



DATALEHTI · KIRJAA · LIIKETOIMINTATIEDOT TEKOÄLYAGENTEILLE

Päätyvätkö kaikki tilauskysymykset tiimillenne?

Agenttinne hakee tilauksen.

Operatiiviset lähteet peilaavat tilaukset, lähetykset, laskut ja hinnat ERP-, kauppaa- tai kirjanpitojärjestelmästä. Puhelimen keskusteluagentti ja verkkosivujen chat kertovat tilan niiden perusteella, ja tilaustiedot vasta sen jälkeen, kun asiakas on todistanut henkilöllisyytensä.

YHDELLÄ SILMÄYKSELLÄ

Seitsemän tietuetyyppiä, reseptit JTL-Wawille ja Holdedille sekä push, pull ja JSON. Todiste on voimassa 15 minuuttia, tasan tätä yhtä tapahtumaa varten.

01 · MISTÄ ON KYSE

Missä tilaukseni on? Vastaus on tilauksessa.

Mikään tietoartikkeli ei voi vastata kysymyksiin toimituksen tilasta, laskusta tai hinnasta. Tähän asti joku tarkistaa järjestelmästä ja soittaa takaisin. Operatiiviset lähteet tuovat tilauksen agentin saataville todisteen suojaamana, eikä järjestelmäänne tarvitse koskea.

TIETUEET

Tilaukset, lähetykset, toimittajatilaukset, hinnat, tarjoukset, laskut, palautukset

YHTEYDET

Reseptit JTL-Wawille ja Holdedille, push, pull REST, JSON-tiedosto, JSON-tietueet, hinnasto

TODISTE

Tilausnumero ja postinumero, SMS-kertakoodi tai soittajan numero puhelimessa

LUKIJAT

Puhelimen keskusteluagentti ja verkkosivujen chat


Tietueet, ei artikkeleita

Jokaisella tietueella on kokoelma, avain ja tila. Se peilataan ja haetaan avaimellaan, ja se pidetään erillään tietohakemistosta.

Todiste ennen tietoa

Tilausnumero ja postinumero, SMS-koodi tietueessa olevaan numeroon tai soittajan numeroon. Todiste on voimassa 15 minuuttia, tasan tätä tapahtumaa varten.

Reseptit JTL-Wawille ja Holdedille

Kartoitus on valmiina; käyttöoikeus ja yksi viite lisätään esikatselua varten. JTL-Wawi toimii joko JTL Cloudina tai omissa tiloissa.

Yleinen rajapinta

Push tiettyyn salaiseen vastaanotto-osoitteeseen, pull HTTPS JSON -rajapinnasta, JSON-tiedostosta tai JSON-tietueista. Kentät kartoitetaan JSON-pistepoluilla.

Hinnat hinnastostanne

Hinnat SKU:n tai kuvauksen mukaan, alennuksella tai lisähinnalla, omalla hintasananmuodolla ja hakusanoilla. DMS:n PDF-tuonnista näytetään ensin esikatselu.

Tarjoukset ja jatkotoimet

Agentti luo PDF-tarjouksia omalla numeroväliltään, arkistoi ne Workspaceen ja lähettää ne sähköpostitse pyynnöstä. Erikoispyynnöt menevät tiimillenne tukipyynnöinä.

02 · MITEN SE TOIMII

Yhdistäkää, kartoittakaa, määrittäkää todiste.

Operatiivinen lähde luodaan web-sovelluksessa. Esikatselu näyttää, miten tietonne saapuvat ennen tallennusta, ja välilehti **Todiste** määrittää, miten asiakkaat todistavat henkilöllisyytensä.

1

Lähteen lisääminen

Kohdassa Knowledge Base AI › Toiminnalliset lähteet käytetään painiketta **Lisää lähde**, annetaan nimi ja valitaan **Lähdetyyppi**: resepti, push, pull, JSON tai hinnasto. Tunnuksot tallennetaan salattuina.

2

Kenttien kartoitus ja esikatselu

Välilehdellä **Kartoitus** asetetaan JSON-polut avain-, tila- ja hakukentille. **Esikatselu ilman tallennusta** näyttää enintään 20 tietuetta.

3

Todisteen asettaminen

Välilehdellä **Todiste** valitaan vähintään yksi tapa: tilausnumero ja postinumero, SMS-koodi tai soittajan numero.

