



ورقة بيانات المنتج • التقاط • بيانات الأعمال لوكلاء الذكاء الاصطناعي

هل تصل كل أسئلة الطلبات إلى فريقك؟ وكيلك يبحث عن الطلب بنفسه.

تعكس المصادر التشغيلية الطلبات والشحنات والفواتير والأسعار من نظام ERP أو متجر أو نظام المحاسبة. يعطي وكيل المحادثة على الهاتف وردشة الموقع الحالة منها، ولا تُعرض بيانات الطلب إلا بعد أن يثبت العميل هويته.

نظرة سريعة

سبعة أنواع من السجلات، ووصفات لـ JTL-Wawi و Holded، إضافة إلى push و pull و JSON. يبقى الإثبات صالحًا 15 دقيقة، لتلك المعاملة بالذات.

أين طلبتي؟ الجواب موجود في الطلب.

لا يستطيع أي مقال من قاعدة المعرفة أن يجيب عن أسئلة حالة التوصيل أو فاتورة أو سعر. حتى الآن يتحقق أحد من النظام ثم يعاود الاتصال. تجعل المصادر التشغيلية الطلب متاحًا لوكيلك، محميًا بإثباتات، ويبقى نظامك دون مساس.



السجلات

الطلبات، والشحنات، وطلبات الموردين، والأسعار، وعروض الأسعار، والفواتير، والمرتجات

الاتصالات

وصفات لـ JTL-Wawi وHoled، وpush وpull عبر REST، وملف JSON، وسجلات JSON، وقائمة أسعار

الإثباتات

رقم الطلب والرمز البريدي، أو رمز لمرة واحدة عبر SMS، أو رقم المتصل على الهاتف

القرءاء

وكيل المحادثة على الهاتف ودرشة الموقع

إثباتات قبل المعلومات

رقم الطلب والرمز البريدي، أو رمز SMS إلى الرقم المسجل في السجل أو رقم المتصل. يبقى الإثبات صالحًا 15 دقيقة لتلك المعاملة بالذات.

سجلات، لا مقالات

لكل سجل مجموعة ومفتاح وحالة. يُنسخ ويُبحث عنه بمفتاحه، ويُحفظ منفصلًا عن فهرس المعرفة.

واجهة عامة

دفع إلى عنوان URL سري للاستقبال، أو سحب من واجهة JSON عبر HTTPS، أو ملف JSON، أو سجلات JSON. تربط الحقول عبر مسارات JSON بالنقاط.

وصفات لـ JTL-Wawi وHoled

التعيين مبني مسبقًا؛ تضيف الوصول ومرجعًا واحدًا للمعاينة. يعمل JTL-Wawi كـ JTL Cloud أو محليًا.

عروض أسعار ومتابعة

ينشئ الوكيل عروض أسعار بصيغة PDF بنطاق أرقامه الخاص، ويحفظها في Workspace، ويرسلها بالبريد عند الطلب. وتصل الطلبات الخاصة إلى فريقك كتذكيرة.

أسعار من قائمة أسعارك

أسعار حسب رمز SKU أو الوصف، مع خصم أو هامش، وصياغة أسعار خاصة بك وكلمات بحث. ويعرض الاستيراد من PDF في DMS معاينة أولًا.

اربط، وعيّن، واضبط الإثبات.

تنشئ مصدرًا تشغيليًا في تطبيق الويب. تُظهر المعاينة كيف تصل بياناتك قبل الحفظ، ويحدد تبويب **الإثبات** كيف يثبت العملاء هويتهم.

1 أضف مصدرًا

ضمن Knowledge Base AI «المصادر التشغيلية» استخدم إضافة مصدر لتحديد الاسم، واختر البيانات : وصفة أو push أو pull أو JSON أو قائمة أسعار. تُحفظ بيانات الاعتماد مشفرة.

2 عيّن الحقول واعرض المعاينة

في تبويب **التعيين** اضبط مسارات JSON لحقول المفتاح والحالة والبحث. تعرض معاينة دون حفظ حتى 20 سجلًا.

3 اضبط الإثبات

في تبويب **الإثبات** اختر طريقة واحدة على الأقل: رقم الطلب والرمز البريدي، أو رمز SMS، أو رقم المتصل.

