

PAPEROFFICE
ENTERPRISE./AI

FIȘĂ TEHNICĂ · CAPTURARE · INTERFAȚĂ UNIVERSALĂ

# ERP-ul dumneavoastră nu vorbește cu serviciul clienți?
# Un flux JSON este suficient, iar agentul cunoaște starea.

Interfața universală oglindește comenzile, expedierile, comenzile către furnizori și prețurile din ERP-ul, magazinul sau WMS-ul dumneavoastră. Prin push către o adresă de ingestie sau prin pull dintr-un răspuns JSON HTTPS. Chatul de pe site și agentul de conversație răspund apoi cu aceste date.

PE SCURT

Patru conexiuni: push prin adresa de ingestie, REST pull, fișier JSON și înregistrări JSON. Câmpurile le mapați cu căi JSON cu puncte, iar previzualizarea mapează până la 20 de înregistrări fără salvare.

01 · DESPRE CE ESTE VORBA

# Datele se află în ERP. Agentul le poate citi.

ERP-ul, magazinul sau depozitul dumneavoastră știe unde se află fiecare comandă. Totuși, întrebarea despre stare ajunge tot la echipă, care o caută manual acolo. Dacă sistemul dumneavoastră poate trimite sau servi JSON prin HTTPS, interfața universală aduce datele lui la agenții dumneavoastră.

INTRARE
JSON prin HTTPS: push către adresa de ingestie sau pull dintr-un răspuns ori dintr-un fișier

REZULTAT
Înregistrări oglindite cu o cheie, o stare unificată și câmpuri de căutare

RĂSPUNSURI
În chatul de pe site și telefonic, după ce clientul prezintă dovada

ACCES
Datele curg spre PaperOffice; nimic nu este scris înapoi în sistemul dumneavoastră



### Push către adresa de ingestie

Sistemul dumneavoastră trimite înregistrări prin HTTPS, până la 500 pe cerere. Tokenul stă în adresă sau într-un antet; o rotație intră în vigoare imediat.

### Pull dintr-un API JSON HTTPS

PaperOffice preia răspunsul la un interval stabilit. Autentificare prin token Bearer, cheie API sau antet personalizat, cu secretele criptate.

### Fișier JSON și înregistrări JSON

Preluați un fișier JSON prin HTTPS sau salvați înregistrări ca JSON direct în sursă.

### Mapare prin căi cu puncte

Căi pentru tablou, cheie și stare, plus câmpuri de căutare pentru comandă, cod poștal, telefon, număr de urmărire, SKU, EAN și comandă către furnizor.

### Stare unificată de expediere

PaperOffice transformă valorile brute cunoscute, precum shipped sau delivered, în stări fixe: așteaptă ridicarea, în tranzit, livrare azi, livrat, excepție.

### Previzualizare fără salvare

Mapați până la 20 de înregistrări ca test, înainte ca ceva să ajungă în oglindă. Dedesubt vedeți cheile deja salvate.

02 · CUM FUNCȚIONEAZĂ

# Conexiune, mapare, previzualizare.

Adăugați sursa în aplicația web, mapați câmpurile și verificați rezultatul înainte de orice salvare. Agenții de conversație răspund apoi.

1 **Alegeți conexiunea**

Sub Knowledge Base AI › Surse operaționale, faceți clic pe Adăugare sursă și alegeți push, REST pull, fișier JSON sau înregistrări JSON. Pull necesită o adresă HTTPS publică.

2 **Mapați câmpurile**

În fila Hartare, setați căile pentru tablou, cheie și stare, de exemplu data.orders și order.number, plus câmpurile de căutare.

3 **Rulați previzualizarea**

Previzualizare fără salvare mapează până la 20 de înregistrări din sursa dumneavoastră. Dacă cheia și starea sunt corecte, salvați.

4 **Treceți în funcțiune**

Pentru push, adăugați adresa în sistemul dumneavoastră cu Copiați URL-ul de ingestie; pentru pull, alegeți Sincronizează acum. Dovezile le setați în fila Dovadă.

DATE TEHNICE

| CARACTERISTICĂ | DETALII |
|---|---|
| Conexiuni | Push (adresă de ingestie), REST pull (JSON HTTPS), fișier JSON (HTTPS), înregistrări JSON |
| Format și ținte | JSON prin HTTPS, ținte publice pe portul 443, redirecționările dezactivate |
| Push | Până la 500 de înregistrări și 8 MB pe POST, până la 60 de POST-uri în 10 minute pe sursă |
| Pull | Până la 500 de înregistrări pe rulare, interval de la 15 minute la 7 zile, plus Sincronizează acum |
| Colecții | Comenzi, expedieri, comenzi către furnizori, prețuri |
| Autentificare pull | Token Bearer, cheie API sau antet personalizat, secretele stocate criptat |
| REST API | POST /knowledge/ops_source_add, ops_source_preview, ops_source_sync, ops_ingest |

03 · ÎN PRACTICĂ

# Unde ajută interfața în fiecare zi.

### Magazin cu propriul API

Un magazin online servește comenzile deschise ca JSON. PaperOffice le preia la un interval, iar după numărul comenzii și codul poștal agentul îi spune clientului starea expedierii.

### Rapoarte de depozit prin push

WMS-ul trimite numărul de urmărire către adresa de ingestie la fiecare expediere. PaperOffice îl preia la sosire; inventarele mari vin în loturi de până la 500 de înregistrări.

### Test înainte de punerea în funcțiune

Departamentul IT introduce o adresă pull și verifică 20 de înregistrări cu previzualizarea. Abia când cheia și starea sunt corecte, salvează și sincronizează.

ÎNTREBĂRI FRECVENTE

### Ce sisteme pot conecta?

Orice sistem care poate trimite sau servi JSON prin HTTPS, de exemplu un ERP, un magazin sau un WMS. JTL-Wawi și Holded au rețete gata făcute.

### Push sau pull, care se potrivește?

Push, dacă sistemul dumneavoastră trimite activ date: până la 500 de înregistrări pe POST. Pull, dacă servește un răspuns JSON prin HTTPS: un răspuns pe rulare, cu până la 500 de înregistrări. Inventarele mari se trimit prin push, în loturi.

### Scrie PaperOffice înapoi în sistemul meu?

Nu. Datele curg exclusiv spre PaperOffice. Push și pull creează sau actualizează înregistrări în oglindă.

### Cum îmi mapez câmpurile?

În fila Hartare , cu căi JSON cu puncte, de exemplu data.orders ca cale pentru tablou și order.number ca cale pentru cheie. Puteți salva întregul obiect brut sau puteți mapa câmpuri individuale.

ÎNCEPEȚI

## Conectați sistemul dumneavoastră și predați întrebările despre stare.

Conectați-vă la aplicația web și adăugați o sursă la Knowledge Base AI › Surse operaționale. Previzualizarea vă arată rezultatul înainte de orice salvare.

paperoffice.ai/ro/ai-erp-shop-conectare-erp-magazin-wms-push-pull

MAI MULTE DESPRE MODUL

paperoffice.ai/ro/ai-erp-shop-conectare-erp-magazin-wms-push-pull

PREȚURI

paperoffice.ai/en/pricing

CONTACT

paperoffice.ai/ro/contact