



FICHE TECHNIQUE · CAPTURER · INTERFACE UNIVERSELLE

Votre ERP ne communique pas avec le service client ?

Un flux JSON suffit, et votre agent connaît le statut.

L'interface universelle reflète les commandes, expéditions, commandes fournisseurs et prix de votre ERP, boutique ou WMS. Par envoi (push) vers une URL d'ingestion ou par récupération (pull) d'une réponse JSON HTTPS. Le chat du site web et l'agent conversationnel répondent ensuite avec ces données.

EN UN COUP D'ŒIL

Quatre types de connexion : push via l'URL d'ingestion, pull REST, fichier JSON et enregistrements JSON. Vous associez les champs par chemins JSON en notation pointée, et l'aperçu traite jusqu'à 20 enregistrements sans rien enregistrer.

01 · DE QUOI IL S'AGIT

Les données sont dans l'ERP. L'agent peut les lire.

Votre ERP, votre boutique ou votre entrepôt sait où en est chaque commande. Pourtant, la question du statut tombe toujours sur l'équipe, qui la vérifie à la main. Si votre système peut envoyer ou servir du JSON via HTTPS, l'interface universelle transmet ses données à vos agents.

ENTRÉE

JSON via HTTPS : envoi vers l'URL d'ingestion, ou récupération d'une réponse ou d'un fichier

RÉSULTAT

Enregistrements reflétés avec une clé, un statut unifié et des champs de recherche

RÉPONSES

Dans le chat du site web et au téléphone, une fois que le client a fourni un justificatif

ACCÈS

Les données vont vers PaperOffice ; rien n'est renvoyé à votre système

**Envoi vers l'URL d'ingestion**

Votre système transmet des enregistrements via HTTPS, jusqu'à 500 par requête. Le jeton figure dans l'URL ou dans un en-tête ; une rotation prend effet immédiatement.

Récupération d'une API JSON HTTPS

PaperOffice récupère la réponse à intervalles réguliers. Authentification par jeton porteur, clé d'API ou en-tête personnalisé, les secrets étant chiffrés.

Fichier JSON et enregistrements JSON

Récupérez un fichier JSON via HTTPS, ou stockez directement des enregistrements JSON dans la source.

Association par chemins pointés

Chemins de tableau, de clé et de statut, ainsi que des champs de recherche pour la commande, le code postal, le téléphone, le numéro de suivi, le SKU, l'EAN et la commande fournisseur.

Statut d'expédition unifié

PaperOffice fait correspondre les valeurs brutes connues, comme expédié ou livré, à des statuts fixes : en attente d'enlèvement, en transit, livraison aujourd'hui, livré, incident.

Aperçu sans enregistrer

Associez jusqu'à 20 enregistrements en test avant que quoi que ce soit n'atteigne le miroir de données. Vous voyez en dessous les clés déjà enregistrées.

02 · FONCTIONNEMENT

Connexion, association, aperçu.

Vous ajoutez la source dans l'application web, associez les champs et vérifiez le résultat avant tout enregistrement. Vos agents conversationnels répondent ensuite.

1

Choisir la connexion

Sous **Knowledge Base AI** > **Sources opérationnelles**, cliquez sur **Ajouter une source** et choisissez push, pull REST, fichier JSON ou enregistrements JSON. Le pull nécessite une URL HTTPS publique.

2

Associer les champs

Dans l'onglet **Mappage**, réglez les chemins de tableau, de clé et de statut, par exemple data.orders et order.number, ainsi que les champs de recherche.

3

Lancer l'aperçu

Aperçu sans sauvegarde associe jusqu'à 20 enregistrements de votre source. Si la clé et le statut sont corrects, enregistrez.

4

Mettre en service

Pour le push, ajoutez l'adresse dans votre système avec **Copier l'URL d'ingestion**; pour le pull, choisissez **Synchroniser maintenant**. Vous réglez les preuves dans l'onglet **Preuve**.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

FONCTIONNALITÉ	DÉTAILS
Connexions	Push (URL d'ingestion), pull REST (JSON HTTPS), fichier JSON (HTTPS), enregistrements JSON
Format et cible	JSON via HTTPS, cibles publiques sur le port 443, redirections désactivées
Push	Jusqu'à 500 enregistrements et 8 Mo par POST, jusqu'à 60 POST en 10 minutes par source
Pull	Jusqu'à 500 enregistrements par exécution, intervalle de 15 minutes à 7 jours, plus Synchroniser maintenant
Collections	Commandes, expéditions, commandes fournisseurs, prix
Authentification pull	Jeton porteur, clé d'API ou en-tête personnalisé, secrets stockés chiffrés
API REST	POST /knowledge/ops_source_add, ops_source_preview, ops_source_sync, ops_ingest

03 · EN PRATIQUE

Là où l'interface vous aide au quotidien.

Boutique avec sa propre API

Une boutique en ligne publie ses commandes en cours au format JSON. PaperOffice les récupère à intervalles réguliers. Une fois le numéro de commande et le code postal fournis, l'agent indique au client le statut de l'expédition.

Rapports d'entrepôt par push

Le WMS transmet le numéro de suivi à l'URL d'ingestion à chaque expédition. PaperOffice le reçoit à l'arrivée ; les gros stocks arrivent par lots de 500 enregistrements au maximum.

Test avant la mise en service

Le service informatique saisit une URL de pull et vérifie 20 enregistrements avec l'aperçu. Ce n'est qu'une fois la clé et le statut corrects qu'il enregistre et synchronise.

QUESTIONS FRÉQUENTES

Quels systèmes puis-je connecter ?

Tout système capable d'envoyer ou de servir du JSON via HTTPS, comme un ERP, une boutique ou un WMS. JTL-Wawi et Holded disposent de recettes prêtes à l'emploi.

PaperOffice renvoie-t-il des données à mon système ?

Non. Les données vont exclusivement vers PaperOffice. Le push et le pull créent ou mettent à jour des enregistrements dans le miroir.

Push ou pull, lequel convient ?

Le push si votre système envoie activement les données : jusqu'à 500 enregistrements par POST. Le pull s'il sert une réponse JSON via HTTPS : une réponse par exécution, avec jusqu'à 500 enregistrements. Pour les gros stocks, envoyez par push, par lots.

Comment associer mes champs ?

Dans l'onglet **Mappage**, avec des chemins JSON en notation pointée, par exemple `data.orders` comme chemin de tableau et `order.number` comme chemin de clé. Vous pouvez soit enregistrer l'objet brut complet, soit associer des champs individuels.

COMMENCER

Connectez votre système et confiez les questions de statut.

Connectez-vous à l'application web et ajoutez une source sous

Knowledge Base AI > **Sources opérationnelles**. L'aperçu vous montre le résultat avant tout enregistrement.

paperoffice.ai/fr/ai-erp-shop-integration-boutique-interface-universelle-push



EN SAVOIR PLUS SUR LE MODULE

paperoffice.ai/fr/ai-erp-shop-integration-boutique-interface-universelle-push

TARIFS

paperoffice.ai/fr/tarifs

CONTACT

paperoffice.ai/fr/contact