



ورقة بيانات المنتج · التقاط · الواجهة الشاملة

نظام ERP لديك لا يتحدث مع خدمة العملاء؟ تكفي تغذية JSON، ويعرف وكيلك الحالة.

تعكس الواجهة الشاملة الطلبات والشحنات وطلبات الموردين والأسعار من نظام ERP أو المتجر أو نظام إدارة المستودعات (WMS) لديك. عبر الإرسال إلى عنوان استقبال (Ingest URL)، أو بسحب استجابة JSON عبر HTTPS. ثم يجيب دردشة الموقع ووكيل المحادثات بهذه البيانات.

نظرة سريعة

أربعة اتصالات: إرسال عبر عنوان الاستقبال، وسحب REST، وملف JSON، وسجلات JSON. تربط الحقول بمسارات JSON من نوع dot-path، وتعرض المعاينة حتى 20 سجلاً دون حفظ.

البيانات موجودة في ERP. والوكيل يستطيع قراءتها.

يعرف نظام ERP أو المتجر أو المستودع لديك أين يقف كل طلب. ومع ذلك يبقى سؤال الحالة على عاتق الفريق الذي يبحث عنها يدويًا هناك. إذا كان نظامك يرسل JSON أو يقدمه عبر HTTPS، تنقل الواجهة الشاملة بياناته إلى وكلائك.



الإدخال

JSON عبر HTTPS: إرسال إلى عنوان الاستقبال، أو سحب استجابة أو ملف

النتيجة

سجلات مرآة بمفتاح وحالة موحدة وحقول بحث

الإجابات

في دردشة الموقع وعبر الهاتف، بعد أن يقدم العميل الإثبات

الوصول

تتدفق البيانات إلى PaperOffice، ولا يُكتب شيء مرة أخرى إلى نظامك

سحب واجهة JSON عبر HTTPS

تسحب PaperOffice الاستجابة على فترات منتظمة. يتم تسجيل الدخول برمز Bearer أو مفتاح API أو ترويسة مخصصة، والأسرار مشفرة.

إرسال إلى عنوان الاستقبال

يرسل نظامك السجلات عبر HTTPS، حتى 500 سجل في كل طلب. يوجد الرمز المميز في الرابط أو في ترويسة، ويسري أي تغيير له فورًا.

الربط بمسارات dot-path

مسارات المصفوفة والمفتاح والحالة، إضافةً إلى حقول البحث عن الطلب والرمز البريدي والهاتف ورقم التتبع وSKU وEAN وطلب المورد.

ملف JSON وسجلات JSON

اسحب ملف JSON عبر HTTPS، أو خزّن السجلات بصيغة JSON مباشرةً في المصدر.

معاينة دون حفظ

اربط حتى 20 سجلًا كاختبار قبل أن يصل أي شيء إلى المرآة. وأدناه ترى المفاتيح المخزنة بالفعل.

حالة شحن موحدة

تربط PaperOffice القيم الأصلية المعروفة، مثل shipped أو delivered، بحالات ثابتة: بانتظار الاستلام، قيد النقل، التسليم اليوم، تم التسليم، استثناء.

اتصال، وربط، ومعاينة.

تضيف المصدر في تطبيق الويب، وتربط الحقول، وتتحقق من النتيجة قبل حفظ أي شيء. ثم يجيب وكلاء المحادثة لديك.

1 اختر الاتصال

ضمن Knowledge Base AI ، المصادر التشغيلية انقر على إضافة مصدر واختر الإرسال أو سحب REST أو ملف JSON أو سجلات JSON. يحتاج السحب إلى عنوان HTTPS عام.

2 اربط الحقول

في علامة التبويب التعيين حدد مسارات المصفوفة والمفتاح والحالة، مثل data.orders و order.number، إضافةً إلى حقول البحث.

3 شغل المعاينة

تربط معاينة دون حفظ حتى 20 سجلًا من مصدرك. إذا كان المفتاح والحالة صحيحين، فاحفظ.