4 حافظ على حداثة البيانات

تزامن مصادر pull والوصفات حسب فترتها، ويبدأ مزامنة الآن تشغيلًا. وتُرسل الأنظمة التي تعمل بـ push إلى عنوان URL للاستيعاب .

البيانات الفنية

الميزة	التفاصيل
المجموعات	orders و shipments و supplier_orders و price_items و quotes و invoices و mag
المزامنة	فترة من 15 دقيقة حتى 7 أيام، والافتراضي 180 دقيقة؛ ويصل push فور وروده
الحجم	حتى 500 سجل لكل تشغيل؛ وحتى 60 استدعاء خلال 10 دقائق لكل مصدر عبر push
إثبات SMS	رمز لمرة واحدة من 6 أرقام، صالح 10 دقائق
مصادقة pull	Bearer token أو مفتاح API أو ترويسة مخصصة، تُحفظ مشفرة
الوجهات	عناوين HTTPS عامة على المنفذ 443؛ تبقى المضيفات الداخلية و HTTP محظورة
الوصول والفوترة	تطبيق الويب ضمن Knowledge Base AI «المصادر التشغيلية» والسجلات عبر عنوان URL للاستيعاب ؛ تُحسب الفوترة حسب الاستخدام

حيث توفر بيانات الأعمال مكالمة المتابعة.

الأسعار وعروض الأسعار

يحتفظ تاجر جملة بقائمة أسعاره مع الخصم وصياغة الأسعار. يعطي الوكيل الأسعار حسب رقم الصنف، وينشئ عرض سعر بصيغة PDF عند الطلب، ويرسل المقاسات الخاصة إلى المبيعات كتذكارة.

أسئلة الفواتير على الهاتف

تعمل شركة خدمات مع Holded. على الهاتف، وبعد الإثبات، يقول وكيل المحادثة إن كانت الفاتورة مفتوحة أم مدفوعة، دون أن يضطر أحد في المكتب إلى البحث عنها.

حالة التوصيل في دردشة الموقع

يربط متجر إلكتروني JTL-Wawi. عندما يسأل العميل عن طلبه في دردشة الموقع، يُدخل رقم الطلب والرمز البريدي، ويخبره الوكيل بالحالة من النسخة المعكوسة.

الأسئلة الشائعة

هل يكتب PaperOffice مرة أخرى إلى نظامي؟

لا. المصدر يُقرأ فقط، ولا يتغير شيء في نظام ERP أو متجر أو نظام المحاسبة. وإذا حذفت مصدرًا، يحذف PaperOffice أيضًا سجلاته المنسوخة.

ما المصادر التشغيلية؟

هذا اسم الميزة في تطبيق الويب ضمن Knowledge Base AI. تعكس بيانات الأعمال كسجلات يجب عنها وكيل المحادثة على الهاتف ودردشة الموقع، ولا تُعرض بيانات الطلب إلا بعد الإثبات.

ما مدى حداثة البيانات؟

تتزامن مصادر pull والوصفات حسب الفترة التي تختارها، بين 15 دقيقة و7 أيام. ويستقبل PaperOffice بيانات push فور وصولها. ومع JTL-Wawi و Holded، يجلب PaperOffice الطلب مباشرة أثناء الإثبات إذا كان مفقودًا أو أقدم.

ما الأنظمة التي يمكنني ربطها؟

توجد وصفات جاهزة لـ JTL-Wawi و Holded. وتتصل الأنظمة الأخرى بالرفع إلى عنوان URL للاستقبال، أو بالسحب من واجهة JSON عبر HTTPS، أو كملف JSON عبر HTTPS، أو كسجلات JSON.



ابدأ الآن

اربط أول مصدر لك.

في تطبيق الويب ضمن Knowledge Base AI ، المصادر التشغيلية ، استخدم إضافة مصدر لاختيار الاتصال، وتحقق منه بالمعابنة، واضبط الإثبات. يجب وكيل المحادثة بعد ذلك من السجلات.

paperoffice.ai/ar/ai-ops-sources-business-data-order-status

اتصل بنا

paperoffice.ai/ar/ittisaal

الأسعار

paperoffice.ai/en/pricing

المزيد حول الوحدة

paperoffice.ai/ar/ai-ops-sources-business-data-order-status