



KARTA TECHNICZNA · PRZECHWYTYWANIE · DANE BIZNESOWE DLA AGENTÓW AI

Każde pytanie o zamówienie trafia do zespołu?

Agent sprawdza zamówienie sam.

Źródła operacyjne odzwierciedlają zamówienia, przesyłki, faktury i ceny z systemu ERP, sklepu lub księgowości. Agent konwersacji przez telefon i na czacie na stronie podaje na ich podstawie status, a dane zamówienia dopiero po tym, jak klient potwierdzi, kim jest.

NA PIERWSZY RZUT OKA

Siedem rodzajów rekordów, gotowe przepisy dla JTL-Wawi i Holded oraz push, pull i JSON. Dowód jest ważny 15 minut, wyłącznie dla tej jednej transakcji.

01 · O CZYM TO JEST

Gdzie jest moje zamówienie?

Odpowiedź jest w zamówieniu.

Żaden artykuł z bazy wiedzy nie odpowie na pytania o status dostawy, fakturę czy cenę. Dotąd ktoś sprawdza system i oddzwania. Źródła operacyjne udostępniają zamówienie agentowi, chronione dowodem, a system pozostaje nietknięty.

REKORDY

Zamówienia, przesyłki, zamówienia u dostawców, ceny, oferty, faktury, zwroty

POŁĄCZENIA

Przepisy dla JTL-Wawi i Holded, push, pull REST, plik JSON, rekordy JSON, cennik

DOWÓD

Numer zamówienia i kod pocztowy, jednorazowy kod SMS lub numer dzwoniącego przez telefon

CZYTELNICY

Agent konwersacji przez telefon i na czacie na stronie

**Rekordy, nie artykuły**

Każdy rekord ma kolekcję, klucz i status. Jest odzwierciedlany i wyszukiwany po swoim kluczu, oddzielnie od indeksu wiedzy.

Dowód przed informacją

Numer zamówienia i kod pocztowy, kod SMS na numer z rekordu lub numer dzwoniącego. Dowód jest ważny 15 minut, wyłącznie dla tej transakcji.

Przepisy dla JTL-Wawi i Holded

Mapowanie jest wbudowane; dodaje się dostęp i jedno odniesienie do podglądu. JTL-Wawi działa jako JTL Cloud lub on-premise.

Uniwersalny interfejs

Push na tajny adres URL przyjmowania danych, pull z API JSON przez HTTPS, plik JSON lub rekordy JSON. Pola mapuje się ścieżkami JSON (dot path).

Ceny z własnego cennika

Ceny według SKU lub opisu, z rabatem lub narzutem, własnym brzmieniem ceny i hasłami wyszukiwania. Import z PDF w DMS najpierw pokazuje podgląd.

Oferty i dalsze kroki

Agent tworzy oferty PDF z własną numeracją, zapisuje je w Workspace i na życzenie wysyła e-mailem. Nietypowe prośby trafiają do zespołu jako zgłoszenie.

02 · JAK TO DZIAŁA

Połączyć, zmapować, ustawić dowód.

Źródło operacyjne tworzy się w aplikacji webowej. Podgląd pokazuje, jak dane docierają, zanim się je zapisze, a karta **Dowód** ustala, jak klienci potwierdzają swoją tożsamość.

1

Dodać źródło

W **Knowledge Base AI** › **Źródła operacyjne** użyć **Dodaj źródło**, by ustawić nazwę i wybrać **Typ źródła**: przepis, push, pull, JSON lub cennik. Dane dostępne są zapisywane w formie zaszyfrowanej.

2

Zmapować pola i zobaczyć podgląd

Na karcie **Mapowanie** ustawić ścieżki JSON dla pól klucza, statusu i wyszukiwania. **Podgląd bez zapisywania** pokazuje do 20 rekordów.

3

Ustawić dowód

Na karcie **Dowód** wybrać co najmniej jedną metodę: numer zamówienia i kod pocztowy, kod SMS lub numer dzwoniącego.

