



데이터시트 · 캡처 · AI 에이전트용 업무 데이터

모든 주문 문의가 팀에 넘어옵니까? 에이전트가 주문을 직접 조회합니다.

운영 출처는 ERP, 쇼핑몰, 회계 시스템의 주문, 배송, 송장, 가격을 미러링합니다. 전화와 웹사이트 채팅의 대화 에이전트는 이를 바탕으로 상태를 알려 주며, 고객이 본인임을 증명한 후에만 주문 데이터를 제공합니다.

한눈에 보기

레코드 일곱 종류, JTL-Wawi와 Holded용 레시피, 그리고 푸시, 풀, JSON. 증명은 15분 동안 유효하며, 정확히 그 거래에만 해당합니다.

01 · 개요

내 주문은 어디 있습니까? 답은 주문 안에 있습니다.

배송 상태, 송장, 가격에 대한 질문은 어떤 지식 기사로도 답할 수 없습니다. 지금까지는 누군가 시스템을 확인하고 다시 전화해야 했습니다. 운영 출처는 증명으로 보호된 주문을 에이전트가 이용할 수 있게 하며, 고객의 시스템은 그대로 둡니다.

레코드

주문, 배송, 공급업체 주문, 가격, 견적, 송장, 반품

연결

JTL-Wawi와 Hoded용 레시피, 푸시, 풀 REST, JSON 파일, JSON 레코드, 가격표

증명

전화에서는 주문 번호와 우편번호, SMS 일회용 코드 또는 발신 번호

독자

전화와 웹사이트 채팅의 대화 에이전트



기사가 아닌 레코드

각 레코드에는 컬렉션, 키, 상태가 있습니다. 미러링되고 키로 조회되며, 지식 색인과는 분리되어 보관됩니다.

정보보다 먼저 증명

주문 번호와 우편번호, 또는 레코드에 있는 번호나 발신 번호로 보내는 SMS 코드. 증명은 15분 동안 유효하며, 정확히 그 거래에만 해당합니다.

JTL-Wawi와 Hoded용 레시피

매핑은 기본으로 내장되어 있습니다. 접근 정보와 미리 보기용 참조 하나만 추가하면 됩니다. JTL-Wawi는 JTL Cloud로도, 자체 서버(온프레미스)로도 작동합니다.

범용 인터페이스

비밀 인스턴스 URL로 푸시하거나, HTTPS JSON API, JSON 파일 또는 JSON 레코드에서 풀합니다. 필드는 JSON 점 경로로 매핑합니다.

가격표의 가격

SKU 또는 설명별 가격에 할인 또는 가산, 고유한 가격 문구와 검색어를 붙일 수 있습니다. DMS에서 PDF를 가져오면 먼저 미리 보기가 표시됩니다.

견적과 후속 조치

에이전트는 자체 번호 범위로 PDF 견적을 만들고, Workspace에 보관하며, 요청 시 이메일로 보냅니다. 특별 요청은 티켓으로 팀에 전달됩니다.

02 · 작동 방식

연결하고, 매핑하고, 증명을 설정하십시오.

운영 출처는 웹 앱에서 만듭니다. 미리 보기는 저장하기 전에 데이터가 어떻게 들어오는지 보여 주며, 증거 탭에서 고객이 본인임을 증명하는 방법을 설정합니다.

1

출처 추가

Knowledge Base AI > 운영 소스 아래에서 소스 추가 를 사용해 이름을 정하고 데이터 을 고르십시오: 레시피, 푸시, 풀, JSON 또는 가격표. 접근 정보는 암호화되어 저장됩니다.

2

필드 매핑과 미리 보기

매핑 탭에서 키, 상태, 조회 필드의 JSON 경로를 설정하십시오. 저장 없이 미리 보기 에는 최대 20개의 레코드가 표시됩니다.

3

증명 설정

증거 탭에서 최소 한 가지 방법을 고르십시오: 주문 번호와 우편번호, SMS 코드 또는 발신 번호.

