



产品数据表 · 捕获 · 通用接口

您的 ERP 无法与客服系统对接？ 一个 JSON 数据源即可，您的助手就能 掌握订单状态。

通用接口可同步您的 ERP、商店或仓储管理系统（WMS）中的订单、发货、供应商订单和价格。可通过推送至接收 URL，或拉取 HTTPS JSON 响应的方式实现。网站聊天和对话助手随后会使用这些数据作答。

一览

四种连接方式：通过接收 URL 推送、拉取 REST、JSON 文件和 JSON 记录。您使用 JSON 点路径映射字段，预览功能可在不保存的情况下映射最多 20 条记录。

01 · 内容概述

数据保存在 ERP 中。 助手可以读取它。

您的 ERP、商店或仓库清楚每一笔订单的状态。然而，状态查询仍然落到团队身上，由他们逐一手动查找。若您的系统能够通过 HTTPS 发送或提供 JSON，通用接口便能把其中的数据提供给您的助手。

输入

通过 HTTPS 的 JSON：推送至接收 URL，或拉取响应或文件

结果

带有键、统一状态和查询字段的镜像记录

回答

在网站聊天和电话中，客户提供凭证后作答

访问方式

数据流向 PaperOffice；不会回写到您的系统



推送至接收 URL

您的系统通过 HTTPS 发送记录，每次请求最多 500 条。令牌位于 URL 中或请求头中；轮换后立即生效。

拉取 HTTPS JSON 接口

PaperOffice 按设定的间隔获取响应。登录方式包括 Bearer 令牌、API 密钥或自定义请求头，密钥均加密存储。

JSON 文件与 JSON 记录

通过 HTTPS 获取 JSON 文件，或直接在数据源中以 JSON 形式存储记录。

使用点路径映射

数组、键和状态路径，以及订单、邮政编码、电话、运单号、SKU、EAN 和供应商订单的查询字段。

统一的发货状态

PaperOffice 将已知的原始值（例如已发货或已送达）映射为固定状态：等待取件、运输中、今日送达、已送达、异常。

预览且不保存

在任何内容进入镜像之前，可先以测试方式映射最多 20 条记录。下方会显示已存储的键。

连接、映射， 预览。

您在网页应用中添加数据源，映射字段，并在保存前检查结果。之后，您的对话助手即可作答。

1

选择连接方式

在 Knowledge Base AI > 运营来源 下点击 添加来源 ，然后选择推送、拉取 REST、JSON 文件或 JSON 记录。拉取需要一个公开的 HTTPS 地址。

2

映射字段

在 映射 选项卡中设置数组、键和状态路径，例如 data.orders 和 order.number，并设置查询字段。

3

运行预览

预览而不保存 会从您的数据源映射最多 20 条记录。若键和状态正确，即可保存。

4

正式启用

若为推送方式，请使用 复制摄取 URL 将地址添加到您的系统中；若为拉取方式，请选择 立即同步 。证明文件在 证明 选项卡中设置。

技术数据

功能	详情
连接方式	推送（接收 URL）、拉取 REST（HTTPS JSON）、JSON 文件（HTTPS）、JSON 记录
格式与目标	通过 HTTPS 的 JSON，公开目标须使用 443 端口，禁止重定向
推送	每次 POST 最多 500 条记录和 8 MB，每个数据源在 10 分钟内最多 60 次 POST
拉取	每次运行最多 500 条记录，间隔从 15 分钟到 7 天，并可使用 立即同步
数据集合	订单、发货、供应商订单、价格
拉取登录	Bearer 令牌、API 密钥或自定义请求头，密钥加密存储
REST API	POST /knowledge/ops_source_add、ops_source_preview、ops_source_sync、ops_ingest

03 · 实际应用

接口每天都能发挥作用的地方。

拥有自有 API 的商店

一家网上商店以 JSON 形式提供其未完成的订单。PaperOffice 按间隔获取这些数据，助手在核对订单号和邮政编码后，告知客户发货状态。

通过推送提供的仓库报告

WMS 在每次发货时将运单号推送到接收 URL。PaperOffice 在数据到达时接收；大量库存则以每批最多 500 条记录分批传入。

正式上线前测试

IT 人员输入拉取 URL，并用预览检查 20 条记录。只有在键和状态正确之后，才保存并同步。

常见问题

我可以连接哪些系统？

任何能够通过 HTTPS 发送或提供 JSON 的系统，例如 ERP、商店或 WMS。JTL-Wawi 和 Holded 均有现成的配置方案。

PaperOffice 会回写到我的系统吗？

不会。数据仅流向 PaperOffice。推送和拉取都会在镜像中创建或更新记录。

推送还是拉取，哪种更合适？

若您的系统主动发送数据，适合选择推送：每次 POST 最多 500 条记录。若您的系统通过 HTTPS 提供 JSON 响应，适合选择拉取：每次运行一个响应，最多 500 条记录。大量库存请分批通过推送发送。

如何映射我的字段？

在 映射 选项卡中使用 JSON 点路径，例如将 data.orders 设为数组路径，将 order.number 设为键路径。您可以存储完整的原始对象，也可以逐一映射字段。

开始使用

连接您的系统，让状态查询交由助手处理

登录网页应用，并在 [Knowledge Base AI](#) > 运营来源 下添加数据源。保存之前，预览会向您显示结果。

paperoffice.ai/zh/ai-erp-shop-universal-interface-push-pull



了解更多模块

paperoffice.ai/zh/ai-erp-shop-universal-interface-push-pull

价格

paperoffice.ai/en/pricing

联系我们

paperoffice.ai/zh/lianxi