



DATOVÝ LIST · ZACHYCENÍ · UNIVERZÁLNÍ ROZHRANÍ

Váš ERP nemluví se zákaznickou podporou? Stačí JSON kanál a váš agent zná stav.

Univerzální rozhraní zrcadlí objednávky, zásilky, objednávky u dodavatelů a ceny z vašeho ERP, e-shopu nebo WMS. Odesláním na ingest URL nebo stažením odpovědi HTTPS JSON. Chat na webu a konverzační agent pak odpovídají s těmito daty.

NA PRVNÍ POHLED

Čtyři způsoby připojení: odesílání přes ingest URL, stahování přes REST, soubor JSON a záznamy JSON. Pole mapujete pomocí cest JSON s tečkami a náhled namapuje až 20 záznamů bez uložení.

01 · O ČEM TO JE

Data jsou v ERP. Agent je umí přečíst.

Váš ERP, e-shop nebo sklad ví, kde každá objednávka je. Přesto se dotaz na stav stále dostane k týmu, který ho dohledává ručně. Pokud váš systém umí odesílat nebo poskytovat JSON přes HTTPS, univerzální rozhraní přivede jeho data k vašim agentům.

VSTUP

JSON přes HTTPS: odesláním na ingest URL, nebo stažením odpovědi či souboru

VÝSLEDEK

Zrcadlené záznamy s klíčem, jednotným stavem a vyhledávacími poli

ODPOVĚDI

V chatu na webu a po telefonu, poté co zákazník předloží důkaz

PŘÍSTUP

Data tečou do PaperOffice; nic se nezapisuje zpět do vašeho systému

**Odeslání na ingest URL**

Váš systém posílá záznamy přes HTTPS, až 500 na požadavek. Token je v URL nebo v hlavičce; změna tokenu platí okamžitě.

Stahování z HTTPS JSON API

PaperOffice stahuje odpověď v intervalu. Přihlášení přes bearer token, klíč API nebo vlastní hlavičku, tajné údaje jsou šifrované.

Soubor JSON a záznamy JSON

Stáhněte soubor JSON přes HTTPS, nebo ukládejte záznamy jako JSON přímo ve zdroji.

Mapování pomocí cest s tečkami

Cesty k poli, klíči a stavu, plus vyhledávací pole pro objednávku, PSČ, telefon, sledovací číslo, SKU, EAN a číslo objednávky dodavatele.

Jednotný stav zásilky

PaperOffice převádí známé surové hodnoty, například shipped nebo delivered, na pevné stavy: čeká na vyzvednutí, na cestě, doručí se dnes, doručeno, výjimka.

Náhled bez uložení

Až 20 záznamů namapujete jako test, dříve než cokoli dorazí do zrcadla. Níže vidíte klíče, které už jsou uloženy.

02 · JAK TO FUNGUJE

Připojení, mapování, náhled.

Zdroj přidáte ve webové aplikaci, pole namapujete a výsledek zkontrolujete dřív, než se cokoli uloží. Konverzační agenti pak odpovídají.

1

Zvolte připojení

V části **Knowledge Base AI** › **Provozní zdroje** klikněte na **Přidat zdroj** a zvolte odesílání, stahování REST, soubor JSON nebo záznamy JSON. Stahování vyžaduje veřejnou URL HTTPS.

2

Namapujte pole

Na záložce **Mapování** nastavte cesty k poli, klíči a stavu, například `data.orders` a `order.number`, a vyhledávací pole.

3

Spustte náhled

Náhled bez uložení namapuje až 20 záznamů z vašeho zdroje. Pokud jsou klíč a stav správně, uložte.

4

Spustte provoz

U odesílání přidejte adresu do svého systému tlačítkem **Kopírovat ingest URL** ; u stahování zvolte **Synchronizovat nyní** . Důkazy nastavíte na záložce **Důkaz** .

TECHNICKÉ ÚDAJE

FUNKCE	PODROBNOSTI
Připojení	Odesílání (ingest URL), stahování REST (HTTPS JSON), soubor JSON (HTTPS), záznamy JSON
Formát a cíl	JSON přes HTTPS, veřejné cíle na portu 443, přesměrování vypnutá
Odesílání	Až 500 záznamů a 8 MB na jeden POST, až 60 POST za 10 minut na zdroj
Stahování	Až 500 záznamů za jeden běh, interval od 15 minut do 7 dní, plus Synchronizovat nyní
Kolekce	Objednávky, zásilky, objednávky u dodavatelů, ceny
Přihlášení při stahování	Bearer token, klíč API nebo vlastní hlavička, tajné údaje uložené šifrovaně
REST API	POST /knowledge/ops_source_add, ops_source_preview, ops_source_sync, ops_ingest

03 · V PRAXI

Kde rozhraní pomáhá každý den.

Obchod s vlastním API

Online obchod nabízí otevřené objednávky jako JSON. PaperOffice je stahuje v intervalu a po čísle objednávky a PSČ agent zákazníkům sdělí stav zásilky.

Skladové reporty odesílané přes push

WMS posílá sledovací číslo na ingest URL u každé zásilky. PaperOffice ho převezme při příjmu; velké sklady přicházejí v dávkách po až 500 záznamech.

Test před spuštěním

IT zadá URL pro stahování a zkontroluje 20 záznamů v náhledu. Teprve když jsou klíč a stav správně, uloží a synchronizuje.

ČASTO Kladené DOTAZY

Které systémy mohu připojit?

Každý systém, který umí odesílat nebo poskytovat JSON přes HTTPS, například ERP, e-shop nebo WMS. JTL-Wawi a Holded mají hotové návody.

Zapisuje PaperOffice zpět do mého systému?

Ne. Data tečou výhradně do PaperOffice. Odesílání i stahování vytvářejí nebo aktualizují záznamy v zrcadle.

Odesílání, nebo stahování: co se hodí?

Odesílání, pokud váš systém data aktivně posílá: až 500 záznamů na POST. Stahování, pokud poskytuje odpověď JSON přes HTTPS: jedna odpověď na běh s až 500 záznamy. Velké sklady posílejte odesíláním v dávkách.

Jak namapuji svá pole?

Na záložce **Mapování** pomocí cest JSON s tečkami, například data.orders jako cesta k poli a order.number jako cesta ke klíči. Buď uložíte celý surový objekt, nebo mapujete jednotlivá pole.

ZAČÍT

Připojte systém a předejte dotazy na stav.

Přihlaste se do webové aplikace a přidejte zdroj v části **Knowledge Base AI > Provozní zdroje**. Náhled ukáže výsledek dřív, než se cokoli uloží.

paperoffice.ai/cs/ai-erp-shop-integrace-obchodu-univerzalni-rozhrani-push



VÍCE O MODULU

paperoffice.ai/cs/ai-erp-shop-integrace-obchodu-univerzalni-rozhrani-push

CENÍK

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/cs/kontakt