



KARTA TECHNICZNA · PRZECHWYTYWANIE · INTERFEJS UNIWERSALNY

Czy ERP nie współpracuje z obsługą klienta?

Wystarczy kanał JSON, a agent zna status.

Interfejs uniwersalny odwzorowuje zamówienia, przesyłki, zamówienia u dostawców i ceny z ERP, sklepu lub WMS. Przez wysyłanie na adres ingest URL albo przez pobieranie odpowiedzi JSON po HTTPS. Czat na stronie i agent konwersacji odpowiadają następnie na podstawie tych danych.

NA PIERWSZY RZUT OKA

Cztery połączenia: wysyłanie na adres ingest URL, pobieranie REST, plik JSON i rekordy JSON. Pola mapuje się ścieżkami JSON (dot-path), a podgląd odwzorowuje do 20 rekordów bez zapisu.

01 · O CZYM TO JEST

Dane leżą w ERP. Agent może je odczytać.

ERP, sklep lub magazyn wie, na jakim etapie jest każde zamówienie. Mimo to pytanie o status trafia do zespołu, który sprawdza je ręcznie. Jeśli system potrafi wysyłać lub udostępniać JSON po HTTPS, interfejs uniwersalny przekazuje jego dane agentom.

WEJŚCIE

JSON po HTTPS: wysyłanie na adres ingest URL albo pobieranie odpowiedzi lub pliku

WYNIK

Odwzorowane rekordy z kluczem, ujednolicony status i pola do wyszukiwania

ODPOWIEDZI

Na czacie na stronie i przez telefon, gdy klient poda dowód

DOSTĘP

Dane płyną do PaperOffice; nic nie jest zapisywane z powrotem w Państwa systemie

**Wysyłanie na adres ingest URL**

System wysyła rekordy po HTTPS, do 500 na żądanie. Token znajduje się w adresie lub w nagłówku; rotacja działa od razu.

Pobieranie z API JSON po HTTPS

PaperOffice pobiera odpowiedź w określonych odstępach czasu. Logowanie tokenem bearer, kluczem API lub własnym nagłówkiem, a sekrety są szyfrowane.

Plik JSON i rekordy JSON

Pobieranie pliku JSON po HTTPS albo zapis rekordów jako JSON bezpośrednio w źródle.

Mapowanie ścieżkami dot-path

Ścieżki do tablicy, klucza i statusu oraz pola wyszukiwania: zamówienie, kod pocztowy, telefon, numer śledzenia, SKU, EAN i zamówienie u dostawcy.

Ujednolicony status przesyłki

PaperOffice przypisuje znane wartości, np. wystano lub dostarczono, do stałych statusów: oczekuje na odbiór, w drodze, dostawa dziś, dostarczono, wyjątek.

Podgląd bez zapisu

Do 20 rekordów mapuje się jako test, zanim cokolwiek trafi do odwzorowania. Poniżej widać klucze, które są już zapisane.

02 · JAK TO DZIAŁA

Połączenie, mapowanie, podgląd.

Źródło dodaje się w aplikacji webowej, pola mapuje się i wynik sprawdza, zanim cokolwiek zostanie zapisane. Agenci konwersacji odpowiadają następnie na jego podstawie.

1

Wybór połączenia

W sekcji Knowledge Base AI › Źródła operacyjne klika się Dodaj źródło i wybiera: wysyłanie, pobieranie REST, plik JSON lub rekordy JSON. Pobieranie wymaga publicznego adresu HTTPS.

2

Mapowanie pól

Na karcie Mapowanie ustawia się ścieżki tablicy, klucza i statusu, np. data.orders i order.number, oraz pola wyszukiwania.

3

Uruchomienie podglądu

Podgląd bez zapisywania mapuje do 20 rekordów ze źródła. Jeśli klucz i status są poprawne, zapisuje się zmiany.

4

Uruchomienie na żywo

Przy wysłaniu adres dodaje się w systemie za pomocą Skopiuj adres URL ingestowania ; przy pobieraniu wybiera się Synchronizuj teraz . Dowody ustawia się na karcie Dowód .

DANE TECHNICZNE

FUNKCJA	SZCZEGÓŁY
Połączenia	Wysyłanie (adres ingest URL), pobieranie REST (JSON po HTTPS), plik JSON (HTTPS), rekordy JSON
Format i cel	JSON po HTTPS, publiczne cele na porcie 443, przekierowania wyłączone
Wysyłanie	Do 500 rekordów i 8 MB na żądanie POST, do 60 żądań POST w ciągu 10 minut na źródło
Pobieranie	Do 500 rekordów na przebieg, interwał od 15 minut do 7 dni, plus Synchronizuj teraz
Kolekcje	Zamówienia, przesyłki, zamówienia u dostawców, ceny
Logowanie przy pobieraniu	Token bearer, klucz API lub własny nagłówek; sekrety przechowywane szyfrowane
REST API	POST /knowledge/ops_source_add, ops_source_preview, ops_source_sync, ops_ingest

03 · W PRAKTYCE

Tam, gdzie interfejs pomaga na co dzień.

Sklep z własnym API

Sklep internetowy udostępnia otwarte zamówienia jako JSON. PaperOffice pobiera je w określonych odstępach, a po numerze zamówienia i kodzie pocztowym agent informuje klientów o statusie wysyłki.

Raporty magazynu przez wysyłanie

WMS wysyła numer przesyłki na adres ingest URL przy każdej wysyłce. PaperOffice przyjmuje go po nadejściu; duże stany magazynowe napływają partiami do 500 rekordów.

Test przed uruchomieniem

IT podaje adres pobierania i sprawdza 20 rekordów w podglądzie. Dopiero gdy klucz i status są poprawne, zapisuje i synchronizuje dane.

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Jakie systemy mogę podłączyć?

Każdy system, który potrafi wysłać lub udostępniać JSON po HTTPS, np. ERP, sklep lub WMS. JTL-Wawi i Holded mają gotowe przepisy.

Czy PaperOffice zapisuje dane z powrotem w moim systemie?

Nie. Dane płyną wyłącznie do PaperOffice. Wysyłanie i pobieranie tworzą lub aktualizują rekordy w odwzorowaniu.

Wysyłanie czy pobieranie – co będzie lepsze?

Wysyłanie, jeśli system aktywnie przesyła dane: do 500 rekordów na żądanie POST. Pobieranie, jeśli system udostępnia odpowiedź JSON po HTTPS: jedna odpowiedź na przebieg, do 500 rekordów. Duże stany magazynowe przesyła się przez wysyłanie, partiami.

Jak zmapować pola?

Na karcie **Mapowanie** ścieżkami JSON (dot-path), np. data.orders jako ścieżka tablicy i order.number jako ścieżka klucza. Można zapisać cały surowy obiekt albo mapować pojedyncze pola.

ROZPOCZNIJ

Połącz Państwo system i przekaż pytania o status

Logują się Państwo do aplikacji webowej i dodają źródło w sekcji

Knowledge Base AI › Źródła operacyjne. Podgląd pokazuje wynik, zanim cokolwiek zostanie zapisane.

paperoffice.ai/pl/ai-erp-shop-universalny-interfejs-integracji-sklepu-push



WIĘCEJ O MODULE

paperoffice.ai/pl/ai-erp-shop-universalny-interfejs-integracji-sklepu-push

CENNIK

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/pl/kontakt