



DATALEHTI · KIRJAA · UNIVERSAALIITYMÄ

Eikö ERP-järjestelmänne puhu asiakaspalvelun kanssa? JSON-syöte riittää, ja agenttinne tuntee tilan.

Universaaliitymä peilaa tilaukset, lähetykset, toimittajatilaukset ja hinnat ERP:stä, kaupasta tai varastonhallinnasta. Lähetys tapahtuu Ingest-URL-osoitteeseen tai noutamalla HTTPS-JSON-vastaus. Verkkosivujen chat ja Conversation Agent vastaavat sen jälkeen näillä tiedoilla.

YHDELLÄ SILMÄYKSELLÄ

Neljä liitäntää: Push Ingest-URL-osoitteen kautta, Pull REST, JSON-tiedosto ja JSON-tietueet. Kentät liitetään JSON-polkuilla, ja esikatselu muuntaa enintään 20 tietuetta tallentamatta.

01 · MISTÄ ON KYSE

Tiedot ovat ERP:ssä. Agentti voi lukea ne.

ERP-järjestelmänne, kauppa tai varasto tietää jokaisen tilauksen tilan. Silti tilakysymys päättyy tiimille, joka tarkistaa sen käsin. Jos järjestelmänne voi lähettää tai tarjota JSON-muotoista dataa HTTPS:n yli, universaaliliittymä vie sen tiedot agenteillenne.

SYÖTE

JSON HTTPS:n yli: push Ingest-URL-osoitteeseen tai pull vastauksesta tai tiedostosta

TULOS

Peilatut tietueet avaimella, yhtenäisellä tilalla ja hakukentillä

VASTAUKSET

Verkkosivun chatissa ja puhelimessa, kun asiakas on esittänyt todisteen

PÄÄSY

Tiedot siirtyvät PaperOffice-palveluun, järjestelmäänne ei kirjoiteta mitään takaisin

**Push Ingest-URL-osoitteeseen**

Järjestelmänne lähettää tietueet HTTPS-POST-pyyynnöllä, enintään 500 kerrallaan. Tunnus on URL:ssa tai otsakkeessa, ja uusiminen tulee voimaan heti.

Pull HTTPS-JSON-rajapinnasta

PaperOffice hakee vastauksen aikavälein. Kirjautuminen käy Bearer-tunnuksella, API-avaimella tai omalla otsakkeella, salaisuudet salataan.

JSON-tiedosto ja JSON-tietueet

Noudetaan JSON-tiedosto HTTPS:n yli tai tallennetaan tietueet suoraan JSON-muodossa lähteeseen.

Kartoitus pistepolkuilla

Taulukkopolku, avainpolku ja tilapolku sekä hakukentät tilaukselle, postinumerolle, puhelimelle, lähetysnumerolle, SKU:lle, EAN:lle ja toimittajatilaukselle.

Yhtenäinen lähetysstatus

Tunnetut raakatilan arvot, kuten shipped tai delivered, PaperOffice muuntaa kiinteiksi tiloiksi: odottaa noutoa, matkalla, toimitus tänään, toimitettu, poikkeama.

Esikatselu ilman tallennusta

Kartoittakaa enintään 20 tietuetta kokeeksi ennen kuin mitään tallentuu peiliin. Alla näette jo tallennetut avaimet.

02 · MITEN SE TOIMII

Liitântä, kartoitus, esikatselu.

Lisäätte lähteen web-sovellukseen, kartoitatte kentät ja tarkistatte tuloksen ennen kuin mitään tallennetaan. Sen jälkeen Conversation Agentinne vastaavat.

1

Liitännän valinta

Napsauttakaa **Lisää lähde** kohdasta **Knowledge Base AI** › **Toiminnalliset lähteet** ja valitkaa Push, Pull REST, JSON-tiedosto tai JSON-tietueet. Pull tarvitsee julkisen HTTPS-osoitteen.

2

Kenttien kartoittaminen

Välilehdellä **Kartoitus** asettakaa taulukko-, avain- ja tilapolku, esimerkiksi data.orders ja order.number, sekä hakukentät.

