



FICHE TECHNIQUE · CAPTURER · DONNÉES MÉTIER POUR AGENTS IA

Chaque question sur une commande arrive chez votre équipe ? Votre agent consulte la commande.

Les sources opérationnelles reprennent les commandes, expéditions, factures et prix de votre ERP, de votre boutique ou de votre logiciel comptable. L'agent de conversation au téléphone et dans le chat du site y puise le statut, et ne communique les données de commande qu'après que le client a prouvé son identité.

EN BREF

Sept types d'enregistrements, des recettes pour JTL-Wawi et Holded, ainsi que push, pull et JSON. Une preuve est valable 15 minutes, pour cette seule transaction.

01 · DE QUOI IL S'AGIT

Où en est ma commande ? La réponse est dans la commande.

Aucun article de la base de connaissances ne peut répondre à une question sur l'état d'une livraison, une facture ou un prix. Jusqu'ici, quelqu'un consulte le système et rappelle. Les sources opérationnelles mettent la commande à disposition de votre agent, protégée par une preuve, et votre système reste intact.

ENREGISTREMENTS

Commandes, expéditions, commandes fournisseur, prix, devis, factures, retours

CONNEXIONS

Recettes pour JTL-Wawi et Holded, push, pull REST, fichier JSON, enregistrements JSON, liste de prix

PREUVE

Numéro de commande et code postal, code SMS à usage unique ou numéro de l'appelant au téléphone

LECTEURS

Agent de conversation au téléphone et dans le chat du site

**Enregistrements, pas des articles**

Chaque enregistrement a une collection, une clé et un statut. Il est reflété et recherché par sa clé, séparément de l'index de connaissances.

La preuve avant l'information

Numéro de commande et code postal, ou code SMS envoyé au numéro de l'enregistrement ou au numéro de l'appelant. Une preuve est valable 15 minutes, pour cette seule transaction.

Recettes pour JTL-Wawi et Holded

La correspondance est intégrée ; vous ajoutez l'accès et une référence pour l'aperçu. JTL-Wawi fonctionne en JTL Cloud ou sur site.

Interface universelle

Push vers une URL d'ingestion secrète, pull depuis une API JSON en HTTPS, un fichier JSON ou des enregistrements JSON. Vous associez les champs avec des chemins JSON pointés.

Prix issus de votre liste de prix

Prix par référence ou désignation, avec remise ou majoration, votre propre formulation des prix et vos termes de recherche. L'import d'un PDF dans le DMS affiche d'abord un aperçu.

Devis et suivi

L'agent crée des devis PDF avec leur propre plage de numéros, les classe dans un workspace et les envoie par e-mail sur demande. Les demandes particulières parviennent à votre équipe sous forme de ticket.

02 · FONCTIONNEMENT

Connectez, associez, définissez la preuve.

Vous créez une source opérationnelle dans l'application web. L'aperçu montre comment vos données arrivent avant l'enregistrement, et l'onglet **Preuve** définit la manière dont les clients prouvent leur identité.

1

Ajouter une source

Sous **Knowledge Base AI** > Sources opérationnelles, utilisez **Ajouter une source** pour définir un nom et choisir le **Données** : recette, push, pull, JSON ou liste de prix. Les identifiants sont enregistrés chiffrés.

2

Associer les champs et contrôler l'aperçu

Dans l'onglet **Mappage**, définissez les chemins JSON pour la clé, le statut et les champs de recherche. **Aperçu sans sauvegarde** affiche jusqu'à 20 enregistrements.

3

Définir la preuve

Dans l'onglet **Preuve**, choisissez au moins une méthode : commande et code postal, code SMS ou numéro de l'appelant.

4

Garder les données à jour

Les sources pull et les recettes se synchronisent à leur intervalle, et **Synchroniser maintenant** lance une exécution. Les systèmes push envoient vers **URL d'ingestion**.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

FONCTIONNALITÉ	DÉTAILS
Collections	orders, shipments, supplier_orders, price_items, quotes, invoices, rma
Synchronisation	Intervalle de 15 minutes à 7 jours, 180 minutes par défaut ; push à la réception
Volume	Jusqu'à 500 enregistrements par exécution ; push jusqu'à 60 appels en 10 minutes par source
Preuve par SMS	Code à usage unique à 6 chiffres, valable 10 minutes
Authentification pull	Bearer token, clé API ou en-tête personnalisé, enregistré chiffré
Cibles	Adresses HTTPS publiques sur le port 443 ; les hôtes internes et HTTP restent bloqués
Accès et facturation	Application web sous Knowledge Base AI > Sources opérationnelles, enregistrements via URL d'ingestion ; facturé selon l'usage

03 · EN PRATIQUE

Là où les données métier épargnent le rappel.

Statut de livraison dans le chat du site

Un détaillant en ligne connecte JTL-Wawi. Quand un client demande où en est sa commande dans le chat du site, il donne son numéro de commande et son code postal, et l'agent lui communique le statut à partir du miroir.

Questions sur les factures au téléphone

Une entreprise de services travaille avec Holded. Au téléphone, après la preuve, l'agent de conversation indique si une facture est ouverte ou payée, sans que personne au bureau ait à la chercher.

Prix et devis

Un grossiste tient sa liste de prix avec remises et formulation des prix. L'agent indique les prix par numéro d'article, crée un devis PDF sur demande et transmet les tailles spéciales aux ventes sous forme de ticket.

QUESTIONS FRÉQUENTES

Que sont les sources opérationnelles ?

C'est le nom de la fonctionnalité dans l'application web, sous Knowledge Base AI. Elle reprend les données métier sous forme d'enregistrements, dont l'agent de conversation au téléphone et dans le chat du site tire ses réponses, les données de commande n'étant communiquées qu'après une preuve.

Quels systèmes puis-je connecter ?

Il existe des recettes prêtes à l'emploi pour JTL-Wawi et Holded. D'autres systèmes se connectent par push vers une URL d'ingestion, par pull depuis une API JSON en HTTPS, sous forme de fichier JSON en HTTPS ou d'enregistrements JSON.

PaperOffice réécrit-il dans mon système ?

Non. La source est en lecture seule, et rien ne change dans votre ERP, votre boutique ou votre logiciel comptable. Si vous supprimez une source, PaperOffice supprime aussi ses enregistrements reflétés.

Les données sont-elles à jour ?

Les sources pull et les recettes se synchronisent à l'intervalle choisi, entre 15 minutes et 7 jours. PaperOffice reçoit les données push à leur arrivée. Avec JTL-Wawi et Holded, PaperOffice récupère directement une commande pendant la preuve si elle manque ou si elle est plus ancienne.

COMMENCER

Connectez votre première source.

Dans l'application web, sous **Knowledge Base AI > Sources opérationnelles**, utilisez **Ajouter une source** pour choisir la connexion, vérifiez-la avec l'aperçu et définissez la preuve. Votre agent de conversation répond ensuite à partir des enregistrements.

paperoffice.ai/fr/ai-ops-sources-liste-prix-agents-statut-commande



EN SAVOIR PLUS SUR LE MODULE

paperoffice.ai/fr/ai-ops-sources-liste-prix-agents-statut-commande

TARIFS

paperoffice.ai/fr/tarifs

CONTACT

paperoffice.ai/fr/contact