



ТЕХНИЧЕСКИ ЛИСТ • ЗАСНЕМАНЕ • УНИВЕРСАЛЕН ИНТЕРФЕЙС

Вашият ERP не говори с обслужването на клиенти? Достатъчен е JSON поток, а агентът знае статуса.

Универсалният интерфейс огледално отразява поръчки, пратки, поръчки към доставчици и цени от вашия ERP, магазин или WMS. Чрез изпращане към адрес за приемане (ingest URL) или чрез изтегляне на HTTPS JSON отговор. Чатът на уебсайта и агентът за разговори отговарят след това с тези данни.

НА ЕДИН ПОГЛЕД

Четири връзки: изпращане през ingest URL, REST изтегляне, JSON файл и JSON записи. Полетата се съпоставят с JSON пътища с точки, а прегледът съпоставя до 20 записа без запазване.

01 · ЗА КАКВО СТАВА ДУМА

Данните са в ERP системата. Агентът може да ги прочете.

Вашият ERP, магазин или склад знае на къде е всяка поръчка. И все пак въпросът за статуса стига до екипа, който го търси там ръчно. Ако вашата система може да изпраща или да предоставя JSON през HTTPS, универсалният интерфейс донася данните ѝ до вашите агенти.

ВХОДНИ ДАННИ

JSON през HTTPS: изпращане към ingest URL или изтегляне на отговор или файл

РЕЗУЛТАТ

Огледално отразени записи с ключ, единен статус и полета за търсене

ОТГОВОРИ

В чата на уебсайта и по телефона, след като клиентът даде доказателство

ДОСТЪП

Данните постъпват в PaperOffice; нищо не се записва обратно във вашата система

**Изпращане към ingest URL**

Вашата система изпраща записи през HTTPS, до 500 на заявка. Токенът е в адреса или в заглавка; смяната на токена влиза в сила веднага.

Изтегляне от HTTPS JSON API

PaperOffice извлича отговора през определен интервал. Вход чрез bearer token, API ключ или персонализирана заглавка, като тайните данни са шифровани.

JSON файл и JSON записи

Изтеглете JSON файл през HTTPS или запазете записи като JSON директно в източника.

Съпоставяне с пътища с точки

Пътища за масива, ключа и статуса, плюс полета за търсене: поръчка, пощенски код, телефон, номер на пратка, SKU, EAN и поръчка към доставчик.

Единен статус на пратка

PaperOffice съпоставя известни суровите стойности, като изпратено или доставено, с фиксирани статуси: очаква вземане, в транзит, доставка днес, доставено, проблем.

Преглед без запазване

Съпоставете до 20 записи като тест, преди нещо да стигне до огледалото. Отдолу виждате ключовете, които вече са запазени.

02 · КАК РАБОТИ

Връзка, съпоставяне, преглед.

Добавяте източника в уеб приложението, съпоставяте полетата и проверявате резултата, преди нещо да бъде запазено. След това агентите ви за разговори отговарят.

1

Изберете връзката

В Knowledge Base AI › Оперативни източници щракнете върху **Добави източник** и изберете изпращане, REST изтегляне, JSON файл или JSON записи. За изтегляне е нужен публичен HTTPS адрес.

2

Съпоставете полетата

В раздела **Мапиране** задайте пътищата за масива, ключа и статуса, например data.orders и order.number, плюс полетата за търсене.

3

Пуснете прегледа

Предварителен преглед без запазване съпоставя до 20 записа от източника. Ако ключът и статусът са верни, запазете.

4

Пуснете на живо

При изпращане добавете адреса в системата си с **Копирай URL адреса за приемане** ; при изтегляне изберете **Синхронизиране сега** . Доказателствата задавате в раздела **Доказателство** .

ТЕХНИЧЕСКИ ДАННИ

ФУНКЦИЯ	ПОДРОБНОСТИ
Връзки	Изпращане (ingest URL), REST изтегляне (HTTPS JSON), JSON файл (HTTPS), JSON записи
Формат и адреси	JSON през HTTPS, публични адреси на порт 443, пренасочвания изключени
Изпращане	До 500 записа и 8 MB на POST, до 60 POST заявки за 10 минути на източник
Изтегляне	До 500 записа на пускане, интервал от 15 минути до 7 дни, плюс Синхронизиране сега
Колекции	Поръчки, пратки, поръчки към доставчици, цени
Вход при изтегляне	Bearer токен, API ключ или персонализирана заглавка; тайните данни се съхраняват шифровани
REST API	POST /knowledge/ops_source_add, ops_source_preview, ops_source_sync, ops_ingest

03 · НА ПРАКТИКА

Къде интерфейсът помага всеки ден.

Магазин със собствен API

Онлайн магазин предоставя отворените си поръчки като JSON. PaperOffice ги извлича през определен интервал и след номер на поръчка и пощенски код агентът съобщава на клиентите статуса на пратката.

Складови отчети чрез изпращане

WMS изпраща номера на пратката към ingest URL при всяка пратка. PaperOffice го приема при пристигане; големите наличности идват на партии от до 500 записа.

Тест преди пускане на живо

ИТ отделът въвежда адрес за изтегляне и проверява 20 записа с прегледа. Едва когато ключът и статусът са верни, запазва и синхронизира.

ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ**Кои системи мога да свържа?**

Всяка система, която може да изпраща или да предоставя JSON през HTTPS, например ERP, магазин или WMS. JTL-Wawi и Holded имат готови ръководства.

Записва ли PaperOffice обратно във вашата система?

Не. Данните постъпват в PaperOffice изключително. Изпращането и изтеглянето създават или обновяват записи в огледалото.

Изпращане или изтегляне — кое подхожда?

Изпращане, ако вашата система активно праща данни: до 500 записа на POST заявка. Изтегляне, ако предоставя JSON отговор през HTTPS: един отговор при пускане с до 500 записа. Големите наличности изпращайте на партии.

Как да съпоставя полетата си?

В раздела **Мапиране** с JSON пътища с точки, например data.orders като път до масива и order.number като път до ключа. Можете или да запазите целия суров обект, или да съпоставите отделни полета.

ЗАПОЧНЕТЕ

Свържете системата си и предайте въпросите за статуса

Влезте в уеб приложението и добавете източник в

Knowledge Base AI > Оперативни източници. Прегледът показва резултата, преди нещо да бъде запазено.

paperoffice.ai/bg/ai-erp-shop-universalen-interfeys-integratsiya-magazini-push

**ПОВЕЧЕ ЗА МОДУЛА**

paperoffice.ai/bg/ai-erp-shop-universalen-interfeys-integratsiya-magazini-push

ЦЕНИ

paperoffice.ai/en/pricing

КОНТАКТ

paperoffice.ai/bg/kontakt