



FICHA TÉCNICA · AGENTES · CHAT DE DOCUMENTOS

# A resposta está em algum lugar do monte de arquivos?

## Pergunte a todos os seus documentos de uma só vez.

O Chat de documentos responde a perguntas em um, vários ou em todos os workspaces e indica os documentos em que a resposta se baseia. Trabalha com o índice que o AI-DMS cria durante o processamento, sem enviar nada a cada pergunta. Para quem procura fatos em grandes coleções.

### EM RESUMO

Significado, nome do arquivo e campos de dados, texto OCR e entidades em uma só pesquisa. O agente lê ele próprio os documentos relevantes e resume-os em uma única resposta com fontes.

## 01 · DO QUE SE TRATA

# Qualquer pessoa pode perguntar a um PDF. Aqui, a coleção inteira responde.

Fatura, nota de crédito e extrato bancário estão em documentos diferentes, muitas vezes em workspaces diferentes. Quem responde a uma pergunta pesquisa, abre e compara manualmente. O Chat de documentos pesquisa em todos os workspaces selecionados, lê os resultados e responde com fontes.

**ESCOPO**

Um, vários ou todos os workspaces, uma pasta ou documentos selecionados

**PESQUISA**

Embeddings, nome do arquivo e campos de dados, texto OCR e entidades em um único ranking

**RESULTADO**

Resposta com os documentos encontrados, o original a um clique

**BASE**

Documentos processados com o AI-DMS, pesquisáveis a partir do nível Basic

**Quatro fontes, uma só pesquisa**

Embeddings para o significado, nome do arquivo e campos de dados, texto OCR e entidades como empresas e montantes, combinados por fusão de ranking.

**O agente lê sozinho**

Para os resultados, o agente envia o texto, a estrutura e as seções individuais e resume vários documentos em uma só resposta.

**Vários workspaces**

Escolhe um, vários ou todos os workspaces a que tem acesso. O seletor mostra que parte dos documentos é pesquisável.

**Fontes a um clique**

Por baixo da resposta vê os documentos encontrados; o painel de fontes mostra os resultados desta resposta. Um clique abre o original.

**Resultados na lista**

Por baixo da resposta, o chat oferece definir a lista de documentos para os resultados. Um clique, e a lista mostra exatamente estes documentos.

**Profundidade conforme o nível do AI-DMS**

O Basic cria embeddings para resumo, documento e páginas. O Premium acrescenta entidades e relações, o Ultra o nível de parágrafo.

## 02 · COMO FUNCIONA

# Pergunte, encontre, confirme.

O chat se baseia no índice que o AI-DMS cria de qualquer forma. Faz a pergunta, o agente pesquisa em todas as fontes e confirma a resposta com documentos.

1

**Abrir o chat**

Clique em **Perguntar ao Agente** no topo da aplicação ou pressione Alt+A.

2

**Definir o escopo**

Em **Contexto do agente**, escolha todos os workspaces, workspaces selecionados ou a pasta atual.

3

**Fazer a pergunta**

Com as suas palavras, por texto ou voz, por exemplo: «Que contratos expiram este ano?»

4

**Verificar a resposta**

O painel **Fontes** mostra os resultados desta resposta. Um clique abre o documento original.

## DADOS TÉCNICOS

| FUNCIONALIDADE       | DETALHES                                                                                           |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fontes de pesquisa   | Embeddings, nome do arquivo e campos de dados, texto OCR, entidades; fusão de ranking (RRF)        |
| Níveis de embeddings | Basic: resumo, documento, páginas; Premium: + entidades, relações; Ultra: + parágrafos             |
| Contexto do agente   | Todos os workspaces, workspaces selecionados, documento atual, pasta, documentos selecionados      |
| Entrada              | Texto ou voz; PDF e imagens no chat até 10 MB                                                      |
| Saída                | Resposta com os documentos encontrados, original a um clique, leitura em voz alta                  |
| API REST             | POST /document_intelligence/embeddings/search: até 50 resultados com pontuação, nível selecionável |
| MCP                  | po_documents_search, po_embeddings_search, po_agents_ask                                           |

## 03 · NA PRÁTICA

# Onde o Chat de documentos encurta a pesquisa.

**Fatura e nota de crédito**

A contabilidade pergunta: «Existe uma nota de crédito para a fatura da Nordlicht Energie?» O chat encontra os dois documentos, mesmo em workspaces diferentes, e indica-os como fontes.

**Contratos que expiram**

A gestão pergunta que contratos expiram este ano. A resposta indica os contratos com as respectivas condições; um clique define a lista de documentos para estes resultados.

**Documentos para uma auditoria**

Antes de uma reunião com o consultor fiscal, a equipe pesquisa em todos os workspaces os acordos com um fornecedor e verifica cada passagem no original.

## PERGUNTAS FREQUENTES

**Tenho de enviar documentos para perguntar?**

Não. O chat trabalha com o índice do AI-DMS. Tudo o que é processado nos seus workspaces pode ser consultado sem novo upload.

**Como verifico uma resposta?**

Por baixo da resposta vê os documentos encontrados, e um clique abre o original. Assim, verifica cada afirmação na fonte antes de trabalhar com ela.

**Como é que o chat encontra as passagens certas?**

Consulta quatro fontes ao mesmo tempo: embeddings para o significado, nome do arquivo e campos de dados, texto OCR e entidades. Os resultados são combinados em um só ranking, e o agente lê depois ele próprio os documentos correspondentes.

**Que nível do AI-DMS é necessário para o chat?**

A partir do Basic, são criados texto OCR e embeddings para resumo, documento e páginas. O Premium acrescenta entidades e relações, o Ultra o nível de parágrafo.

## COMEÇAR

Faça a primeira pergunta a toda a sua coleção.

Envie documentos para um workspace e processe-os com o AI-DMS. Depois, abra o chat com Alt+A e escolha todos os workspaces em **Contexto do agente**.

[paperoffice.ai/pt/ai-document-chat-rag-perguntas-respostas](https://paperoffice.ai/pt/ai-document-chat-rag-perguntas-respostas)



## MAIS SOBRE O MÓDULO

[paperoffice.ai/pt/ai-document-chat-rag-perguntas-respostas](https://paperoffice.ai/pt/ai-document-chat-rag-perguntas-respostas)

## PREÇOS

[paperoffice.ai/en/pricing](https://paperoffice.ai/en/pricing)

## CONTATO

[paperoffice.ai/pt/contato](https://paperoffice.ai/pt/contato)