4

Dane na bieżąco

Źródła typu pull i przepisy synchronizują się według swojego interwału, a **Synchronizuj teraz** uruchamia przebieg. Systemy push wysyłają dane do **URL do ingestowania**.

DANE TECHNICZNE

FUNKCJA	SZCZEGÓŁY
Kolekcje	orders, shipments, supplier_orders, price_items, quotes, invoices, rma
Synchronizacja	Interwał od 15 minut do 7 dni, domyślnie 180 minut; push od razu po odbiorze
Wolumen	Do 500 rekordów na przebieg; push do 60 wywołań w ciągu 10 minut na źródło
Dowód SMS	6-cyfrowy jednorazowy kod, ważny przez 10 minut
Uwierzytelnianie pull	Bearer token, klucz API lub własny nagłówek, zapisywane w formie zaszyfrowanej
Cele	Publiczne adresy HTTPS na porcie 443; adresy wewnętrzne i HTTP pozostają zablokowane
Dostęp i rozliczenie	Aplikacja webowa w Knowledge Base AI › Źródła operacyjne , rekordy przez URL do ingestowania ; rozliczenie według zużycia

03 · W PRAKTYCE

Gdzie dane biznesowe oszczędzają oddzwonienie.

Status dostawy na czacie

Sklep internetowy podłącza JTL-Wawi. Gdy klient pyta o zamówienie na czacie na stronie, podaje numer zamówienia i kod pocztowy, a agent podaje status z odzwierciedlenia.

Pytania o faktury przez telefon

Firma usługowa pracuje z Holded. Przez telefon, po potwierdzeniu dowodu, agent konwersacji mówi, czy faktura jest otwarta, czy opłacona, bez konieczności sprawdzania przez kogoś w biurze.

Ceny i oferty

Hurtownik prowadzi cennik z rabatem i brzmieniem cen. Agent podaje ceny według numeru artykułu, na życzenie tworzy ofertę PDF, a nietypowe rozmiary przekazuje dziale sprzedaży jako zgłoszenie.

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Czym są źródła operacyjne?

To nazwa funkcji w aplikacji webowej w module Baza wiedzy AI. Odzwierciedla dane biznesowe jako rekordy, z których odpowiada agent konwersacji przez telefon i na czacie na stronie, a dane zamówienia dopiero po dowodzie.

Jakie systemy mogą podłączyć?

Gotowe przepisy istnieją dla JTL-Wawi i Holded. Inne systemy łączą się przez push na adres przyjmowania danych, przez pull z API JSON przez HTTPS, jako plik JSON przez HTTPS lub jako rekordy JSON.

Czy PaperOffice zapisuje coś z powrotem w moim systemie?

Nie. Źródło jest tylko odczytywane i nic nie zmienia się w systemie ERP, sklepie ani w programie księgowym. Po usunięciu źródła PaperOffice usuwa także jego odzwierciedlone rekordy.

Jak aktualne są dane?

Źródła pull i przepisy synchronizują się w wybranym interwale, od 15 minut do 7 dni. PaperOffice przyjmuje dane push od razu po odbiorze. Przy JTL-Wawi i Holded PaperOffice pobiera zamówienie bezpośrednio podczas potwierdzania dowodu, jeśli go brakuje lub jest starsze.

ROZPOCZNIJ

Połącz pierwsze źródło.

W aplikacji webowej w **Knowledge Base AI** › **Źródła operacyjne** użyj **Dodaj źródło**, aby wybrać połączenie, sprawdzić je podglądem i ustawić dowód. Agent konwersacji odpowiada potem na podstawie rekordów.

paperoffice.ai/pl/ai-ops-sources-cennik-agentow-statusu-zamowienia-danych



WIĘCEJ O MODULE

paperoffice.ai/pl/ai-ops-sources-cennik-agentow-statusu-zamowienia-danych

CENNIK

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/pl/kontakt