

PAPEROFFICE
ENTERPRISE./AI

SCHEDA TECNICA · ACQUISIRE · INTERFACCIA UNIVERSALE

Il Suo ERP non dialoga con l'assistenza clienti?
Basta un feed JSON, e il Suo agente conosce lo stato.

L'interfaccia universale rispecchia ordini, spedizioni, ordini ai fornitori e prezzi dal Suo ERP, shop o WMS. Tramite push verso un URL di ingest oppure tramite pull di una risposta JSON su HTTPS. La chat del sito e l'agente conversazionale rispondono poi con questi dati.

IN SINTESI

Quattro collegamenti: push tramite l'URL di ingest, pull REST, file JSON e record JSON. I campi si mappano con percorsi JSON (dot-path), e l'anteprima mappa fino a 20 record senza salvare.

01 · DI COSA SI TRATTA

I dati stanno nell'ERP. L'agente può leggerli.

Il Suo ERP, shop o magazzino sa dove si trova ogni ordine. Eppure la domanda sullo stato arriva ancora al team, che lo cerca a mano. Se il Suo sistema può inviare o servire JSON tramite HTTPS, l'interfaccia universale porta i suoi dati ai Suoi agenti.

INPUT
JSON tramite HTTPS: push verso l'URL di ingest oppure pull di una risposta o di un file

RISULTATO
Record rispecchiati con una chiave, uno stato unificato e campi di ricerca

RISPOSTE
Nella chat del sito e al telefono, dopo che il cliente ha fornito la prova

ACCESSO
I dati fluiscono verso PaperOffice; nulla viene riscritto nel Suo sistema



Push verso l'URL di ingest

Il Suo sistema invia record via HTTPS, fino a 500 per richiesta. Il token si trova nell'URL o in un'intestazione; una rotazione ha effetto immediato.

Pull di un'API JSON via HTTPS

PaperOffice recupera la risposta a intervalli regolari. Autenticazione con bearer token, chiave API o intestazione personalizzata, con segreti cifrati.

File JSON e record JSON

Recupera un file JSON via HTTPS, oppure memorizza i record in formato JSON direttamente nella fonte.

Mappatura con dot-path

Percorsi per array, chiave e stato, oltre a campi di ricerca per ordine, CAP, telefono, numero di tracciamento, SKU, EAN e ordine al fornitore.

Stato di spedizione unificato

PaperOffice associa i valori grezzi noti, come spedito o consegnato, a stati fissi: in attesa di ritiro, in transito, consegna oggi, consegnato, anomalia.

Anteprima senza salvataggio

Mappi fino a 20 record come prova prima che qualcosa arrivi allo specchio. Sotto vede le chiavi già memorizzate.

02 · COME FUNZIONA

Collegamento, mappatura, anteprima.

Aggiunga la fonte nell'app web, mappi i campi e verifichi il risultato prima che venga salvato qualcosa. Gli agenti conversazionali rispondono poi di conseguenza.

1

Scelga il collegamento

In `Knowledge Base AI › Fonti operative` faccia clic su `Aggiungere un'origine` e scelga push, pull REST, file JSON o record JSON. Il pull richiede un URL HTTPS pubblico.

2

Mappi i campi

Nella scheda `Mappatura` imposti i percorsi per array, chiave e stato, ad esempio data.orders e order.number, insieme ai campi di ricerca.

3

Avvii l'anteprima

`Esegui anteprima senza salvare` mappa fino a 20 record dalla Sua fonte. Se chiave e stato sono corretti, salvi.

4

Vada online

Per il push aggiunga l'indirizzo al Suo sistema con `Copia URL di ingestione` ; per il pull scelga `Sincronizza ora` . Imposta le prove nella scheda `Prova` .

DATI TECNICI

CARATTERISTICA	DETTAGLI
Collegamenti	Push (URL di ingest), pull REST (JSON via HTTPS), file JSON (HTTPS), record JSON
Formato e destinazione	JSON via HTTPS, destinazioni pubbliche sulla porta 443, reindirizzamenti disattivati
Push	Fino a 500 record e 8 MB per POST, fino a 60 POST in 10 minuti per fonte
Pull	Fino a 500 record per esecuzione, intervallo da 15 minuti a 7 giorni, oltre a `Sincronizza ora`
Raccolte	Ordini, spedizioni, ordini ai fornitori, prezzi
Accesso per il pull	Bearer token, chiave API o intestazione personalizzata, segreti memorizzati cifrati
API REST	POST /knowledge/ops_source_add, ops_source_preview, ops_source_sync, ops_ingest

03 · IN PRATICA

Dove l'interfaccia aiuta ogni giorno.

Shop con una propria API

Uno shop online mette a disposizione i propri ordini aperti come JSON. PaperOffice li recupera a intervalli regolari e, dopo numero d'ordine e CAP, l'agente comunica ai clienti lo stato della spedizione.

Report di magazzino tramite push

Il WMS invia il numero di tracciamento all'URL di ingest con ogni spedizione. PaperOffice lo acquisisce all'arrivo; grandi giacenze arrivano in blocchi fino a 500 record.

Test prima del go-live

L'IT inserisce un URL di pull e verifica 20 record con l'anteprima. Solo quando chiave e stato sono corretti, salva e sincronizza.

DOMANDE FREQUENTI

Quali sistemi posso collegare?

Qualsiasi sistema che può inviare o servire JSON via HTTPS, come un ERP, uno shop o un WMS. JTL-Wawi e Holded dispongono di ricette pronte.

Push o pull, quale fa al caso mio?

Push se il Suo sistema invia attivamente i dati: fino a 500 record per POST. Pull se serve una risposta JSON via HTTPS: una risposta per esecuzione con fino a 500 record. Per grandi giacenze, invii tramite push a blocchi.

PaperOffice scrive dati nel mio sistema?

No. I dati fluiscono esclusivamente verso PaperOffice. Push e pull creano o aggiornano record nello specchio.

Come mappo i miei campi?

Nella scheda Mappatura con dot-path JSON, ad esempio data.orders come percorso dell'array e order.number come percorso della chiave. Si può memorizzare l'intero oggetto grezzo oppure mappare singoli campi.

INIZIA ORA

Colleghi il Suo sistema e affidi le domande sullo stato.

Acceda all'app web e aggiunga una fonte in Knowledge Base AI › Fonti operative. L'anteprima Le mostra il risultato prima che venga salvato qualcosa.

paperoffice.ai/it/ai-erp-shop-integrazione-negozio-interfaccia-universale-push

MAGGIORI INFORMAZIONI SUL MODULO

paperoffice.ai/it/ai-erp-shop-integrazione-negozio-interfaccia-universale-push

PREZZI

paperoffice.ai/en/pricing

CONTATTI

paperoffice.ai/it/contatto