

PAPEROFFICE
ENTERPRISE./AI

FIȘĂ TEHNICĂ · CAPTURARE · DATE DE AFACERI PENTRU AGENȚI

Toate întrebările despre comenzi ajung la echipă?
Agentul dumneavoastră verifică comanda.

Sursele operaționale oglindesc comenzi, livrări, facturi și prețuri din ERP-ul, magazinul sau sistemul dumneavoastră de contabilitate. Agentul conversațional de la telefon și din chatul de pe site dă statusul din ele, iar datele comenzii doar după ce clientul și-a dovedit identitatea.

PE SCURT

Șapte tipuri de înregistrări, rețete pentru JTL-Wawi și Holded, plus push, pull și JSON. O dovadă este valabilă 15 minute, exclusiv pentru tranzacția respectivă.

01 · DESPRE CE ESTE VORBA

Unde este comanda mea? Răspunsul e în comandă.

Niciun articol din baza de cunoștințe nu poate răspunde la întrebări despre starea livrării, o factură sau un preț. Până acum, cineva verifică sistemul și sună înapoi. Sursele operaționale pun comanda la dispoziția agentului dumneavoastră, protejată printr-o dovadă, iar sistemul dumneavoastră rămâne neatins.

ÎNREGISTRĂRI
Comenzi, livrări, comenzi către furnizori, prețuri, oferte, facturi, retururi

CONEXIUNI
Rețete pentru JTL-Wawi și Holded, push, pull REST, fișier JSON, înregistrări JSON, listă de prețuri

DOVADĂ
Număr de comandă și cod poștal, cod unic SMS sau numărul apelantului la telefon

CITITORI
Agentul conversațional de la telefon și din chatul de pe site



Înregistrări, nu articole

Fiecare înregistrare are o colecție, o cheie și un status. Este oglindită și căutată după cheie, separat de indexul de cunoștințe.

Dovada înaintea informației

Număr de comandă și cod poștal, un cod SMS trimis la numărul din înregistrare sau la numărul apelantului. O dovadă este valabilă 15 minute, exclusiv pentru tranzacția respectivă.

Rețete pentru JTL-Wawi și Holded

Maparea este integrată; dumneavoastră adăugați accesul și o referință pentru previzualizare. JTL-Wawi funcționează ca JTL Cloud sau instalat local.

Interfață universală

Push către un URL de ingestie secret, pull dintr-un API JSON HTTPS, dintr-un fișier JSON sau din înregistrări JSON. Câmpurile le mapați cu căi punctate JSON.

Prețuri din lista dumneavoastră

Prețuri după SKU sau descriere, cu reducere sau adaos, formularea dumneavoastră pentru prețuri și termeni de căutare. Importul unui PDF în DMS arată mai întâi o previzualizare.

Oferte și urmărire

Agentul creează oferte PDF cu propria serie de numere, le arhivează într-un workspace și le trimite prin e-mail la cerere. Cererile speciale ajung la echipa dumneavoastră ca tichet.

02 · CUM FUNCȚIONEAZĂ

Conectați, mapați, stabiliți dovada.

Creați o sursă operațională în aplicația web. Previzualizarea arată cum ajung datele dumneavoastră înainte de salvare, iar fila Dovadă stabilește cum își dovedesc clienții identitatea.

1 **Adăugați o sursă**

Sub Knowledge Base AI › Surse operaționale, folosiți Adăugare sursă pentru a seta un nume și a alege Tipul sursei: rețetă, push, pull, JSON sau listă de prețuri. Datele de acces sunt salvate criptat.

2 **Mapați câmpurile și previzualizați**

În fila Hartare, setați căile JSON pentru câmpurile de cheie, status și căutare. Previzualizare fără salvare arată până la 20 de înregistrări.

3 **Stabiliți dovada**

În fila Dovadă, alegeți cel puțin o metodă: număr de comandă și cod poștal, cod SMS sau numărul apelantului.

4 **Păstrați datele actuale**

Sursele pull și rețetele se sincronizează la intervalul lor, iar Sincronizează acum pornește o rulare. Sistemele push trimit către URL de ingestie.

DATE TEHNICE

CARACTERISTICĂ	DETALII
Colecții	orders, shipments, supplier_orders, price_items, quotes, invoices, rma
Sincronizare	Interval de la 15 minute la 7 zile, implicit 180 de minute; push la sosire
Volum	Până la 500 de înregistrări pe rulare; push până la 60 de apeluri în 10 minute pe sursă
Dovadă SMS	Cod unic de 6 cifre, valabil 10 minute
Autentificare pull	Bearer token, cheie API sau antet personalizat, salvate criptat
Ținte	Adrese HTTPS publice pe portul 443; gazdele interne și HTTP rămân blocate
Acces și facturare	Aplicația web sub Knowledge Base AI › Surse operaționale, înregistrările prin URL de ingestie; facturare după utilizare

03 · ÎN PRACTICĂ

Unde datele de afaceri scutesc un apel înapoi.

Statusul livrării în chatul de pe site

Un comerciant online conectează JTL-Wawi. Când un client întreabă despre comanda sa în chatul de pe site, el dă numărul comenzii și codul poștal, iar agentul îi spune statusul din oglindă.

Întrebări despre facturi la telefon

O companie de servicii lucrează cu Holded. La telefon, după dovadă, agentul conversațional spune dacă o factură este deschisă sau plătită, fără ca cineva din birou să trebuiască să o caute.

Prețuri și oferte

Un angrosist își ține lista de prețuri cu reducere și formularea prețurilor. Agentul oferă prețuri după numărul articolului, creează la cerere o ofertă PDF și trimite dimensiunile speciale către vânzări ca tichet.

ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Ce sunt sursele operaționale?

Așa se numește funcția din aplicația web sub Knowledge Base AI. Ea oglindește date de afaceri ca înregistrări, din care răspunde agentul conversațional de la telefon și din chatul de pe site, iar datele comenzii doar după o dovadă.

Scrie PaperOffice înapoi în sistemul meu?

Nu. Sursa este citită, iar în ERP-ul, magazinul sau sistemul dumneavoastră de contabilitate nu se schimbă nimic. Dacă ștergeți o sursă, PaperOffice șterge și înregistrările oglindite.

Ce sisteme pot conecta?

Există rețete gata făcute pentru JTL-Wawi și Holded. Alte sisteme se conectează prin push către un URL de ingestie, prin pull dintr-un API JSON HTTPS, ca fișier JSON prin HTTPS sau ca înregistrări JSON.

Cât de actuale sunt datele?

Sursele pull și rețetele se sincronizează la intervalul ales de dumneavoastră, între 15 minute și 7 zile. PaperOffice primește datele push la sosire. Pentru JTL-Wawi și Holded, PaperOffice preia direct o comandă în timpul dovezii dacă lipsește sau este mai veche.

ÎNCEPEȚI

Conectați prima sursă.

În aplicația web, sub `Knowledge Base AI › Surse operaționale`, folosiți `Adăugare sursă` pentru a alege conexiunea, verificați-o cu previzualizarea și stabiliți dovada. Agentul conversațional va răspunde apoi din înregistrări.

paperoffice.ai/ro/ai-ops-sources-date-business-starea-comenzii-preturi

MAI MULTE DESPRE MODUL

paperoffice.ai/ro/ai-ops-sources-date-business-starea-comenzii-preturi

PREȚURI

paperoffice.ai/en/pricing

CONTACT

paperoffice.ai/ro/contact