



DATABLAD · OPTAGE · FORRETNINGSDATA TIL AI-AGENTER

Havner alle ordrespørgsmål hos dit team?

Din agent slår ordren op.

Operative kilder spejler ordrer, forsendelser, fakturaer og priser fra dit ERP-, shop- eller regnskabssystem. Samtaleagenten i telefonen og i website-chatten oplyser status ud fra dem, og ordredata først, når kunden har bevist, hvem vedkommende er.

ET OVERBLIK

Syv typer poster, opskrifter til JTL-Wawi og Holded samt push, pull og JSON. Et bevis gælder i 15 minutter, og kun for den pågældende transaktion.

01 · HVAD DET HANDLER OM

Hvor er min ordre? Svaret står i ordren.

Ingen vidensartikel kan svare på spørgsmål om leveringsstatus, en faktura eller en pris. Indtil nu tjekker nogen systemet og ringer tilbage. Operative kilder gør ordren tilgængelig for din agent, beskyttet af et bevis, og dit system forbliver urørt.

POSTER

Ordre, forsendelser, leverandørordrer, priser, tilbud, fakturaer, returneringer

FORBINDELSER

Opskrifter til JTL-Wawi og Holded, push, pull via REST, JSON-fil, JSON-poster, prisliste

BEVIS

Ordrenummer og postnummer, engangskode pr. sms eller opkaldsnummer i telefonen

LÆSERE

Samtaleagent i telefonen og i website-chatten

**Poster, ikke artikler**

Hver post har en samling, en nøgle og en status. Den spejles og slås op via sin nøgle og holdes adskilt fra vidensindekset.

Bevis før oplysninger

Ordrenummer og postnummer, en sms-kode til nummeret på posten eller opkaldsnummeret. Et bevis gælder i 15 minutter, og kun for den pågældende transaktion.

Opskrifter til JTL-Wawi og Holded

Mappingen er indbygget; du tilføjer adgang og en reference til forhåndsvisningen. JTL-Wawi virker som JTL Cloud eller lokalt installeret.

Universel grænseflade

Push til en hemmelig ingest-URL, pull fra en HTTPS-JSON-API, en JSON-fil eller JSON-poster. Du mapper felter med JSON-punktstier.

Priser fra din prisliste

Priser pr. SKU eller beskrivelse, med rabat eller påslag, din egen prisformulering og søgetermer. Import fra en PDF i DMS'en viser først en forhåndsvisning.

Tilbud og opfølgning

Agenten opretter PDF-tilbud med egen nummerserie, arkiverer dem i en workspace og sender dem pr. e-mail på anmodning. Særlige ønsker når dit team som en sag.

02 · SÅDAN FUNGERER DET

Forbind, map, fastlæg beviset.

Du opretter en operativ kilde i webappen. Forhåndsvisningen viser, hvordan dine data kommer ind, før du gemmer, og fanen **Bevis** fastlægger, hvordan kunder beviser, hvem de er.

1

Tilføj en kilde

Under **Knowledge Base AI** > **Operationelle kilder** bruger du **Tilføj kilde** til at angive et navn og vælge **Kildetype** : opskrift, push, pull, JSON eller prislister. Adgangssoplysninger gemmes krypteret.

2

Map felter og forhåndsvis

På fanen **Kortlægning** angiver du JSON-stier til nøgle-, status- og opslagsfelter. **Forhåndsvis uden at gemme** viser op til 20 poster.

3

Fastlæg beviset

På fanen **Bevis** vælger du mindst én metode: ordre- og postnummer, sms-kode eller opkaldsnummer.

4

Hold data opdateret

Pull-kilder og opskrifter synkroniserer med deres interval, og **Synkroniser nu** starter en kørsel. Push-systemer sender til **Ingest-URL** .

TEKNISKE DATA

FUNKTION	DETALJER
Samlinger	orders, shipments, supplier_orders, price_items, quotes, invoices, rma
Synkronisering	Interval fra 15 minutter til 7 dage, standard 180 minutter; push ved modtagelse
Mængde	Op til 500 poster pr. kørsel; push op til 60 kald på 10 minutter pr. kilde
Sms-bevis	6-cifret engangskode, gyldig i 10 minutter
Pull-godkendelse	Bearer-token, API-nøgle eller egen header, gemt krypteret
Mål	Offentlige HTTPS-adresser på port 443; interne hosts og HTTP forbliver blokeret
Adgang og fakturering	Webapp under Knowledge Base AI > Operationelle kilder , poster via Ingest-URL ; faktureres efter forbrug

03 · I PRAKSIS

Hvor forretningsdata sparer tilbagekaldet.

Leveringsstatus i website-chatten

En netbutik forbinder JTL-Wawi. Når en kunde spørger til sin ordre i website-chatten, oplyser de ordrenummer og postnummer, og agenten fortæller status ud fra spejlet.

Fakturaspørgsmål i telefonen

Et serviceselskab arbejder med Holded. I telefonen siger samtaleagenten efter beviset, om en faktura er åben eller betalt, uden at nogen på kontoret skal slå det op.

Priser og tilbud

En engroshandler har sin prisliste med rabat og prisformuleringer. Agenten oplyser priser ud fra varenummeret, opretter et PDF-tilbud på anmodning og sender specialstørrelser til salget som en sag.

OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

Hvad er operative kilder?

Det er navnet på funktionen i webappen under Knowledge Base AI. Den spejler forretningsdata som poster, som samtaleagenten i telefonen og i website-chatten svarer ud fra, og ordredata kun efter et bevis.

Hvilke systemer kan jeg forbinde?

Der findes færdige opskrifter til JTL-Wawi og Holded. Andre systemer forbindes ved push til en ingest-URL, ved pull fra en HTTPS-JSON-API, som JSON-fil over HTTPS eller som JSON-poster.

Skriver PaperOffice tilbage til mit system?

Nej. Kilden læses, og intet ændres i dit ERP, din shop eller dit regnskabssystem. Fjerner du en kilde, sletter PaperOffice også dens spejlede poster.

Hvor aktuelle er data?

Pull-kilder og opskrifter synkroniserer med det interval, du vælger, mellem 15 minutter og 7 dage. PaperOffice modtager push-data ved ankomst. Med JTL-Wawi og Holded henter PaperOffice en ordre direkte under beviset, hvis den mangler eller er ældre.

KOM I GANG

Forbind din første kilde.

I webappen under **Knowledge Base AI** › **Operationelle kilder** bruger du **Tilføj kilde** til at vælge forbindelsen, kontrollerer den med forhåndsvisningen og fastlægger beviset. Din samtaleagent svarer derefter ud fra posterne.

paperoffice.ai/da/ai-ops-sources-forretningsdata-ordrestatus-agenter-prisliste



MERE OM MODULET

paperoffice.ai/da/ai-ops-sources-forretningsdata-ordrestatus-agenter-prisliste

PRISER

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/da/kontakt