

PAPEROFFICE
ENTERPRISE./AI

DATASHEET · VASTLEGGEN · BEDRIJFSGEGEVENS VOOR AI-AGENTS

Komt elke bestelvraag bij uw team terecht?
Uw agent zoekt de bestelling op.

Operationele bronnen spiegelen bestellingen, zendingen, facturen en prijzen uit uw ERP, webshop of boekhoudsysteem. De gespreksagent aan de telefoon en in de websitechat geeft de status daaruit, en bestelgegevens pas nadat de klant heeft aangetoond wie hij of zij is.

IN ÉÉN OOGOPSLAG

Zeven soorten records, recepten voor JTL-Wawi en Holded, plus push, pull en JSON. Een bewijs is 15 minuten geldig, en alleen voor die ene transactie.

01 · WAAR HET OVER GAAT

Waar is mijn bestelling? Het antwoord staat in de bestelling.

Geen kennisartikel kan vragen over de leverstatus, een factuur of een prijs beantwoorden. Tot nu toe kijkt iemand in het systeem en belt terug. Operationele bronnen maken de bestelling beschikbaar voor uw agent, beschermd door een bewijs, en uw systeem blijft onaangeroerd.

RECORDS
Bestellingen, zendingen, leveranciersorders, prijzen, offertes, facturen, retouren

VERBINDINGEN
Recepten voor JTL-Wawi en Holded, push, pull via REST, JSON-bestand, JSON-records, prijslijst

BEWIJS
Bestelnummer en postcode, sms-eenmalige code of het nummer van de beller aan de telefoon

LEZERS
Gespreksagent aan de telefoon en in de websitechat



Records, geen artikelen

Elk record heeft een verzameling, een sleutel en een status. Het wordt gespiegeld en opgezocht via zijn sleutel, en apart gehouden van de kennisindex.

Bewijs vóór informatie

Bestelnummer en postcode, of een sms-code naar het nummer in het record of het nummer van de beller. Een bewijs is 15 minuten geldig, voor precies die ene transactie.

Recepten voor JTL-Wawi en Holded

De koppeling is ingebouwd; u voegt toegang en één referentie toe voor de preview. JTL-Wawi werkt als JTL Cloud of on-premises.

Universele koppeling

Push naar een geheime ontvangst-URL, pull van een HTTPS-JSON-API, een JSON-bestand of JSON-records. U koppelt velden met JSON-dotpaden.

Prijzen uit uw prijslijst

Prijzen per SKU of omschrijving, met korting of opslag, uw eigen prijsomschrijving en zoektermen. Importeren uit een pdf in de DMS toont eerst een preview.

Offertes en vervolgacties

De agent maakt pdf-offertes met een eigen nummerreeks, archiveert ze in een Workspace en mailt ze op verzoek. Bijzondere verzoeken komen bij uw team binnen als ticket.

02 · ZO WERKT HET

Koppelen, velden toewijzen, het bewijs instellen.

U maakt een operationele bron aan in de webapp. De preview toont hoe uw gegevens binnenkomen voordat u opslaat, en op het tabblad Bewijs stelt u in hoe klanten bewijzen wie ze zijn.

1 **Bron toevoegen**

Gebruik onder Knowledge Base AI › Operationele bronnen Bron toevoegen om een naam in te stellen en de Gegevens te kiezen: recept, push, pull, JSON of prijslijst. Inloggegevens worden versleuteld opgeslagen.

2 **Velden toewijzen en preview**

Stel op het tabblad Mapping de JSON-paden in voor sleutel-, status- en zoekvelden. Voorbeeld bekijken zonder opslaan toont tot 20 records.

3 **Bewijs instellen**

Kies op het tabblad Bewijs minstens één methode: bestelnummer en postcode, sms-code of het nummer van de beller.

4 **Gegevens actueel houden**

Pull-bronnen en recepten synchroniseren op hun interval, en Nu synchroniseren start een run. Push-systemen sturen naar de Ingest-URL .

TECHNISCHE GEGEVENS

KENMERK	DETAILS
Verzamelingen	orders, shipments, supplier_orders, price_items, quotes, invoices, rma
Synchronisatie	Interval van 15 minuten tot 7 dagen, standaard 180 minuten; push bij binnenkomst
Volume	Tot 500 records per run; push tot 60 aanroepen binnen 10 minuten per bron
sms-bewijs	6-cijferige eenmalige code, 10 minuten geldig
Authenticatie bij pull	Bearer-token, API-sleutel of eigen header, versleuteld opgeslagen
Doelen	Openbare HTTPS-adressen op poort 443; interne hosts en HTTP blijven geblokkeerd
Toegang en facturering	Webapp onder Knowledge Base AI › Operationele bronnen , records via de Ingest-URL ; op basis van gebruik gefactureerd

03 · IN DE PRAKTIJK

Waar bedrijfsgegevens het terugbelverzoek besparen.

Leverstatus in de websitechat

Een online winkel koppelt JTL-Wawi. Wanneer een klant in de websitechat naar zijn bestelling vraagt, geeft hij bestelnummer en postcode, en de agent meldt de status uit de spiegel.

Factuurvragen aan de telefoon

Een dienstverlener werkt met Holded. Aan de telefoon zegt de gespreksagent na het bewijs of een factuur open of betaald is, zonder dat iemand op kantoor het hoeft op te zoeken.

Prijzen en offertes

Een groothandel houdt zijn prijslijst bij met korting en prijsomschrijving. De agent geeft prijzen op artikelnummer, maakt op verzoek een pdf-offerte en stuurt bijzondere maten als ticket naar verkoop.

VEELGESTELDE VRAGEN

Wat zijn operationele bronnen?

Dat is de naam van de functie in de webapp onder Knowledge Base AI. Ze spiegelen bedrijfsgegevens als records waaruit de gespreksagent aan de telefoon en in de websitechat antwoordt, bestelgegevens pas na een bewijs.

Schrijft PaperOffice terug naar mijn systeem?

Nee. De bron wordt alleen gelezen, en er verandert niets in uw ERP, webshop of boekhoudsysteem. Als u een bron verwijdert, wist PaperOffice ook de gespiegelde records.

Welke systemen kan ik koppelen?

Er zijn kant-en-klare recepten voor JTL-Wawi en Holded. Andere systemen koppelen via push naar een ontvangst-URL, via pull van een HTTPS-JSON-API, als JSON-bestand over HTTPS of als JSON-records.

Hoe actueel zijn de gegevens?

Pull-bronnen en recepten synchroniseren op het interval dat u kiest, tussen 15 minuten en 7 dagen. PaperOffice neemt push-gegevens bij binnenkomst over. Bij JTL-Wawi en Holded haalt PaperOffice een bestelling tijdens het bewijs rechtstreeks op als die ontbreekt of verouderd is.

AAN DE SLAG

Koppel uw eerste bron.

Gebruik in de webapp onder Knowledge Base AI › Operationele bronnen Bron toevoegen om de verbinding te kiezen, controleer die met de preview en stel het bewijs in. Uw gespreksagent antwoordt daarna uit de records.

paperoffice.ai/nl/ai-ops-sources-zakelijke-gegevens-bestelstatus-agenten

MEER OVER DE MODULE

paperoffice.ai/nl/ai-ops-sources-zakelijke-gegevens-bestelstatus-agenten

PRIJZEN

paperoffice.ai/en/pricing

CONTACT

paperoffice.ai/nl/contact