



TEHNIČKI LIST • SNIMANJE • UNIVERZALNI INTERFEJS

Vaš ERP ne razgovara sa korisničkom službom?

Dovoljan je JSON feed, a vaš agent zna status.

Univerzalni interfejs preslikava narudžbine, pošiljke, narudžbenice dobavljačima i cene iz vašeg ERP-a, prodavnice ili WMS-a. Guranjem na ingest URL ili povlačenjem HTTPS JSON odgovora. Čet na veb-sajtu i razgovorni agent zatim odgovaraju na osnovu tih podataka.

NA PRVI POGLED

Četiri veze: guranje preko ingest URL-a, povlačenje REST-om, JSON datoteka i JSON zapisi. Polja mapirate JSON putanjama, a pregled mapira do 20 zapisa bez čuvanja.

01 · O ČEMU SE RADI

Podaci su u ERP-u. Agent može da ih pročita.

Vaš ERP, prodavnica ili magacin zna gde je svaka narudžbina. Ipak, pitanje o statusu i dalje stiže timu, koji ga ručno proverava tamo. Ako vaš sistem može da šalje ili poslužuje JSON preko HTTPS-a, univerzalni interfejs donosi njegove podatke vašim agentima.

ULAZ

JSON preko HTTPS-a: guranje na ingest URL ili povlačenje odgovora ili datoteke

REZULTAT

Preslikani zapisi sa ključem, jedinstvenim statusom i poljima za pretragu

ODGOVORI

U četu na veb-sajtu i telefonom, nakon što kupac dostavi dokaz

PRISTUP

Podaci idu u PaperOffice; ništa se ne upisuje nazad u vaš sistem

**Guranje na ingest URL**

Vaš sistem šalje zapise preko HTTPS-a, do 500 po zahtevu. Token je u URL-u ili u zaglavlju; rotacija stupa na snagu odmah.

Povlačenje HTTPS JSON API-ja

PaperOffice preuzima odgovor u intervalima. Prijava bearer tokenom, API ključem ili prilagođenim zaglavljem, a tajne su šifrovane.

JSON datoteka i JSON zapisi

Preuzmite JSON datoteku preko HTTPS-a ili čuvajte zapise kao JSON direktno u izvoru.

Mapiranje JSON putanjama

Putanje do niza, ključa i statusa, plus polja za pretragu po broju narudžbine, poštanskom broju, telefonu, broju pošiljke, SKU-u, EAN-u i narudžbenici dobavljaču.

Jedinstveni status isporuke

PaperOffice preslikava poznate sirove vrednosti, kao što su shipped ili delivered, u fiksne statuse: čeka preuzimanje, u tranzitu, dostava danas, isporučeno, izuzetak.

Pregled bez čuvanja

Mapirajte do 20 zapisa kao probu pre nego što išta stigne u preslik. Ispod vidite ključeve koji su već sačuvani.

02 · KAKO FUNKCIONIŠE

Veza, mapiranje, pregled.

Izvor dodajete u veb-aplikaciji, mapirate polja i proveravate rezultat pre nego što se bilo šta sačuva. Vaši razgovorni agenti zatim odgovaraju.

1

Izaberite vezu

Pod **Knowledge Base AI** › **Operativni izvori** kliknite na **Dodaj izvor** i izaberite guranje, povlačenje REST-om, JSON datoteku ili JSON zapise. Povlačenje traži javni HTTPS URL.

2

Mapirajte polja

Na kartici **Mapiranje** podesite putanje do niza, ključa i statusa, na primer data.orders i order.number, plus polja za pretragu.

3

Pokrenite pregled

Pregled bez čuvanja mapira do 20 zapisa iz vašeg izvora. Ako su ključ i status tačni, sačuvajte.

4

Pustite u rad

Za guranje dodajte adresu u svoj sistem pomoću **Kopiraj URL za ingest** ; za povlačenje izaberite **Sinhronizuj odmah** . Dokaze podešavate na kartici **Dokaz** .

TEHNIČKI PODACI

FUNKCIJA	DETALJI
Veze	Guranje (ingest URL), povlačenje REST-om (HTTPS JSON), JSON datoteka (HTTPS), JSON zapisi
Format i cilj	JSON preko HTTPS-a, javni ciljevi na portu 443, preusmeravanja isključena
Guranje	Do 500 zapisa i 8 MB po POST-u, do 60 POST-ova za 10 minuta po izvoru
Povlačenje	Do 500 zapisa po pokretanju, interval od 15 minuta do 7 dana, plus Sinhronizuj odmah
Kolekcije	Narudžbine, pošiljke, narudžbenice dobavljačima, cene
Prijava pri povlačenju	Bearer token, API ključ ili prilagođeno zaglavlje, tajne se čuvaju šifrovane
REST API	POST /knowledge/ops_source_add, ops_source_preview, ops_source_sync, ops_ingest

03 · U PRAKSI

Gde univerzalni interfejs pomaže svakog dana.

Prodavnica sa sopstvenim API-jem

Onlajn prodavnica posluhuje svoje otvorene narudzbine kao JSON. PaperOffice ih preuzima u intervalima, a nakon broja narudzbine i poštanskog broja agent kupcima saopštava status isporuke.

Izveštaji iz magacina guranjem

WMS uz svaku pošiljku šalje broj pošiljke na ingest URL. PaperOffice ga prihvata po dolasku; veliki zalihe stižu u serijama od do 500 zapisa.

Test pre puštanja u rad

IT unosi URL za povlačenje i proverava 20 zapisa pregledom. Tek kada su ključ i status tačni, čuva i sinhronizuje.

ČESTO POSTAVLJANA PITANJA

Koje sisteme mogu da povežem?

Svaki sistem koji može da šalje ili posluhuje JSON preko HTTPS-a, na primer ERP, prodavnicu ili WMS. JTL-Wawi i Holded imaju gotove recepte.

Piše li PaperOffice nazad u moj sistem?

Ne. Podaci idu isključivo ka PaperOffice-u. Guranje i povlačenje kreiraju ili ažuriraju zapise u preslik.

Guranje ili povlačenje, šta odgovara?

Guranje ako vaš sistem aktivno šalje podatke: do 500 zapisa po POST-u. Povlačenje ako posluhuje JSON odgovor preko HTTPS-a: jedan odgovor po pokretanju sa do 500 zapisa. Velike zalihe šaljite guranjem u serijama.

Kako mapiram polja?

Na kartici **Mapiranje** JSON putanjama, na primer data.orders kao putanja do niza i order.number kao putanja do ključa. Možete sačuvati ceo sirovi objekat ili mapirati pojedinačna polja.

POČNITE

Povežite svoj sistem i prepustite pitanja o statusu agentu

Prijavite se u veb-aplikaciju i dodajte izvor pod **Knowledge Base AI > Operativni izvori**. Pregled pokazuje rezultat pre nego što se bilo šta sačuva.

paperoffice.ai/sr/ai-erp-shop-integracija-prodavnice-univerzalni-interfejs



VIŠE O MODULU

paperoffice.ai/sr/ai-erp-shop-integracija-prodavnice-univerzalni-interfejs

CENE

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/sr/kontakt