4

데이터를 최신으로 유지

풀 출처와 레시피는 설정한 간격마다 동기화되며, 지금 동기화 를 누르면 실행이 시작됩니다. 푸시 시스템은 데이터 수신 URL 로 보내집니다.

기술 데이터

기능	세부 정보
컬렉션	컬렉션 종류: orders, shipments, supplier_orders, price_items, quotes, invoices, rma
동기화	간격은 15분에서 7일까지, 기본 180분. 푸시는 도착 즉시 처리
분량	실행당 최대 500개 레코드, 출처당 10분 안에 최대 60회 푸시 호출
SMS 증명	6자리 일회용 코드, 10분 동안 유효
풀 인증	베어러 토큰, API 키 또는 사용자 정의 헤더, 암호화되어 저장됨
대상	포트 443의 공개 HTTPS 주소. 내부 호스트와 HTTP는 계속 차단됨
접근과 요금	Knowledge Base AI > 운영 소스 아래의 웹 앱, 데이터 수신 URL 를 통한 레코드. 사용량에 따라 청구됩니다

03 · 실제 활용

업무 데이터가 다시 걸 전화를 아껴 줍니다.

웹사이트 채팅의 배송 상태

온라인 소매업체가 JTL-Wawi를 연결합니다. 고객이 웹사이트 채팅에서 주문을 물으면 주문 번호와 우편번호를 입력하고, 에이전트는 미리링된 데이터에서 상태를 알려 줍니다.

전화의 송장 문의

서비스 회사는 Holded를 사용합니다. 전화에서 증명 후 대화 에이전트는 송장이 미결제인지 결제 완료인지 알려 주며, 사무실의 누구도 직접 조회할 필요가 없습니다.

가격과 견적

도매업체는 할인과 가격 문구가 포함된 가격표를 관리합니다. 에이전트는 품목 번호로 가격을 안내하고, 요청 시 PDF 견적을 만들며, 특수 규격은 티켓으로 영업팀에 전달합니다.

자주 묻는 질문

운영 출처란 무엇입니까?

웹 앱의 Knowledge Base AI 아래에 있는 기능의 이름입니다. 업무 데이터를 레코드로 미리링하며, 전화와 웹사이트 채팅의 대화 에이전트가 이를 바탕으로 답합니다. 주문 데이터는 증명 후에만 답변에 사용됩니다.

어떤 시스템을 연결할 수 있습니까?

JTL-Wawi와 Holded용 기성 레시피가 있습니다. 다른 시스템은 인젝트 URL로 푸시하거나, HTTPS JSON API에서 풀하거나, HTTPS를 통한 JSON 파일 또는 JSON 레코드로 연결합니다.

PaperOffice가 제 시스템에 다시 기록합니까?

아니요. 출처는 읽기만 하며, 고객의 ERP, 쇼핑몰, 회계 시스템은 아무것도 바뀌지 않습니다. 출처를 삭제하면 PaperOffice는 미리링된 레코드도 함께 삭제합니다.

데이터는 얼마나 최신입니까?

풀 출처와 레시피는 15분에서 7일 사이에서 고른 간격으로 동기화됩니다. 푸시 데이터는 도착하는 즉시 받습니다. JTL-Wawi와 Holded의 경우, 주문이 없거나 오래된 경우 증명 과정에서 PaperOffice가 해당 주문을 직접 가져옵니다.

시작하기

첫 출처를 연결하십시오.

웹 앱에서 Knowledge Base AI > 운영 소스 아래의 소스 추가를 사용해 연결 방식을 고르고, 미리 보기로 확인한 다음 증명을 설정하십시오. 그러면 대화 에이전트가 레코드를 바탕으로 답합니다.

paperoffice.ai/ko/ai-ops-sources-bijeuniseu-deiteo-jumun-sangtae-eijeonteu



모듈 자세히 보기

paperoffice.ai/ko/ai-ops-sources-bijeuniseu-deiteo-jumun-sangtae-eijeonteu

요금

paperoffice.ai/en/pricing

문의

paperoffice.ai/ko/munui