

PAPEROFFICE
ENTERPRISE./AI

SCHEDA TECNICA · ACQUISIRE · DATI AZIENDALI PER AGENTI IA

Ogni domanda sull'ordine finisce al team?
Il Suo agente consulta l'ordine.

Le fonti operative rispecchiano ordini, spedizioni, fatture e prezzi dal Suo ERP, dal negozio o dalla contabilità. L'agente conversazionale al telefono e nella chat del sito web indica da essi lo stato; i dati dell'ordine solo dopo che il cliente ha dimostrato la propria identità.

A COLPO D'OCCHIO

Sette tipi di record, ricette per JTL-Wawi e Holded, oltre a push, pull e JSON. Una verifica è valida per 15 minuti, esclusivamente per quella specifica operazione.

01 · DI COSA SI TRATTA

Dov'è il mio ordine? La risposta è nell'ordine.

A domande su stato di consegna, fattura o prezzo nessun articolo della base di conoscenza può rispondere. Finora qualcuno controlla nel sistema e richiama. Le fonti operative rendono l'ordine consultabile per il Suo agente, protetto da una verifica, e il Suo sistema resta invariato.

RECORD
Ordini, spedizioni, ordini ai fornitori, prezzi, offerte, fatture, resi

COLLEGAMENTI
Ricette per JTL-Wawi e Holded, push, pull REST, file JSON, record JSON, listino prezzi

VERIFICA
Numero d'ordine e CAP, codice SMS monouso o numero chiamante al telefono

LETTORI
Agente conversazionale al telefono e nella chat del sito web



Record invece di articoli

Ogni record ha una collection, una chiave e uno stato. Viene rispecchiato e interrogato in modo mirato tramite la chiave, separato dall'indice della base di conoscenza.

Verifica prima dell'informazione

Numero d'ordine e CAP, un codice SMS al numero indicato nel record oppure il numero chiamante. La verifica vale 15 minuti, solo per quella specifica operazione.

Ricette per JTL-Wawi e Holded

L'abbinamento è integrato: Lei inserisce l'accesso e un riferimento per la prova. JTL-Wawi è disponibile come JTL Cloud oppure in sede.

Interfaccia universale

Push verso un URL di ingresso segreto, pull da un'API JSON HTTPS, file JSON o record JSON. I campi si associano con percorsi JSON con notazione a punti.

Prezzi dal listino

Prezzi per SKU o descrizione, con sconto o maggiorazione, una formulazione del prezzo propria e termini di ricerca. L'importazione da un PDF nel DMS mostra prima un'anteprima.

Offerte e richieste di chiarimento

L'agente crea offerte in PDF con una propria numerazione, le archivia nel workspace e su richiesta le invia via e-mail. Le richieste speciali arrivano al Suo team come ticket.

02 · COME FUNZIONA

Collegare, associare, definire la verifica.

Una fonte operativa si crea nell'app web. L'anteprima mostra prima del salvataggio come arrivano i Suoi dati, e la scheda Prova stabilisce come i clienti dimostrano la propria identità.

1

Creare la fonte

Sotto Knowledge Base AI › Fonti operative con Aggiungere un'origine scelga nome e Dati : ricetta, push, pull, JSON o listino prezzi. Le credenziali vengono salvate cifrate.

2

Associare i campi e fare una prova

Nella scheda Mappatura imposti i percorsi JSON per chiave, stato e campi di ricerca. Esegui anteprima senza salvare mostra fino a 20 record.

3

Definire la verifica

Nella scheda Prova scelga almeno un metodo: ordine e CAP, codice SMS oppure numero chiamante.

4

Tenere i dati aggiornati

Le fonti pull e le ricette si sincronizzano secondo l'intervallo, e Sincronizza ora avvia un'esecuzione. I sistemi push inviano a URL di ingestione .

DATI TECNICI

CARATTERISTICA	DETTAGLI
Collection	orders, shipments, supplier_orders, price_items, quotes, invoices, rma
Sincronizzazione	Intervallo da 15 minuti a 7 giorni, predefinito 180 minuti; push all'arrivo
Volume	Fino a 500 record per esecuzione; push fino a 60 chiamate in 10 minuti per fonte
Verifica SMS	Codice monouso di 6 cifre, valido per 10 minuti
Autenticazione pull	Bearer token, chiave API o intestazione propria, salvati cifrati
Destinazioni	Indirizzi HTTPS pubblici sulla porta 443; host interni e HTTP restano bloccati
Accesso e fatturazione	Web app sotto Knowledge Base AI › Fonti operative , record tramite URL di ingestione ; fatturazione in base al consumo

03 · IN PRATICA

Dove i dati aziendali risparmiano le richiamate.

Stato della consegna nella chat

Un negozio online collega JTL-Wawi. Se un cliente chiede del proprio ordine nella chat del sito web, indica numero d'ordine e CAP, e l'agente gli comunica lo stato dai dati rispecchiati.

Domande sulle fatture al telefono

Un fornitore di servizi lavora con Holded. Al telefono l'agente conversazionale, dopo la verifica, indica se una fattura è aperta o pagata, senza che qualcuno in ufficio debba controllare.

Prezzi e offerte

Un grossista tiene il proprio listino con sconto e formulazione dei prezzi. L'agente comunica i prezzi per numero articolo, crea su richiesta un'offerta in PDF e inoltra le dimensioni speciali al reparto vendite come ticket.

DOMANDE FREQUENTI

Cosa sono le fonti operative?

È il nome della funzione nell'app web sotto Knowledge Base AI. Rispecchia i dati aziendali come record, dai quali l'agente conversazionale al telefono e nella chat del sito web risponde, mentre i dati dell'ordine solo dopo una verifica.

PaperOffice scrive nel Suo sistema?

No. La fonte viene letta; nel Suo ERP, nel negozio o nella contabilità non cambia nulla. Se rimuove una fonte, PaperOffice cancella anche i suoi record rispecchiati.

Quali sistemi può collegare?

Per JTL-Wawi e Holded esistono ricette pronte. Gli altri sistemi si collegano tramite push a un URL di ingresso, tramite pull da un'API JSON HTTPS, come file JSON via HTTPS oppure come record JSON.

Quanto sono aggiornati i dati?

Le fonti pull e le ricette si sincronizzano nell'intervallo scelto, tra 15 minuti e 7 giorni. I dati push li riceve PaperOffice all'arrivo. Con JTL-Wawi e Holded PaperOffice recupera direttamente durante la verifica un ordine mancante o più vecchio.

INIZIA ORA

Colleghi la Sua prima fonte.

Nella web app, sotto `Knowledge Base AI › Fonti operative`, con `Aggiungere un'origine` scelga il collegamento, lo verifichi con l'anteprima e imposti la verifica. Poi il Suo agente conversazionale risponde attingendo dai record.

paperoffice.ai/it/ai-ops-sources-elenco-prezzi-agenti-stato-ordini

MAGGIORI INFORMAZIONI SUL MODULO

paperoffice.ai/it/ai-ops-sources-elenco-prezzi-agenti-stato-ordini

PREZZI

paperoffice.ai/en/pricing

CONTATTI

paperoffice.ai/it/contatto