



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ · ЗАХВАТ · УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ИНТЕРФЕЙС

Ваша ERP не отвечает на вопросы клиентов?

Достаточно JSON-потока, и агент знает статус.

Универсальный интерфейс зеркалирует заказы, отгрузки, заказы поставщикам и цены из вашей ERP, магазина или WMS. Данные передаются методом push на адрес приёма или pull через HTTPS-ответ в формате JSON. Чат на сайте и агент для разговоров затем отвечают с этими данными.

КОРОТКО

Четыре вида подключения: push через адрес приёма, pull через REST, JSON-файл и JSON-записи. Поля вы сопоставляете с помощью путей JSON через точку, а предпросмотр сопоставляет до 20 записей без сохранения.

01 · О ЧЁМ РЕЧЬ

Данные находятся в ERP. Агент может их прочитать.

Ваша ERP, магазин или склад знает, на каком этапе находится каждый заказ. Тем не менее вопрос о статусе по-прежнему попадает к команде, которая ищет ответ там вручную. Если ваша система умеет отправлять или отдавать JSON по HTTPS, универсальный интерфейс передаёт её данные вашим агентам.

ВХОД

JSON по HTTPS: push на адрес приёма или pull ответа или файла

РЕЗУЛЬТАТ

Зеркальные записи с ключом, единым статусом и полями для поиска

ОТВЕТЫ

В чате на сайте и по телефону, после того как клиент предъявит подтверждение

ДОСТУП

Данные поступают в PaperOffice; в вашу систему ничего не записывается обратно

**Push на адрес приёма**

Ваша система отправляет записи по HTTPS, до 500 за запрос. Токен находится в адресе или в заголовке; смена токена действует сразу.

Pull из HTTPS JSON API

PaperOffice запрашивает ответ с заданным интервалом. Вход по bearer-токену, API-ключу или собственному заголовку, секреты хранятся в зашифрованном виде.

JSON-файл и JSON-записи

Получение JSON-файла по HTTPS или хранение записей в формате JSON непосредственно в источнике.

Сопоставление по путям через точку

Пути к массиву, ключу и статусу, а также поля для поиска: заказ, почтовый индекс, телефон, номер отслеживания, SKU, EAN и заказ поставщику.

Единый статус доставки

PaperOffice сопоставляет известные исходные значения, например shipped или delivered, с фиксированными статусами: ожидает выдачи, в пути, доставка сегодня, доставлено, исключение.

Предпросмотр без сохранения

Сопоставьте до 20 записей в виде теста, прежде чем что-либо попадёт в зеркало. Ниже видны ключи, которые уже сохранены.

02 · КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Подключение, сопоставление, предпросмотр.

Источник вы добавляете в веб-приложении, сопоставляете поля и проверяете результат до сохранения. После этого ваши агенты для разговоров отвечают.

1

Выберите подключение

В разделе Knowledge Base AI › Оперативные источники нажмите Добавить источник и выберите push, pull REST, JSON-файл или JSON-записи. Для pull нужен публичный HTTPS-адрес.

2

Сопоставьте поля

На вкладке Сопоставление задайте пути к массиву, ключу и статусу, например data.orders и order.number, а также поля для поиска.

3

Запустите предпросмотр

Предварительный просмотр без сохранения сопоставляет до 20 записей из вашего источника. Если ключ и статус верны, сохраните.

4

Запустите в работу

Для push добавьте адрес в вашу систему кнопкой Скопировать URL приема данных ; для pull выберите Синхронизировать сейчас . Подтверждения задаются на вкладке Доказательство .

ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

ФУНКЦИЯ	ПОДРОБНОСТИ
Подключения	Push (адрес приёма), pull REST (HTTPS JSON), JSON-файл (HTTPS), JSON-записи
Формат и адрес	JSON по HTTPS, публичные адреса на порту 443, перенаправления отключены
Push	До 500 записей и 8 МБ на один POST, до 60 POST за 10 минут на источник
Pull	До 500 записей за один запуск, интервал от 15 минут до 7 дней, а также Синхронизировать сейчас
Коллекции	Заказы, отгрузки, заказы поставщикам, цены
Вход для pull	Bearer-токен, API-ключ или собственный заголовок; секреты хранятся в зашифрованном виде
REST API	POST /knowledge/ops_source_add, ops_source_preview, ops_source_sync, ops_ingest

03 · НА ПРАКТИКЕ

Где интерфейс помогает каждый день.

Магазин с собственным API

Интернет-магазин отдаёт открытые заказы в формате JSON. PaperOffice получает их с заданным интервалом, а после номера заказа и почтового индекса агент сообщает клиентам статус доставки.

Складские отчёты методом push

WMS отправляет номер отслеживания на адрес приёма вместе с каждой отгрузкой. PaperOffice принимает его при поступлении; большие запасы приходят пакетами по до 500 записей.

Проверка перед запуском

IT-специалист вводит адрес для pull и проверяет 20 записей в предпросмотре. Только когда ключ и статус верны, он сохраняет источник и запускает синхронизацию.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Какие системы можно подключить?

Любую систему, которая умеет отправлять или отдавать JSON по HTTPS, например ERP, магазин или WMS. Для JTL-Wawi и Holded есть готовые рецепты.

Записывает ли PaperOffice что-либо обратно в мою систему?

Нет. Данные поступают только в PaperOffice. Push и pull создают или обновляют записи в зеркале.

Push или pull: что подходит?

Push, если ваша система активно отправляет данные: до 500 записей на один POST. Pull, если она отдаёт JSON-ответ по HTTPS: один ответ за запуск, до 500 записей. Большие запасы отправляйте методом push пакетами.

Как сопоставить поля?

На вкладке **Сопоставление** с путями JSON через точку, например data.orders как путь к массиву и order.number как путь к ключу. Можно сохранить весь исходный объект целиком или сопоставить отдельные поля.

НАЧАТЬ РАБОТУ

Подключите систему и передайте вопросы о статусе агенту.

Войдите в веб-приложение и добавьте источник в разделе

Knowledge Base AI > **Оперативные источники**. Предпросмотр покажет результат до сохранения.

paperoffice.ai/ru/ai-erp-shop-integratsiya-magazina-universalnyy-interfeys



ПОДРОБНЕЕ О МОДУЛЕ

paperoffice.ai/ru/ai-erp-shop-integratsiya-magazina-universalnyy-interfeys

ЦЕНЫ

paperoffice.ai/ru/tseny

КОНТАКТЫ

paperoffice.ai/ru/kontakt