



TEKNİK VERİ SAYFASI · YAKALAYIN · EVRENSEL ARAYÜZ

ERP'niz müşteri hizmetleriyle konuşmuyor mu? Bir JSON akışı yeter, ajanınız durumu bilir.

Evrensel arayüz siparişleri, sevkiyatları, tedarikçi siparişlerini ve fiyatları ERP'nizden, mağazanızdan veya WMS'inizden yansıtır. Bir ingest URL'ye gönderimle (push) ya da bir HTTPS JSON yanıtını çekerek (pull). Web sitesi sohbeti ve konuşma ajanı bu verilerle yanıt verir.

BİR BAKIŞTA

Dört bağlantı türü: ingest URL ile gönderim, REST ile çekme, JSON dosyası ve JSON kayıtları. Alanları JSON nokta yollarıyla eşlersiniz; önizleme kaydetmeden en fazla 20 kaydı eşler.

01 · KONUSU

Veriler ERP'de duruyor. Ajan onu okuyabilir.

ERP'niz, mağazanız veya deponuz her siparişin nerede olduğunu bilir. Yine de durum sorusu ekibe düşer; ekip bunu orada elle arar. Sisteminiz JSON'u HTTPS üzerinden gönderebiliyor veya sunabiliyorsa, evrensel arayüz verilerini ajanlarınıza getirir.

GİRDİ

HTTPS üzerinden JSON: ingest URL'ye gönderim veya bir yanıtı ya da dosyayı çekme

SONUÇ

Anahtarlı yansıtılmış kayıtlar, birleşik durum ve arama alanları

YANITLAR

Web sitesi sohbetinde ve telefonda, müşteri kanıtı sunduktan sonra

ERİŞİM

Veriler PaperOffice'e akar; sisteminize hiçbir şey geri yazılmaz



ingest URL'ye gönderim

Sisteminiz kayıtları HTTPS üzerinden istek başına en fazla 500 adet gönderir. Belirteç URL'de ya da bir başlıkta bulunur; yenileme hemen geçerli olur.

HTTPS JSON API'sini çekme

PaperOffice yanıtı belirli aralıklarla çeker. Taşıyıcı belirteç, API anahtarı veya özel başlıkla oturum açma; gizli bilgiler şifreli saklanır.

JSON dosyası ve JSON kayıtları

HTTPS üzerinden bir JSON dosyası çekin ya da kayıtları doğrudan kaynakta JSON olarak saklayın.

Nokta yollarıyla eşleme

Dizi, anahtar ve durum yolları; ayrıca sipariş, posta kodu, telefon, takip numarası, SKU, EAN ve tedarikçi siparişi için arama alanları.

Birleşik kargo durumu

PaperOffice gönderildi veya teslim edildi gibi bilinen ham değerleri sabit durumlara eşler: teslim alma bekleniyor, yolda, bugün teslimat, teslim edildi, sorun.

Kaydetmeden önizleme

Yansıtmaya bir şey ulaşmadan önce en fazla 20 kaydı test olarak eşleyin. Altta zaten kayıtlı anahtarları görürsünüz.

02 · NASIL ÇALIŞIR

Bağlantı, eşleme, önizleme.

Kaynağı web uygulamasında eklersiniz, alanları eşlersiniz ve hiçbir şey kaydedilmeden önce sonucu kontrol edersiniz. Konuşma ajanlarınız ardından yanıt verir.

1

Bağlantıyı seçin

Knowledge Base AI > Operatif kaynaklar altında Kaynak ekle ögesine tıklayın ve gönderim (push), REST ile çekme, JSON dosyası veya JSON kayıtları seçin. Çekme için herkese açık bir HTTPS adresi gerekir.

2

Alanları eşleyin

Eşleme sekmesinde dizi, anahtar ve durum yollarını ayarlayın, örneğin data.orders ve order.number; ayrıca arama alanlarını.

3

Önizlemeyi çalıştırın

Kaydetmeden önizle kaynağınızdan en fazla 20 kaydı eşler. Anahtar ve durum doğruysa kaydedin.

