



FICHA TÉCNICA · CAPTURAR · ESCÁNER DE RED

¿Escanear primero al PC y luego subir? Su escáner envía directamente a PaperOffice.

PaperOffice le da a su escáner de red o equipo multifunción su propio buzón SFTP. Los nuevos escaneos aparecen en el diálogo de carga o llegan automáticamente a un Workspace mediante un Connector. Pensado para recepción, equipos de oficina y cualquiera que escanee papel a diario.

DE UN VISTAZO

Un buzón propio para cada escáner: PaperOffice genera el usuario y la contraseña, y la carpeta de destino es /inbox. Los inicios de sesión fallidos repetidos bloquean la IP de origen, y cada endpoint dispone de 1 GB.

01 · DE QUÉ TRATA

La pila está junto al escáner. Los escaneos ya están dentro.

En recepción, la gente escanea a una carpeta del PC o se envía los escaneos por correo electrónico. Después, alguien sube todo a mano. Con el Scanner Endpoint, el equipo deja cada escaneo directamente en PaperOffice, y usted lo incorpora al Workspace en el diálogo de carga o mediante un Connector.

PROTOCOLO

SFTP en el puerto 2022, FTP heredado en el puerto 21 para equipos antiguos

CARPETA DE DESTINO

/inbox en el endpoint; PaperOffice genera el usuario y la contraseña

CAMINO AL WORKSPACE

Diálogo de carga, pestaña

Escáner

, o automáticamente mediante un Connector

PROTECCIÓN

Una carpeta cerrada por endpoint, bloqueo de IP tras inicios de sesión fallidos, cuota de 1 GB


PaperOffice gestiona el buzón

PaperOffice opera el servidor SFTP. El equipo se conecta de forma saliente a sftp.paperoffice.ai en el puerto 2022.

Credenciales por endpoint

PaperOffice genera un usuario y una contraseña aleatoria de 20 caracteres. Como titular de la cuenta, puede volver a verlos en la aplicación en cualquier momento.

En vivo en el diálogo de carga

En la pestaña **Escáner**, los nuevos escaneos aparecen en cuanto el archivo termina de transferirse. Usted elige el Workspace y el nivel de AI-DMS como en cualquier carga.

Automático mediante Connector

Un Connector incorpora los nuevos escaneos a exactamente un Workspace de destino según una programación: cada 30 minutos por defecto y ajustable desde un minuto, o de inmediato mediante webhook.

Los archivos a medio escribir quedan fuera

Un escaneo solo se ofrece cuando su tamaño y su fecha se mantienen iguales en dos comprobaciones. Solo se elimina tras una carga verificada.

Cerrado por endpoint

Cada endpoint tiene su propia carpeta, y /inbox es la única ruta con escritura. Tras 3 inicios de sesión fallidos, la IP de origen queda bloqueada durante 24 horas.

02 · CÓMO FUNCIONA

Configúrelo una vez. Después, simplemente escanee.

El Scanner Endpoint es un Storage Mount que PaperOffice le proporciona. Lo crea una vez en la aplicación web e introduce sus datos en el equipo como destino de escaneo.

1

Proporcionar el endpoint

En **Document AI > Storage Mounts**, haga clic en **Añadir Storage Mount**, elija **Utilizar como fuente de importación** y seleccione **Proporcionar como Scanner Endpoint** como tipo de conexión.

2

Configurar el equipo

Cree un destino de escaneo SFTP en el escáner: host y puerto de la aplicación, usuario y contraseña, y exactamente **/inbox** como carpeta de destino.

3

Escaneos en el diálogo de carga

En el Workspace, elija **Añadir documento** y abra la pestaña **Escáner**. Los nuevos escaneos están listos allí para subir.

4

O automático mediante Connector

En **Document AI > Connectors**, cree un Connector sobre el endpoint. Este incorpora los nuevos escaneos al Workspace de destino según una programación.

DATOS TÉCNICOS

CARACTERÍSTICA	DETALLES
SFTP	sftp.paperoffice.ai, puerto 2022, usuario y contraseña de 20 caracteres desde la aplicación
FTP heredado	ftp.paperoffice.ai, puerto 21, modo pasivo en los puertos 21000 a 21100; SFTP es la opción cifrada
Carpeta de destino	/inbox, la única carpeta con escritura del endpoint
Cuota	1 GB por endpoint; los archivos permanecen en el buzón hasta 24 horas
Protección	Carpeta propia por endpoint, bloqueo de IP de 24 horas tras 3 inicios de sesión fallidos en 10 minutos
Tras la importación	Eliminar el archivo del buzón (predeterminado) o conservarlo
Plan	Cada endpoint cuenta como un Storage Mount en su plan

03 · EN LA PRÁCTICA

Un equipo, muchos caminos. Cómo trabajan los equipos con él.

Recepción escanea el correo

El equipo multifunción de recepción escanea al endpoint por SFTP. Un Connector lleva cada escaneo al Workspace de entrada cada 30 minutos, y un Split Agent separa las pilas cuando hace falta.

Separado por departamento

Contabilidad y RR. HH. disponen cada uno de su propio endpoint con su propio Connector, de modo que los escaneos de cada departamento llegan a su propio Workspace.

Cargas dirigidas

Para papeles sueltos, un administrativo abre el diálogo de carga en el Workspace correcto. Los nuevos escaneos esperan en la pestaña Escáner y se suben desde allí.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué equipos puedo conectar?

Escáneres de red y equipos multifunción que envían escaneos a un servidor por SFTP con usuario y contraseña. Los equipos antiguos usan FTP heredado. Envíe un escaneo de prueba para empezar.

¿Qué pasa con los archivos del buzón?

Tras una carga o importación correcta, PaperOffice elimina el archivo del buzón, o lo conserva si usted lo elige. Como muy tarde a las 24 horas, el buzón se vacía solo.

¿Por qué no aparece ningún escáner en el diálogo de carga?

En la pestaña Acción del endpoint, Proporcionar como fuente de escáner en el cargador debe estar activado. En los endpoints creados recientemente está activado por defecto.

¿Puedo consultar las credenciales más adelante?

Sí. Como titular de la cuenta, puede volver a mostrar el host, el usuario y la contraseña del endpoint en la aplicación en cualquier momento, por ejemplo para un segundo equipo.

EMPEZAR

Conecte hoy mismo su primer escáner

Cree una cuenta en app.paperoffice.ai, proporcione el Scanner Endpoint en [Document AI > Storage Mounts](#) e introduzca `/inbox` como carpeta de destino en el equipo.
paperoffice.ai/es/ai-network-scanner-escaner-red-escanear-bandeja-entrada



MÁS SOBRE EL MÓDULO

paperoffice.ai/es/ai-network-scanner-escaner-red-escanear-bandeja-entrada

PRECIOS

paperoffice.ai/es/precios

CONTACTO

paperoffice.ai/es/contacto