



DATABLAD · FÅNGA UPP · UNIVERSALSCHNITTSTELLE

Ditt ERP pratar inte med kundtjänsten? Ett JSON-flöde räcker, och din agent känner till läget.

Den universella gränssnittet speglar beställningar, leveranser, leverantörsorder och priser från ditt ERP, din butik eller ditt WMS. Via push till en ingest-URL eller genom att hämta ett HTTPS-JSON-svar. Chatten på webbplatsen och konversationsagenten svarar sedan med dessa data.

ÖVERBLICK

Fyra anslutningar: push via ingest-URL, pull av REST, JSON-fil och JSON-poster. Du mappar fält med JSON-punktsökvägar, och förhandsvisningen mappar upp till 20 poster utan att spara.

01 · VAD DET HANDLAR OM

Uppgifterna finns i ERP:et. Agenten kan läsa dem.

Ditt ERP, din butik eller ditt lager vet var varje beställning befinner sig. Ändå hamnar frågan om läget hos teamet, som slår upp det för hand. Om ditt system kan skicka eller leverera JSON över HTTPS för det universella gränssnittet dess data till dina agenter.

INDATA

JSON över HTTPS: push till ingest-URL, eller hämtning av ett svar eller en fil

RESULTAT

Speglade poster med nyckel, en enhetlig status och sökfält

SVAR

I chatten på webbplatsen och per telefon, när kunden har lämnat ett bevis

ÅTKOMST

Data flödar till PaperOffice; inget skrivs tillbaka till ditt system

**Push till ingest-URL**

Ditt system skickar poster över HTTPS, upp till 500 per anrop. Token sitter i URL:en eller i en header; en rotation gäller direkt.

Hämta ett HTTPS-JSON-API

PaperOffice hämtar svaret med ett intervall. Inloggning med bearer-token, API-nyckel eller egen header, med krypterade hemligheter.

JSON-fil och JSON-poster

Hämta en JSON-fil över HTTPS, eller lagra poster som JSON direkt i källan.

Mappning med punktsökvägar

Sökvägar för array, nyckel och status, samt sökfält för order, postnummer, telefon, spårningsnummer, SKU, EAN och leverantörsorder.

Enhetlig leveransstatus

PaperOffice översätter kända råvärden som shipped eller delivered till fasta statusar: väntar på upphämtning, på väg, leverans idag, levererad, avvikelse.

Förhandsvisning utan att spara

Mappa upp till 20 poster som test innan något når spegeln. Nedanför ser du de nycklar som redan är lagrade.

02 · SÅ FUNGERAR DET

Anslutning, mappning, förhandsvisning.

Du lägger till källan i webbappen, mappar fälten och kontrollerar resultatet innan något sparas. Dina konversationsagenter svarar sedan.

1

Välj anslutning

Klicka på **Lägg till källa** under **Knowledge Base AI > Operationella källor** och välj push, pull REST, JSON-fil eller JSON-poster. Pull kräver en offentlig HTTPS-URL.

2

Mappa fälten

På fliken **Mappning** anger du sökvägarna för array, nyckel och status, till exempel data.orders och order.number, samt sökfälten.

3

Kör förhandsvisningen

Förhandsgranskning utan att spara mappar upp till 20 poster från din källa. Om nyckel och status stämmer sparar du.

4

Gå live

För push lägger du till adressen i ditt system med **Kopiera ingest-URL**; för pull väljer du **Synkronisera nu**. Du ställer in bevisen på fliken **Bevis**.

TEKNISKA DATA

FUNKTION	DETALJER
Anslutningar	Push (ingest-URL), pull REST (HTTPS-JSON), JSON-fil (HTTPS), JSON-poster
Format och mål	JSON över HTTPS, offentliga mål på port 443, omdirigeringar avstängda
Push	Upp till 500 poster och 8 MB per POST, upp till 60 POST:ar på 10 minuter per källa
Pull	Upp till 500 poster per körning, intervall från 15 minuter till 7 dagar, samt Synkronisera nu
Samlingar	Beställningar, leveranser, leverantörsorder, priser
Inloggning vid pull	Bearer-token, API-nyckel eller egen header, hemligheter lagras krypterade
REST-API	POST /knowledge/ops_source_add, ops_source_preview, ops_source_sync, ops_ingest

03 · I PRAKTIKEN

Där gränssnittet hjälper varje dag.

Butik med eget API

En onlinebutik levererar sina öppna beställningar som JSON. PaperOffice hämtar dem med ett intervall, och efter beställningsnummer och postnummer berättar agenten för kunderna leveransstatus.

Lagerrapporter via push

WMS:et skickar spårningsnumret till ingest-URL:en med varje leverans. PaperOffice tar emot det vid ankomst; stora lager kommer i omgångar om upp till 500 poster.

Test före lansering

IT anger en pull-URL och kontrollerar 20 poster med förhandsvisningen. Först när nyckel och status stämmer sparas och synkroniseras den.

VANLIGA FRÅGOR

Vilka system kan jag ansluta?

Alla system som kan skicka eller leverera JSON över HTTPS, till exempel ett ERP, en butik eller ett WMS. JTL-Wawi och Holded har färdiga recept.

Skriver PaperOffice tillbaka till mitt system?

Nej. Data flödar enbart till PaperOffice. Push och pull skapar eller uppdaterar poster i spegeln.

Push eller pull, vad passar?

Push om ditt system aktivt skickar data: upp till 500 poster per POST. Pull om det levererar ett JSON-svar över HTTPS: ett svar per körning med upp till 500 poster. Skicka stora lager med push i omgångar.

Hur mappar jag mina fält?

På fliken **Mappning** med JSON-punktsökvägar, till exempel data.orders som array-sökväg och order.number som nyckelsökväg. Du lagrar antingen hela det råa objektet eller mappar enskilda fält.

KOM IGÅNG

Anslut ditt system och låt agenten ta hand om statusfrågorna

Logga in i webbappen och lägg till en källa under **Knowledge Base AI > Operationella källor**. Förhandsvisningen visar resultatet innan något sparas.

paperoffice.ai/sv/ai-erp-shop-butikintegration-universellt-gransnitt-push



MER OM MODULEN

paperoffice.ai/sv/ai-erp-shop-butikintegration-universellt-gransnitt-push

PRISER

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/sv/kontakt