



DATOVÝ LIST · ZACHYCENÍ · OBCHODNÍ DATA PRO AI AGENTY

Každý dotaz na objednávku skončí u vašeho týmu?

Váš agent objednávku dohledá sám.

Provozní zdroje zrcadlí objednávky, zásilky, faktury a ceny z vašeho ERP, obchodu nebo účetního systému. Konverzační agent na telefonu a v chatu na webu z nich podává stav, údaje o objednávce však až poté, co zákazník prokáže svou totožnost.

NA PRVNÍ POHLED

Sedm druhů záznamů, recepty pro JTL-Wawi a Holded, plus push, pull a JSON. Důkaz platí 15 minut, a to přesně pro tu jednu transakci.

01 · O ČEM TO JE

Kde je moje zásilka? Odpověď je v objednávce.

Žádný článek znalostní báze neodpoví na otázku o stavu doručení, faktuře nebo ceně. Dosud někdo zkontroluje systém a zavolá zpět. Provozní zdroje zpřístupní objednávku vašemu agentovi, chráněnou důkazem, a váš systém zůstane nedotčen.

ZÁZNAMY

Objednávky, zásilky, dodavatelské objednávky, ceny, nabídky, faktury, vratky

PROPOJENÍ

Recepty pro JTL-Wawi a Holded, push, pull přes REST, soubor JSON, záznamy JSON, ceník

DŮKAZ

Číslo objednávky a PSČ, SMS jednorázový kód nebo volající číslo na telefonu

ČTENÁŘI

Konverzační agent na telefonu a v chatu na webu



Záznamy, ne články

Každý záznam má kolekci, klíč a stav. Zrcadlí se a vyhledává podle svého klíče a je oddělen od indexu znalostí.

Důkaz před informací

Číslo objednávky a PSČ, SMS kód na číslo uvedené u záznamu nebo volající číslo. Důkaz platí 15 minut, přesně pro tuto transakci.

Recepty pro JTL-Wawi a Holded

Mapování je vestavěné; vy doplníte přístup a jeden odkaz pro náhled. JTL-Wawi funguje jako JTL Cloud nebo on-premise.

Univerzální rozhraní

Push na tajnou příjmovou adresu, pull z HTTPS JSON API, soubor JSON nebo záznamy JSON. Pole mapujete pomocí tečkových cest JSON.

Ceny z vašeho ceníku

Ceny podle SKU nebo popisu, se slevou nebo přírážkou, s vaším vlastním zněním ceny a hledanými výrazy. Import z PDF v DMS nejprve ukáže náhled.

Nabídky a navazující kroky

Agent vytváří PDF nabídky s vlastním číslováním, zařazuje je do workspace a na vyžádání je posílá e-mailem. Mimořádné požadavky dorazí vašemu týmu jako požadavek.

02 · JAK TO FUNGUJE

Připojte, namapujte, nastavte důkaz.

Provozní zdroj vytvoříte ve webové aplikaci. Náhled ukáže, jak vaše data přicházejí, než uložíte, a karta **Důkaz** nastaví, jak zákazníci prokazují svou totožnost.

1

Přidejte zdroj

Pod **Knowledge Base AI** › **Provozní zdroje** použijte **Přidat zdroj**, nastavte název a zvolte **Data**: recept, push, pull, JSON nebo ceník. Přihlašovací údaje se ukládají šifrovaně.

2

Namapujte pole a náhled

Na kartě **Mapování** nastavte cesty JSON pro klíč, stav a hledaná pole. **Náhled bez uložení** ukáže až 20 záznamů.

3

Nastavte důkaz

Na kartě **Důkaz** zvolte alespoň jednu metodu: číslo objednávky a PSČ, SMS kód nebo volací číslo.

4

Udržujte data aktuální

Pull zdroje a recepty se synchronizují podle svého intervalu a **Synchronizovat nyní** spustí běh. Push systémy odesílají na **URL pro příjem**.

TECHNICKÉ ÚDAJE

FUNKCE	PODROBNOSTI
Kolekce	orders, shipments, supplier_orders, price_items, quotes, invoices, rma
Synchronizace	Interval od 15 minut do 7 dnů, výchozí 180 minut; push při příjmu
Objem	Až 500 záznamů na běh; push až 60 volání za 10 minut na zdroj
SMS důkaz	6místný jednorázový kód, platný 10 minut
Ověření při pull	Bearer token, API klíč nebo vlastní hlavička, uložené šifrovaně
Cíle	Veřejné adresy HTTPS na portu 443; interní hostitelé a HTTP zůstávají blokovány
Přístup a fakturace	Webová aplikace pod Knowledge Base AI › Provozní zdroje , záznamy přes URL pro příjem ; fakturace podle využití

03 · V PRAXI

Kde obchodní data ušetří zpětné volání.

Stav doručení v chatu na webu

Online obchod připojí JTL-Wawi. Když se zákazník v chatu na webu zeptá na objednávku, zadá číslo objednávky a PSČ a agent mu stav sdělí ze zrcadla.

Dotazy na faktury po telefonu

Servisní firma pracuje s Holded. Konverzační agent na telefonu po důkazu řekne, zda je faktura otevřená, nebo zaplacená, aniž by to musel kdokoli v kanceláři dohledávat.

Ceny a nabídky

Velkoobchod udržuje svůj ceník se slevou a zněním cen. Agent nacení podle čísla položky, na vyžádání vytvoří PDF nabídku a mimořádné velikosti pošle obchodu jako požadavek.

ČASTO KLADENÉ DOTAZY**Co jsou provozní zdroje?**

Tak se jmenuje funkce ve webové aplikaci pod Knowledge Base AI. Zrcadlí obchodní data jako záznamy, z nichž konverzační agent na telefonu a v chatu na webu odpovídá; údaje o objednávce až po důkazu.

Které systémy mohou připojit?

Pro JTL-Wawi a Holded jsou hotové recepty. Jiné systémy se připojí push na příjmovou adresu, pullem z HTTPS JSON API, jako soubor JSON přes HTTPS nebo jako záznamy JSON.

Zapisuje PaperOffice zpět do mého systému?

Ne. Zdroj se čte a ve vašem ERP, obchodu ani účetním systému se nic nemění. Když zdroj odstraníte, PaperOffice smaže i jeho zrcadlené záznamy.

Jak aktuální jsou data?

Pull zdroje a recepty se synchronizují v intervalu, který zvolíte, mezi 15 minutami a 7 dny. PaperOffice přijímá push data při příjmu. U JTL-Wawi a Holded PaperOffice během důkazu chybějící nebo starší objednávku stáhne přímo.

ZAČÍT**Připojte svůj první zdroj.**

Ve webové aplikaci pod **Knowledge Base AI > Provozní zdroje** použijte **Přidat zdroj**, vyberte připojení, ověřte ho náhledem a nastavte důkaz. Váš konverzační agent pak odpovídá ze záznamů.

paperoffice.ai/cs/ai-ops-sources-prehled-cen-agentu-objednavky-obchodnich

**VÍCE O MODULU**

paperoffice.ai/cs/ai-ops-sources-prehled-cen-agentu-objednavky-obchodnich

CENÍK

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/cs/kontakt