4 التشغيل الفعلي

في حالة الإرسال، أضف العنوان إلى نظامك باستخدام نسخ عنوان URL للاستيعاب ؛ وفي حالة السحب، اختر مزامنة الآن . وتحدد الإثباتات في علامة التبويب الإثبات .

البيانات الفنية

الميزة	التفاصيل
أنواع الاتصال	الإرسال (عنوان الاستقبال)، وسحب REST (JSON عبر HTTPS)، وملف JSON (عبر HTTPS)، وسجلات JSON
الصيغة والوجهة	JSON عبر HTTPS، ووجهات عامة على المنفذ 443، مع تعطيل عمليات إعادة التوجيه
الإرسال	حتى 500 سجل و8 ميغابايت لكل طلب POST، وحتى 60 طلب POST خلال 10 دقائق لكل مصدر
السحب	حتى 500 سجل لكل تشغيل، وفترة من 15 دقيقة إلى 7 أيام، إضافةً إلى مزامنة الآن
المجموعات	الطلبات، والشحنات، وطلبات الموردين، والأسعار
تسجيل الدخول للسحب	رمز Bearer أو مفتاح API أو ترويسة مخصصة، والأسرار مخزنة بشكل مشفر
REST API	POST /knowledge/ops_source_add و ops_source_preview و ops_source_sync و ops_ingest

حيث تساعد الواجهة كل يوم.

اختبار قبل التشغيل الفعلي

يُدخل قسم تقنية المعلومات عنوان سحب ويفحص 20 سجلاً بالمعاينة. وعند التأكد من صحة المفتاح والحالة فقط يحفظ ويزامن.

تقارير المستودع عبر الإرسال

يرسل نظام إدارة المستودعات رقم التتبع إلى عنوان الاستقبال مع كل شحنة. تستقبله PaperOffice فور وصوله، وتصل المخزونات الكبيرة في دفعات تصل إلى 500 سجل.

متجر بواجهة API خاصة

يقدم متجر إلكتروني طلباته المفتوحة بصيغة JSON. تسحبها PaperOffice على فترات منتظمة، ويُخبر الوكيل العملاء بحالة الشحن بعد إدخال رقم الطلب والرمز البريدي.

الأسئلة الشائعة

الإرسال أم السحب، أيهما يناسبني؟

الإرسال إذا كان نظامك يرسل البيانات بشكل نشط: حتى 500 سجل لكل طلب POST. السحب إذا كان يقدم استجابة JSON عبر HTTPS: استجابة واحدة لكل تشغيل، تصل إلى 500 سجل. أرسل المخزونات الكبيرة بالإرسال على دفعات.

كيف أربط حقولي؟

في علامة التبويب التعيين باستخدام مسارات JSON من نوع dot-path، مثلاً data.orders كمسار للمصفوفة وorder.number كمسار للمفتاح. يمكنك إما حفظ الكائن الخام كاملاً أو ربط حقول فردية.

ما الأنظمة التي يمكنني ربطها؟

أي نظام يستطيع إرسال JSON أو تقديمه عبر HTTPS، مثل نظام ERP أو متجر أو نظام إدارة مستودعات. لدى JTL-Wawi وHelded وصفات جاهزة.

هل تكتب PaperOffice البيانات مرة أخرى إلى نظامي؟

لا. تندفق البيانات إلى PaperOffice فقط. ينشئ الإرسال والسحب السجلات في المرة أو يحدّثونها.

ابدأ الآن



اربط نظامك وسلّم أسئلة الحالة للوكيل

سجّل الدخول إلى تطبيق الويب وأضف مصدرًا ضمن Knowledge Base AI «المصادر التشغيلية». تعرض لك المعاينة النتيجة قبل حفظ أي شيء.

paperoffice.ai/ar/ai-erp-shop-universal-interface-push-pull

اتصل بنا

paperoffice.ai/ar/ittisaal

الأسعار

paperoffice.ai/en/pricing

المزيد حول الوحدة

paperoffice.ai/ar/ai-erp-shop-universal-interface-push-pull