3

Esikatselun suorittaminen

Esikatselu ilman tallennusta kartoittaa enintään 20 tietuetta lähteestänne. Jos avain ja tila ovat oikein, tallentakaa.

4

Käyttöönotto

Pushissa lisäätkää osoite järjestelmäännne painikkeella **Kopioi sisäsyöttö-URL** , Pullissa valitkaa **Synkronoi nyt** . Todisteet määritätte välilehdellä **Todiste** .

TEKNISET TIEDOT

OMINAISUUS	TIEDOT
Liitännät	Push (Ingest-URL), Pull REST (HTTPS JSON), JSON-tiedosto (HTTPS), JSON-tietueet
Muoto ja kohde	JSON HTTPS:n yli, julkiset kohteet portissa 443, uudelleenohjaukset pois käytöstä
Push	Enintään 500 tietuetta ja 8 MB POST-pyyntöä kohden, enintään 60 POST-pyyntöä 10 minuutissa lähdettä kohden
Pull	Enintään 500 tietuetta ajoa kohden, väli 15 minuutista 7 päivään, lisäksi Synkronoi nyt
Kokoelmat	Tilaukset, lähetykset, toimittajatilaukset, hinnat
Pull-kirjautuminen	Bearer-tunnus, API-avain tai oma otsake, salaisuudet tallennetaan salattuina
REST-API	POST /knowledge/ops_source_add, ops_source_preview, ops_source_sync, ops_ingest

03 · KÄYTÄNNÖSSÄ

Missä liitännästä on apua arjessa joka päivä.

Kauppa omalla rajapinnalla

Verkkokauppa tarjoaa avoimet tilauksensa JSON-muodossa. PaperOffice hakee ne aikavälein, ja agentti kertoo asiakkaalle tilausnumeron ja postinumeron perusteella lähetyksen tilan.

Varasto ilmoittaa push-lähetyksellä

Varastohallinta lähettää jokaisen lähetyksen lähetyksenumeron Ingest-URL-osoitteeseen. PaperOffice ottaa sen vastaan saapuessaan, ja suuret varastot tulevat enintään 500 tietueen paketteina.

Testi ennen käyttöönottoa

IT lisää Pull-osoitteen ja tarkistaa 20 tietuetta esikatselulla. Vasta kun avain ja tila ovat oikein, tallennus ja synkronointi tehdään.

USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

Mitkä järjestelmät voin liittää?

Jokaisen järjestelmän, joka voi lähettää tai tarjota JSON-muotoista dataa HTTPS:n yli, kuten ERP:n, kaupan tai varastohallinnan. JTL-Wawille ja Holdedille on valmiit reseptit.

Kirjoittaako PaperOffice takaisin järjestelmäni?

Ei. Data kulkee ainoastaan PaperOffice-palveluun. Push ja Pull luovat peilissä tietueita tai päivittävät niitä.

Push vai Pull, kumpi sopii?

Push, jos järjestelmänne lähettää dataa aktiivisesti: enintään 500 tietuetta POST-pyyntöä kohden. Pull, jos se tarjoaa JSON-vastauksen HTTPS:n yli: yksi vastaus ajoa kohden, enintään 500 tietuetta. Suuret varastot lähetätte push-menetelmällä paketeissa.

Miten kartoitan kenttäni?

Välilehdellä **Kartoitus** pistepolkuja käyttäen, esimerkiksi data.orders taulukkopolkuna ja order.number avainpolkuna. Voitte tallentaa koko raakaobjektin tai kartoittaa yksittäisiä kenttiä.

ALOITA

Järjestelmän liittäminen ja tilakysymysten jättäminen agentille

Kirjautukaa web-sovellukseen ja lisää lähde kohdassa **Knowledge Base AI > Toiminnalliset lähteet**. Esikatselu näyttää tuloksen ennen kuin mitään tallennetaan.

paperoffice.ai/fi/ai-erp-shop-kaupan-integraation-yleinen-rajapinta-push



LISÄTIETOA MODUULISTA

paperoffice.ai/fi/ai-erp-shop-kaupan-integraation-yleinen-rajapinta-push

HINNAT

paperoffice.ai/en/pricing

YHTEYSTIEDOT

paperoffice.ai/fi/yhteystiedot