4

Canlıya alın

Gönderim için adresi Alım URL'sini kopyala ile sisteminize ekleyin; çekme için Şimdi senkronize edin seçin. Kanıtları Kanıt sekmesinde ayarlarsınız.

TEKNİK VERİLER

ÖZELLİK	AYRINTILAR
Bağlantılar	Gönderim (ingest URL), REST ile çekme (HTTPS JSON), JSON dosyası (HTTPS), JSON kayıtları
Biçim ve hedef	HTTPS üzerinden JSON, herkese açık hedefler 443 numaralı portta, yönlendirmeler kapalı
Gönderim	Gönderim başına en fazla 500 kayıt ve 8 MB, kaynak başına 10 dakikada en fazla 60 gönderim
Çekme	Çalıştırma başına en fazla 500 kayıt, aralık 15 dakika ile 7 gün arası, ayrıca Şimdi senkronize edin
Koleksiyonlar	Siparişler, sevkiyatlar, tedarikçi siparişleri, fiyatlar
Çekme oturumu	Taşıyıcı belirteç, API anahtarı veya özel başlık; gizli bilgiler şifreli saklanır
REST API	POST /knowledge/ops_source_add, ops_source_preview, ops_source_sync, ops_ingest

03 · UYGULAMADA

Arayüzün her gün nerede yardımcı olduğu.

Kendi API'si olan mağaza

Bir çevrimiçi mağaza açık siparişlerini JSON olarak sunar. PaperOffice bunları belirli aralıklarla çeker; sipariş numarası ve posta kodundan sonra ajan müşterilere kargo durumunu bildirir.

Gönderimle depo raporları

WMS her sevkiyatla birlikte takip numarasını ingest URL'ye gönderir. PaperOffice bunu geldiğinde alır; büyük stoklar en fazla 500 kayıtlık partiler halinde gelir.

Canlıya almadan önce test

BT bir çekme adresi girer ve önizlemeyle 20 kaydı kontrol eder. Yalnızca anahtar ve durum doğru olduğunda kaydeder ve eşitler.

SIK SORULAN SORULAR

Hangi sistemleri bağlayabilirim?

HTTPS üzerinden JSON gönderebilen ya da sunabilen her sistemi; örneğin bir ERP, bir mağaza veya bir WMS. JTL-Wawi ve Holded için hazır tarifler vardır.

PaperOffice sistemime geri yazar mı?

Hayır. Veriler yalnızca PaperOffice'e akar. Gönderim ve çekme, yansıtma kayıtlı oluşturur ya da günceller.

Gönderim mi çekme mi, hangisi uygun?

Sisteminiz veriyi aktif olarak gönderiyorsa gönderim: POST başına en fazla 500 kayıt. HTTPS üzerinden bir JSON yanıtı sunuyorsa çekme: çalıştırma başına en fazla 500 kayıtlık bir yanıt. Büyük stokları gönderimle, partiler halinde iletin.

Alanlarımı nasıl eşlerim?

Eşleme sekmesinde JSON nokta yollarıyla; örneğin dizi yolu olarak data.orders, anahtar yolu olarak order.number. Ya tüm ham nesneyi saklarsınız ya da tek tek alanları eşlersiniz.

BAŞLAYIN

Sisteminizi bağlayın ve durum sorularını devredin

Web uygulamasına giriş yapın ve **Knowledge Base AI > Operatif kaynaklar** altında bir kaynak ekleyin. Önizleme, hiçbir şey kaydedilmeden önce sonucu gösterir.

paperoffice.ai/tr/ai-erp-shop-magaza-entegrasyonu-evrensel-arayuzu-push



MODÜL HAKKINDA DAHA FAZLA

paperoffice.ai/tr/ai-erp-shop-magaza-entegrasyonu-evrensel-arayuzu-push

FİYATLANDIRMA

paperoffice.ai/en/pricing

İLETİŞİM

paperoffice.ai/tr/iletisim