



DATABLAD · OPTAGE · UNIVERSEL GRÆNSEFLADE

## Taler dit ERP ikke med kundeservice? Et JSON-feed er nok, og din agent kender status.

Den universelle grænseflade spejler ordrer, forsendelser, leverandørordrer og priser fra dit ERP, din shop eller dit WMS. Ved push til en indlæsnings-URL eller ved at hente et HTTPS-JSON-svar. Websitechatten og samtaleagenten svarer derefter med disse data.

### ET OVERBLIK

Fire forbindelser: push via indlæsnings-URL, pull via REST, JSON-fil og JSON-poster. Felterne kortlægges med JSON-punktstier, og forhåndsvisningen kortlægger op til 20 poster uden at gemme.

## 01 · HVAD DET HANDLER OM

# Data ligger i ERP'et. Agenten kan læse dem.

Dit ERP, din shop eller dit lager ved præcis, hvor hver ordre står. Alligevel lander statusspørgsmålet hos teamet, der slår det op manuelt. Hvis dit system kan sende eller levere JSON over HTTPS, bringer den universelle grænseflade dets data til dine agenter.

**INPUT**

JSON over HTTPS: push til indlæsnings-URL'en, eller hentning af et svar eller en fil

**RESULTAT**

Spejlede poster med nøgle, en samlet status og opslagsfelter

**SVAR**

I websitechatten og på telefonen, når kunden har oplyst et bevis

**ADGANG**

Data flyder til PaperOffice; intet skrives tilbage til dit system

**Push til indlæsnings-URL**

Dit system sender poster over HTTPS, op til 500 pr. forespørgsel. Tokenet står i URL'en eller i en header; en udskiftning træder straks i kraft.

**Hent et HTTPS-JSON-API**

PaperOffice henter svaret med et fast interval. Login med bearer-token, API-nøgle eller egen header, og hemmeligheder er krypteret.

**JSON-fil og JSON-poster**

Hent en JSON-fil over HTTPS, eller gem poster som JSON direkte i kilden.

**Kortlægning med punktstier**

Stier til array, nøgle og status samt opslagsfelter for ordre, postnummer, telefon, sporingsnummer, SKU, EAN og leverandørordre.

**Samlet forsendelsesstatus**

PaperOffice kortlægger kendte rå værdier som afsendt eller leveret til faste statusser: venter på afhentning, undervejs, leveres i dag, leveret, afvigelse.

**Forhåndsvisning uden at gemme**

Kortlæg op til 20 poster som test, før noget når spejlet. Nedenfor ser du de nøgler, der allerede er gemt.

## 02 · SÅDAN FUNGERER DET

# Forbindelse, kortlægning, forhåndsvisning.

Du tilføjer kilden i webappen, kortlægger felterne og kontrollerer resultatet, før noget gemmes. Dine samtaleagenter svarer derefter.

1

## Vælg forbindelsen

Klik på **Tilføj kilde** under **Knowledge Base AI** › **Operationelle kilder**, og vælg push, pull REST, JSON-fil eller JSON-poster. Pull kræver en offentlig HTTPS-URL.

2

## Kortlæg felterne

På fanen **Kortlægning** angiver du stierne til array, nøgle og status, fx data.orders og order.number, samt opslagsfelterne.

3

## Kør forhåndsvisningen

**Forhåndsvis uden at gemme** kortlægger op til 20 poster fra din kilde. Er nøgle og status rigtige, gemmer du.

4

## Gå live

Ved push tilføjer du adressen i dit system med **Kopier ingest-URL**; ved pull vælger du **Synkroniser nu**. Dokumentationen angiver du på fanen **Bevis**.

## TEKNISKE DATA

| FUNKTION      | DETALJER                                                                                      |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Forbindelser  | Push (indlæsnings-URL), pull REST (HTTPS-JSON), JSON-fil (HTTPS), JSON-poster                 |
| Format og mål | JSON over HTTPS, offentlige mål på port 443, omdirigeringer deaktiveret                       |
| Push          | Op til 500 poster og 8 MB pr. POST, op til 60 POST i 10 minutter pr. kilde                    |
| Pull          | Op til 500 poster pr. kørsel, interval fra 15 minutter til 7 dage, plus <b>Synkroniser nu</b> |
| Samlinger     | Ordre, forsendelser, leverandørordrer, priser                                                 |
| Pull-login    | Bearer-token, API-nøgle eller egen header; hemmeligheder gemmes krypteret                     |
| REST API      | POST /knowledge/ops_source_add, ops_source_preview, ops_source_sync, ops_ingest               |

## 03 · I PRAKSIS

# Hvor grænsefladen hjælper hver dag.

**Shop med eget API**

En netshop leverer sine åbne ordrer som JSON. PaperOffice henter dem med et fast interval, og efter ordrenummer og postnummer fortæller agenten kunderne forsendelsesstatus.

**Lagerrapporter via push**

WMS'et sender sporingsnummeret til indlæsnings-URL'en med hver forsendelse. PaperOffice modtager det ved ankomst; store lagre kommer i batcher på op til 500 poster.

**Test før go-live**

IT indtaster en pull-URL og kontrollerer 20 poster med forhåndsvisningen. Først når nøgle og status er rigtige, gemmes og synkroniseres den.

## OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

**Hvilke systemer kan jeg forbinde?**

Ethvert system, der kan sende eller levere JSON over HTTPS, fx et ERP, en shop eller et WMS. JTL-Wawi og Holded har færdige opskrifter.

**Skriver PaperOffice tilbage til mit system?**

Nej. Data flyder udelukkende til PaperOffice. Push og pull opretter eller opdaterer poster i spejlet.

**Push eller pull, hvad passer?**

Push, hvis dit system aktivt sender data: op til 500 poster pr. POST. Pull, hvis det leverer et JSON-svar over HTTPS: ét svar pr. kørsel med op til 500 poster. Send store lagre med push i batcher.

**Hvordan kortlægger jeg mine felter?**

På fanen **Kortlægning** med JSON-punktstier, fx data.orders som array-sti og order.number som nøglesti. Du gemmer enten hele det rå objekt eller kortlægger enkelte felter.

## KOM I GANG

**Forbind dit system, og overlad statusspørgsmål til agenten**

Log ind i webappen, og tilføj en kilde under **Knowledge Base AI > Operationelle kilder**. Forhåndsvisningen viser resultatet, før noget gemmes.

[paperoffice.ai/da/ai-erp-shop-integration-universel-graenseflade-push-pull](https://paperoffice.ai/da/ai-erp-shop-integration-universel-graenseflade-push-pull)



## MERE OM MODULET

[paperoffice.ai/da/ai-erp-shop-integration-universel-graenseflade-push-pull](https://paperoffice.ai/da/ai-erp-shop-integration-universel-graenseflade-push-pull)

## PRISER

[paperoffice.ai/en/pricing](https://paperoffice.ai/en/pricing)

## KONTAKT

[paperoffice.ai/da/kontakt](https://paperoffice.ai/da/kontakt)