



ТЕХНИЧЕСКИ ЛИСТ · ЗАСЕМАНЕ · БИЗНЕС ДАННИ ЗА AI АГЕНТИ

Всеки въпрос за поръчка попада при вашия екип?

Вашият агент търси поръчката.

Оперативните източници огледално отразяват поръчки, доставки, фактури и цени от вашата ERP, магазин или счетоводна система. Разговорният агент по телефона и в чата на сайта дава статуса от тях, а данните за поръчките – едва след като клиентът докаже самоличността си.

НАКРАТКО

Седем вида записи, рецепти за JTL-Wawi и Holded, плюс push, pull и JSON. Доказателството важи 15 минути и само за тази една транзакция.

01 · ЗА КАКВО СТАВА ДУМА

Къде е моята поръчка?

Отговорът е в поръчката.

Никоя статия в базата знания не може да отговори на въпроси за статуса на доставка, фактура или цена. Досега някой проверява системата и се обажда обратно. Оперативните източници правят поръчката достъпна за вашия агент, защитена с доказателство, а вашата система остава непроменена.

ЗАПИСИ

Поръчки, доставки, поръчки към доставчици, цени, оферти, фактури, връщания

ВРЪЗКИ

Рецепти за JTL-Wawi и Holded, push, pull REST, JSON файл, JSON записи, ценова листа

ДОКАЗАТЕЛСТВО

Номер на поръчка и пощенски код, SMS еднократен код или номер на обаждащия се по телефона

ЧИТАТЕЛИ

Разговорен агент по телефона и в чата на сайта

**Записи, не статии**

Всеки запис има колекция, ключ и статус. Той се огледалява и се търси по ключа си, отделно от индекса на знанията.

Доказателство преди информация

Номер на поръчка и пощенски код, SMS код към номера от записа или номера на обаждащия се. Доказателството важи 15 минути и само за тази транзакция.

Рецепти за JTL-Wawi и Holded

Съпоставянето е вградено; вие добавяте достъп и една референция за прегледа. JTL-Wawi работи като JTL Cloud или локално инсталиран.

Универсален интерфейс

Push към таен адрес за приемане, pull от HTTPS JSON API, JSON файл или JSON записи. Полетата се съпоставят с JSON пътища с точкова нотация.

Цени от вашата ценова листа

Цени по SKU или описание, с отстъпка или надценка, с вашата собствена формулировка на цените и търсените думи. При импорт от PDF в DMS първо се показва преглед.

Оферти и проследяване

Агентът създава PDF оферти със собствен номерационен кръг, архивира ги в Workspace и ги изпраща по имейл при поискване. Специалните искания стигат до вашия екип като тикет.

02 · КАК РАБОТИ

Свързване, съпоставяне, задаване на доказателството.

Оперативния източник създавате в уеб приложението. Прегледът показва как пристигат данните ви, преди да запазите, а разделът **Доказателство** определя как клиентите доказват коя са.

1

Добавяне на източник

В Knowledge Base AI › Оперативни източници с **Добави източник** задайте име и изберете **Данни** : рецепта, push, pull, JSON или ценова листа. Данните за достъп се съхраняват шифровано.

2

Съпоставяне на полета и преглед

В раздела **Мапиране** задайте JSON пътища за ключа, статуса и полетата за търсене. **Предварителен преглед без запазване** показва до 20 записа.

3

Задаване на доказателството

В раздела **Доказателство** изберете поне един начин: номер на поръчка и пощенски код, SMS код или номер на обаждащия се.

4

Поддържане на данните актуални

Pull източниците и рецептите се синхронизират в зададения интервал, а **Синхронизиране сега** стартира изпълнение. Push системите изпращат към URL адрес за приемане .

ТЕХНИЧЕСКИ ДАННИ

ФУНКЦИЯ	ПОДРОБНОСТИ
Колекции	Колекции: orders, shipments, supplier_orders, price_items, quotes, invoices, rma
Синхронизация	Интервал от 15 минути до 7 дни, по подразбиране 180 минути; push при получаване
Обем	До 500 записа на изпълнение; push до 60 извиквания за 10 минути на източник
SMS доказателство	6-цифрен еднократен код, валиден 10 минути
Удостоверяване при pull	Beaer token, API ключ или персонализиран хедър, съхранени шифровано
Крайни адреси	Публични HTTPS адреси на порт 443; вътрешните хостове и HTTP остават блокирани
Достъп и таксуване	Уеб приложение под Knowledge Base AI › Оперативни източници , записи чрез URL адрес за приемане ; таксува се според използването

03 · НА ПРАКТИКА

Където бизнес данните спестяват обратното обажждане.

Статус на доставка в чата на сайта

Онлайн търговец свързва JTL-Wawi. Когато клиент пита за поръчката си в чата на сайта, той дава номер на поръчка и пощенски код, а агентът му съобщава статуса от огледалото.

Въпроси за фактури по телефона

Фирма за услуги работи с Holded. По телефона, след доказателството, разговорният агент казва дали фактурата е неплатена или платена, без някой в офиса да трябва да я търси.

Цени и оферти

Едър търговец поддържа ценовата си листа с отстъпка и формулировки на цените. Агентът назовава цени по артикулен номер, създава PDF оферта при поискване и изпраща специални размери към търговския отдел като тикет.

ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ

Какво представляват оперативните източници?

Това е името на функцията в уеб приложението под Knowledge Base AI. Тя огледално отразява бизнес данните като записи, от които разговорният агент по телефона и в чата на сайта отговаря, а данните за поръчки – само след доказателство.

Кои системи мога да свържа?

Има готови рецепти за JTL-Wawi и Holded. Други системи се свързват с push към адрес за приемане, с pull от HTTPS JSON API, като JSON файл през HTTPS или като JSON записи.

Записва ли PaperOffice обратно в моята система?

Не. Източникът се чете и нищо не се променя във вашата ERP, магазин или счетоводна система. Ако премахнете източник, PaperOffice изтрива и огледалните му записи.

Колко актуални са данните?

Pull източниците и рецептите се синхронизират в интервала, който изберете – между 15 минути и 7 дни. PaperOffice приема push данните при получаване. При JTL-Wawi и Holded PaperOffice извлича поръчката директно по време на доказването, ако тя липсва или е по-стара.

ЗАПОЧНЕТЕ

Свържете първия си източник.

В уеб приложението под Knowledge Base AI > Оперативни източници с **Добави източник** изберете връзката, проверете я с прегледа и задайте доказателството. След това разговорният ви агент отговаря от записите.

paperoffice.ai/bg/ai-ops-sources-spisak-tseni-agenti-porachki-biznes



ПОВЕЧЕ ЗА МОДУЛА

paperoffice.ai/bg/ai-ops-sources-spisak-tseni-agenti-porachki-biznes

ЦЕНИ

paperoffice.ai/en/pricing

КОНТАКТ

paperoffice.ai/bg/kontakt