



데이터시트 · 캡처 · 범용 인터페이스

ERP가 고객 서비스와 연결되지 않나요? JSON 피드면 충분하고, 에이전트가 상태를 파악합니다.

범용 인터페이스는 ERP, 쇼핑몰 또는 WMS의 주문, 출하, 공급업체 주문, 가격을 미러링합니다. 인제스트 URL로 푸시하거나 HTTPS JSON 응답을 가져오는 방식으로 연결합니다. 이후 웹사이트 채팅과 대화 에이전트가 이 데이터로 답변합니다.

한눈에 보기

연결 방식은 네 가지입니다. 인제스트 URL을 통한 푸시, REST 풀, JSON 파일, JSON 레코드입니다. 필드는 JSON 점 경로(dot-path)로 매핑하며, 미리보기에서는 저장하지 않고 최대 20개의 레코드를 매핑해 봅니다.

01 · 개요

데이터는 ERP에 있습니다. 에이전트가 그 데이터를 읽을 수 있습니다.

ERP, 쇼핑몰, 창고는 모든 주문이 어디까지 진행되었는지 알고 있습니다. 그럼에도 상태 문의는 여전히 담당자에게 가고, 담당자가 일일이 찾아봅니다. 시스템이 HTTPS로 JSON을 보내거나 제공할 수 있다면, 범용 인터페이스가 그 데이터를 에이전트에게 전달합니다.

입력

HTTPS를 통한 JSON: 인제스트 URL로 푸시하거나, 응답 또는 파일을 가져오기

결과

키, 통합 상태, 검색 필드가 있는 미리 레코드

답변

웹사이트 채팅과 전화에서, 고객이 증빙을 제시한 뒤

접근

데이터는 PaperOffice로만 흐르며, 고객의 시스템에는 아무것도 다시 쓰지 않습니다



인제스트 URL로 푸시

시스템이 HTTPS로 레코드를 전송하며, 요청당 최대 500개까지 보낼 수 있습니다. 토큰은 URL 또는 헤더에 놓으며, 교체는 즉시 적용됩니다.

HTTPS JSON API 풀

PaperOffice가 일정 간격으로 응답을 가져옵니다. 베어러 토큰, API 키 또는 사용자 지정 헤더로 로그인하며, 비밀 정보는 암호화되어 저장됩니다.

JSON 파일과 JSON 레코드

HTTPS를 통해 JSON 파일을 가져오거나, 소스에 JSON 레코드를 직접 저장할 수 있습니다.

점 경로로 매핑

배열, 키, 상태 경로와 함께 주문, 우편번호, 전화번호, 운송장 번호, SKU, EAN, 공급업체 주문용 검색 필드를 설정합니다.

통합 배송 상태

출하되거나 배송 완료 같은 원본 값을 고정 상태로 매핑합니다: 픽업 대기, 운송 중, 오늘 배송, 배송 완료, 예외.

저장 없이 미리보기

어떤 레코드도 미래에 반영되기 전에 최대 20개의 레코드를 테스트로 매핑합니다. 하단에는 이미 저장된 키가 표시됩니다.

02 · 작동 방식

연결, 매핑, 미리보기.

웹 앱에서 소스를 추가하고 필드를 매핑한 뒤, 저장 전에 결과를 확인합니다. 이후 대화 에이전트가 답변합니다.

1

연결 방식 선택

Knowledge Base AI > 운영 소스 에서 **소스 추가** 버튼을 클릭하고 푸시, 풀 REST, JSON 파일, JSON 레코드 중 하나를 선택합니다. 풀은 공개 HTTPS URL이 필요합니다.

2

필드 매핑

매핑 탭에서 배열, 키, 상태 경로를 설정합니다. 예: data.orders와 order.number, 그리고 검색 필드.

3

미리보기 실행

저장 없이 미리 보기 기능은 소스에서 최대 20개의 레코드를 매핑합니다. 키와 상태가 맞으면 저장합니다.

4

가동

푸시는 **데이터 수신 URL 복사** 버튼으로 시스템에 주소를 등록하고, 풀은 **지금 동기화** 버튼을 선택합니다. **증거** 탭에서 증명을 설정합니다.

기술 데이터

기능	세부 정보
연결 방식	푸시(인제스트 URL), 풀 REST(HTTPS JSON), JSON 파일(HTTPS), JSON 레코드
형식과 대상	HTTPS를 통한 JSON, 공개 대상은 포트 443, 리디렉션 비활성화
푸시	POST당 최대 500개 레코드 및 8 MB, 소스당 10분 동안 최대 60회 POST
풀	실행당 최대 500개 레코드, 간격은 15분에서 7일까지, 그리고 지금 동기화
컬렉션	주문, 출하, 공급업체 주문, 가격
풀 로그인	베어러 토큰, API 키 또는 사용자 지정 헤더, 비밀 정보는 암호화되어 저장
REST API	POST /knowledge/ops_source_add, ops_source_preview, ops_source_sync, ops_ingest

03 · 실제 활용

인터페이스가 매일 도움이 되는 곳.

자체 API를 가진 쇼핑몰

온라인 쇼핑몰이 열린 주문을 JSON으로 제공합니다. PaperOffice가 일정 간격으로 가져오고, 주문 번호와 우편번호를 입력하면 에이전트가 고객에게 배송 상태를 알려 줍니다.

푸시로 보내는 창고 보고

WMS는 출하될 때마다 운송장 번호를 인제스트 URL로 보냅니다. PaperOffice는 도착과 동시에 이를 받아들이며, 대규모 재고는 최대 500개 레코드 단위의 배치로 들어옵니다.

가동 전 테스트

IT 담당자가 풀 URL을 입력하고 미리보기로 레코드 20개를 확인합니다. 키와 상태가 맞을 때에만 저장하고 동기화합니다.

자주 묻는 질문

어떤 시스템을 연결할 수 있나요?

HTTPS로 JSON을 보내거나 제공할 수 있는 모든 시스템, 예를 들어 ERP, 쇼핑몰, WMS가 해당됩니다. JTL-Wawi와 Holded에는 준비된 레시피가 있습니다.

PaperOffice가 내 시스템에 다시 쓰나요?

아니요. 데이터는 PaperOffice로만 흐릅니다. 푸시와 풀은 미래에 레코드를 생성하거나 갱신합니다.

푸시와 풀 중 무엇이 맞나요?

시스템이 데이터를 능동적으로 보내면 푸시를, HTTPS로 JSON 응답을 제공하면 풀을 선택합니다. 푸시는 POST당 최대 500개 레코드, 풀은 실행당 응답 하나에 최대 500개 레코드입니다. 대규모 재고는 배치로 나누어 푸시하십시오.

필드는 어떻게 매핑하나요?

매핑 탭에서 JSON 점 경로를 사용합니다. 예를 들어 배열 경로로 `data.orders`, 키 경로로 `order.number`를 지정합니다. 원본 객체 전체를 저장하거나 개별 필드를 매핑할 수 있습니다.

시작하기

시스템을 연결하고 상태 문의를 넘겨 보십시오

웹 앱에 로그인하고 Knowledge Base AI > 운영 소스에서 소스를 추가하십시오. 미리보기에서 저장하기 전에 결과를 확인할 수 있습니다.

paperoffice.ai/ko/ai-erp-shop-sangjeom-tonghab-beomyong-inteopeiseu-pusi



모듈 자세히 보기

paperoffice.ai/ko/ai-erp-shop-sangjeom-tonghab-beomyong-inteopeiseu-pusi

요금

paperoffice.ai/en/pricing

문의

paperoffice.ai/ko/munui