент подтвердит, кто он.

КОРОТКО

Семь видов записей, готовые рецепты для JTL-Wawi и Holded, а также push, pull и JSON. Подтверждение действует 15 минут и только для этой операции.

01 · О ЧЁМ РЕЧЬ

Где мой заказ?

Ответ есть в заказе.

Ни одна статья базы знаний не ответит на вопрос о статусе доставки, счёте или цене. До сих пор кто-то проверяет систему и перезванивает. Операционные источники делают заказ доступным вашему агенту, защищённым подтверждением, а ваша система остаётся нетронутой.

ЗАПИСИ

Заказы, отгрузки, заказы поставщикам, цены, предложения, счета, возвраты

ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Рецепты для JTL-Wawi и Holded, push, pull REST, JSON-файл, JSON-записи, прайс-лист

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ

Номер заказа и почтовый индекс, одноразовый SMS-код или номер звонящего по телефону

ЧИТАТЕЛИ

Агент диалога по телефону и в чате на сайте



Записи, а не статьи

У каждой записи есть коллекция, ключ и статус. Её зеркалируют и находят по ключу, отдельно от индекса знаний.

Подтверждение прежде информации

Номер заказа и почтовый индекс, SMS-код на номер из записи или номер звонящего. Подтверждение действует 15 минут и только для этой операции.

Рецепты для JTL-Wawi и Holded

Сопоставление уже встроено; вы добавляете доступ и одну ссылку для предпросмотра. JTL-Wawi работает как JTL Cloud или локально (on-premises).

Универсальный интерфейс

Push на секретный URL приёма, pull из HTTPS JSON API, JSON-файл или JSON-записи. Поля вы сопоставляете через пути JSON.

Цены из вашего прайс-листа

Цены по артикулу или описанию, со скидкой или наценкой, с вашими формулировками и поисковыми словами. Импорт из PDF в DMS сначала показывает предпросмотр.

Предложения и последующие действия

Агент создаёт PDF-предложения с собственной нумерацией, сохраняет их в Workspace и по запросу отправляет по электронной почте. Особые просьбы попадают к вашей команде как заявка.

02 · КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Подключите, сопоставьте, задайте подтверждение.

Операционный источник вы создаёте в веб-приложении. Предпросмотр показывает, как поступают ваши данные, до сохранения, а вкладка **Доказательство** задаёт, как клиенты подтверждают, кто они.

1

Добавьте источник

В разделе Knowledge Base AI › Оперативные источники используйте **Добавить источник**, задайте название и выберите **Данные**: рецепт, push, pull, JSON или прайс-лист. Учётные данные хранятся в зашифрованном виде.

2

Сопоставьте поля и проверьте

На вкладке **Сопоставление** задайте пути JSON для ключа, статуса и полей поиска. Предварительный просмотр без сохранения показывает до 20 записей.

3

Задайте подтверждение

На вкладке **Доказательство** выберите хотя бы один способ: номер заказа и почтовый индекс, SMS-код или номер звонящего.

4

Поддерживайте данные актуальными

Источники pull и рецепты синхронизируются по своему интервалу, а **Синхронизировать сейчас** запускает внеочередной прогон. Системы push отправляют данные на URL приема данных.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

ФУНКЦИЯ	ПОДРОБНОСТИ
Коллекции	заказы, отгрузки (shipments), заказы поставщикам (supplier_orders), цены (price_items), предложения (quotes), счета (invoices), возвраты (rma)
Синхронизация	Интервал от 15 минут до 7 дней, по умолчанию 180 минут; push — при поступлении
Объём	До 500 записей за прогон; push до 60 вызовов за 10 минут на источник
SMS-подтверждение	6-значный одноразовый код, действует 10 минут
Аутентификация pull	Bearer-токен, API-ключ или собственный заголовок, хранится в зашифрованном виде
Адреса	Публичные HTTPS-адреса на порту 443; внутренние хосты и HTTP заблокированы
Доступ и оплата	Веб-приложение в разделе Knowledge Base AI › Оперативные источники, записи через URL приема данных; оплата по использованию

03 · НА ПРАКТИКЕ

Там, где бизнес-данные экономят обратный звонок.

Статус доставки в чате на сайте

Интернет-магазин подключает JTL-Wawi. Когда клиент спрашивает о заказе в чате на сайте, он называет номер заказа и почтовый индекс, а агент сообщает статус по зеркальной копии.

Вопросы о счетах по телефону

Сервисная компания работает с Holded. По телефону, после подтверждения, агент диалога сообщает, открыт или оплачен счёт, и никому в офисе не нужно искать его вручную.

Цены и предложения

Оптовик ведёт прайс-лист со скидками и формулировками цен. Агент называет цены по номеру позиции, по запросу создаёт PDF-предложение и передаёт особые размеры отделу продаж как заявку.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Что такое операционные источники?

Так называется функция в веб-приложении в разделе Knowledge Base AI. Она зеркалирует бизнес-данные как записи, по которым отвечают агент диалога по телефону и в чате на сайте, причём данные заказа — только после подтверждения.

Какие системы можно подключить?

Есть готовые рецепты для JTL-Wawi и Holded. Другие системы подключаются через push на URL приёма, через pull из HTTPS JSON API, как JSON-файл по HTTPS или как JSON-записи.

Записывает ли PaperOffice что-то обратно в мою систему?

Нет. Источник только читается, и в вашей ERP, магазине или бухгалтерской системе ничего не меняется. Если вы удалите источник, PaperOffice также удалит его зеркальные записи.

Насколько актуальны данные?

Источники pull и рецепты синхронизируются с интервалом, который вы выбираете: от 15 минут до 7 дней. Данные push PaperOffice принимает при поступлении. Для JTL-Wawi и Holded PaperOffice при подтверждении напрямую запрашивает заказ, если его нет или он устарел.

НАЧАТЬ РАБОТУ

Подключите первый источник.

В веб-приложении в разделе Knowledge Base AI › Оперативные источники используйте [Добавить источник](#), чтобы выбрать подключение, проверьте его с помощью предпросмотра и задайте подтверждение. Затем ваш агент диалога будет отвечать по записям.

paperoffice.ai/ru/ai-ops-sources-biznes-dannye-zakaz-status-agenty



ПОДРОБНЕЕ О МОДУЛЕ

paperoffice.ai/ru/ai-ops-sources-biznes-dannye-zakaz-status-agenty

ЦЕНЫ

paperoffice.ai/ru/tseny

КОНТАКТЫ

paperoffice.ai/ru/kontakt