



FICHA TÉCNICA · CAPTURAR · INTERFAZ UNIVERSAL

¿Su ERP no se comunica con atención al cliente?

Basta con un feed JSON, y su agente conoce el estado.

La interfaz universal refleja pedidos, envíos, pedidos a proveedores y precios de su ERP, tienda o WMS. Mediante envío a una URL de ingesta o mediante lectura de una respuesta JSON por HTTPS. El chat del sitio web y el agente de conversación responden entonces con estos datos.

DE UN VISTAZO

Cuatro conexiones: envío mediante la URL de ingesta, lectura REST, archivo JSON y registros JSON. Usted asigna los campos con rutas de puntos JSON, y la vista previa asigna hasta 20 registros sin guardar.

01 · DE QUÉ TRATA

Los datos están en el ERP. El agente puede leerlos.

Su ERP, tienda o almacén sabe en qué punto está cada pedido. Aun así, la pregunta por el estado sigue llegando al equipo, que lo consulta a mano allí. Si su sistema puede enviar o servir JSON por HTTPS, la interfaz universal lleva sus datos a sus agentes.

ENTRADA

JSON por HTTPS: envío a la URL de ingesta, o lectura de una respuesta o de un archivo

RESULTADO

Registros reflejados con una clave, un estado unificado y campos de búsqueda

RESPUESTAS

En el chat del sitio web y por teléfono, una vez que el cliente aporta una prueba

ACCESO

Los datos fluyen hacia PaperOffice; no se escribe nada de vuelta en su sistema

**Envío a la URL de ingesta**

Su sistema envía registros por HTTPS, hasta 500 por solicitud. El token va en la URL o en una cabecera; un cambio de token surte efecto de inmediato.

Lectura de una API JSON por HTTPS

PaperOffice obtiene la respuesta a intervalos. El inicio de sesión se realiza con token de portador, clave de API o cabecera personalizada, con secretos cifrados.

Archivo JSON y registros JSON

Obtenga un archivo JSON por HTTPS, o guarde registros como JSON directamente en la fuente.

Asignación con rutas de puntos

Rutas de matriz, de clave y de estado, además de campos de búsqueda para pedido, código postal, teléfono, número de seguimiento, SKU, EAN y pedido a proveedor.

Estado de envío unificado

PaperOffice asigna valores brutos conocidos, como enviado o entregado, a estados fijos: pendiente de recogida, en tránsito, reparto hoy, entregado, incidencia.

Vista previa sin guardar

Asigne hasta 20 registros como prueba antes de que nada llegue al espejo. Debajo ve las claves que ya están guardadas.

02 · CÓMO FUNCIONA

Conexión, asignación, vista previa.

Añada la fuente en la aplicación web, asigne los campos y revise el resultado antes de guardar nada. Después responden sus agentes de conversación.

1

Elegir la conexión

En **Knowledge Base AI** > **Fuentes operativas**, haga clic en **Agregar fuente** y elija envío, lectura REST, archivo JSON o registros JSON. La lectura requiere una URL HTTPS pública.

2

Asignar los campos

En la pestaña **Mapeo**, defina las rutas de matriz, de clave y de estado, por ejemplo data.orders y order.number, además de los campos de búsqueda.

3

Ejecutar la vista previa

Vista previa sin guardar asigna hasta 20 registros de su fuente. Si la clave y el estado son correctos, guarde.

4

Poner en marcha

Para el envío, agregue la dirección a su sistema con **Copiar URL de ingestión**; para la lectura, elija **Sincronizar ahora**. Defina las pruebas en la pestaña **Prueba**.

DATOS TÉCNICOS

CARACTERÍSTICA	DETALLES
Conexiones	Envío (URL de ingesta), lectura REST (JSON por HTTPS), archivo JSON (HTTPS), registros JSON
Formato y destino	JSON por HTTPS, destinos públicos en el puerto 443, redirecciones desactivadas
Envío	Hasta 500 registros y 8 MB por POST, hasta 60 POST en 10 minutos por fuente
Lectura	Hasta 500 registros por ejecución, intervalo de 15 minutos a 7 días, además de Sincronizar ahora
Colecciones	Pedidos, envíos, pedidos a proveedores, precios
Inicio de sesión en la lectura	Token de portador, clave de API o cabecera personalizada; secretos almacenados cifrados
API REST	POST /knowledge/ops_source_add, ops_source_preview, ops_source_sync, ops_ingest

03 · EN LA PRÁCTICA

Dónde ayuda la interfaz cada día.

Tienda con API propia

Una tienda en línea sirve sus pedidos abiertos como JSON. PaperOffice los obtiene a intervalos y, con el número de pedido y el código postal, el agente informa a los clientes del estado del envío.

Informes de almacén por envío

El WMS envía el número de seguimiento a la URL de ingesta con cada envío. PaperOffice lo recibe al llegar; los inventarios grandes llegan en lotes de hasta 500 registros.

Prueba antes de la puesta en marcha

El departamento de TI introduce una URL de lectura y comprueba 20 registros con la vista previa. Cuando la clave y el estado son correctos, guarda y sincroniza.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué sistemas puedo conectar?

Cualquier sistema que pueda enviar o servir JSON por HTTPS, como un ERP, una tienda o un WMS. JTL-Wawi y Holded tienen recetas preparadas.

¿PaperOffice escribe datos de vuelta en mi sistema?

No. Los datos fluyen exclusivamente hacia PaperOffice. El envío y la lectura crean o actualizan registros en el espejo.

¿Envío o lectura, cuál le conviene?

Envío, si su sistema envía datos de forma activa: hasta 500 registros por POST. Lectura, si sirve una respuesta JSON por HTTPS: una respuesta por ejecución con hasta 500 registros. Los inventarios grandes deben enviarse por envío, en lotes.

¿Cómo asigno mis campos?

En la pestaña **Mapeo** con rutas de puntos JSON, por ejemplo data.orders como ruta de matriz y order.number como ruta de clave. Puede guardar el objeto bruto completo o asignar campos individuales.

EMPEZAR

Conecte su sistema y deje en manos del agente las preguntas de estado

Inicie sesión en la aplicación web y añada una fuente en **Knowledge Base AI > Fuentes operativas**. La vista previa le muestra el resultado antes de guardar nada.

paperoffice.ai/es/ai-erp-shop-interfaz-universal-integracion-tienda-push



MÁS SOBRE EL MÓDULO

paperoffice.ai/es/ai-erp-shop-interfaz-universal-integracion-tienda-push

PRECIOS

paperoffice.ai/es/precios

CONTACTO

paperoffice.ai/es/contacto