4

Tietojen pitäminen ajan tasalla

Pull-lähteet ja reseptit synkronoituvat omalla välillään, ja **Synkronoi nyt** käynnistää ajon. Push-järjestelmät lähettävät tietonsa kohteeseen **Sisäsyöttö-URL**.

TEKNISET TIEDOT

OMINAISUUS	TIEDOT
Kokoelmat	orders, shipments, supplier_orders, price_items, quotes, invoices, rma
Synkronointi	Väli 15 minuutista 7 päivään, oletus 180 minuuttia; push heti saapuessaan
Määrä	Enintään 500 tietuetta ajoa kohden; push enintään 60 kutsua 10 minuutissa lähdettä kohden
SMS-todiste	6-numeroinen kertakoodi, voimassa 10 minuuttia
Pull-tunnistus	Bearer token, API-avain tai oma otsake, tallennettu salattuna
Kohteet	Julkiset HTTPS-osoitteet portissa 443; sisäiset isännät ja HTTP ovat estettyjä
Käyttö ja laskutus	Web-sovellus kohdassa Knowledge Base AI › Toiminnalliset lähteet, tietueet kohdassa Sisäsyöttö-URL ; laskutus käytön mukaan

03 · KÄYTÄNNÖSSÄ

Missä liiketoimintatiedot säästävät takaisinsoitot.

Toimitustilanne verkkosivujen chatissa

Verkkokauppa yhdistää JTL-Wawin. Kun asiakas kysyy tilauksestaan verkkosivujen chatissa, hän antaa tilausnumeron ja postinumeron, ja agentti kertoo tilan peilattiedoista.

Laskukysymykset puhelimessa

Palveluyritys työskentelee Holdedin kanssa. Puhelimessa todisteen jälkeen keskusteluagentti kertoo, onko lasku avoinna vai maksettu, ilman että toimistossa kukaan joutuu etsimään sitä.

Hinnat ja tarjoukset

Tukkukauppa ylläpitää hinnastoaan alennuksineen ja hintasanamuotoineen. Agentti tarjoaa hintoja tuotenumeron perusteella, luo PDF-tarjouksen pyynnöstä ja lähettää erikoiskoot myyntiin tukipyynnönä.

USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

Mitä operatiiviset lähteet ovat?

Tämä on ominaisuuden nimi web-sovelluksessa kohdassa Knowledge Base AI. Se peilaa liiketoimintatiedot tietueina, joiden perusteella puhelimen keskusteluagentti ja verkkosivujen chat vastaavat, ja tilaustiedot vain todisteen jälkeen.

Mitä järjestelmiä voin yhdistää?

Valmiit reseptit on JTL-Wawille ja Holdedille. Muut järjestelmät yhdistetään push-tyyppisesti vastaanotto-osoitteeseen, pull-tyyppisesti HTTPS JSON -rajapinnasta, JSON-tiedostona HTTPS:n yli tai JSON-tietueina.

Kirjoittaako PaperOffice takaisin järjestelmääni?

Ei. Lähdettä luetaan, eikä ERP-, kauppa- tai kirjanpitojärjestelmässänne muutu mitään. Jos lähde poistetaan, PaperOffice poistaa myös sen peilattut tietueet.

Kuinka ajantasaista data on?

Pull-lähteet ja reseptit synkronoituvat valitsemallenne välille 15 minuutista 7 päivään. PaperOffice ottaa push-tiedot vastaan heti saapuessaan. JTL-Wawin ja Holdedin kohdalla PaperOffice hakee tilauksen suoraan todisteen aikana, jos se puuttuu tai on vanhentunut.

ALOITA

Yhdistäkää ensimmäinen lähde.

Web-sovelluksessa kohdassa Knowledge Base AI > Toiminnalliset lähteet käytetään painiketta Lisää lähde : valitaan yhteys, tarkistetaan se esikatselulla ja asetetaan todiste. Sen jälkeen agenttinne vastaa tietueiden perusteella.

paperoffice.ai/fi/ai-ops-sources-liiketoimintadata-tilausten-tilan-tekoalyagentit



LISÄTIETOA MODUULISTA

paperoffice.ai/fi/ai-ops-sources-liiketoimintadata-tilausten-tilan-tekoalyagentit

HINNAT

paperoffice.ai/en/pricing

YHTEYSTIEDOT

paperoffice.ai/fi/yhteystiedot