



TEKNİK VERİ SAYFASI · DESTEK · CONVERSATION AGENT · WEB-CHAT

# Web sitesindeki sorular yarına mı kalıyor? Ajanınız ziyaretçi hâlâ oradayken yanıtlar.

Conversation Agent, web sitenizdeki sohbette gelen sorulara bilgi tabanınızdan, sayfanızın dilinde yanıt verir. Bir ziyaretçinin ekibinizle görüşmesi gerekirse e-posta adresiyle bir talep gönderir ve bu bir destek talebine dönüşür. Mağazalar, yazılım şirketleri ve hizmet firmaları için.

## BİR BAKIŞTA

Alan adlarınız için tek bir gömme kodu, bilgi tabanınızdan yanıtlar, doğrulamadan sonra sipariş durumu ve e-posta adresiyle destek talepleri olarak açık sorular. Her sohbet sohbet günlüğünde görünür.

01 · KONUSU

# İnsanlar geç saatte de soruyor. Ajan hemen yanıtlıyor.

Kargo ne kadar sürer? Yedek parça uyuyor mu? Bu tür sorular akşamları gelir; dükkânda kimse yanıt vermezken ziyaretçi ayrılır. Conversation Agent sohbette bilgi tabanınızdan yanıt verir. Ziyaretçinin ekibinizle görüşmesi gerekirse talep bir destek talebine dönüşür.

## KURULUM

Web sitenizde gömme kodu, izin verdiğiniz alan adlarında etkin

## BİLGİ

Knowledge Base AI'dan bilgi tabanları, doğrulamadan sonra işletme verileri

## AKTARIM

"Talep gönderin" ile e-posta adresi, sohbet geçmişiyle destek talebi, e-postayla onay

## KAYIT

Her sohbet; sayfa, konum, geçmiş ve destek talebiyle birlikte sohbet günlüğünde



### Gömme kodlu kurulum

Web sitesi sohbeti sekmesinde alan adlarınızı izin verilen alan adları altına girer ve Gömme parçası kodunu web sitenize kopyalarsınız. Widget tam olarak bu alan adlarında görünür.

### Bilginizden yanıtlar

Genel ajan rolüyle ajan, Bilgi sekmesindeki bilgi tabanlarından yanıt verir ve web adresi olan makalelere bağlantı verir. Workspace belgeleri kilitli kalır.

### Sayfanızın dili

Sohbet, sayfanızın dili izin verilen bir dilse o dilde, değilse ajanın dilinde yanıt verir. Her dil için bir karşılama metni vardır.

### E-posta adresiyle talep

"Talep gönderin" ile ziyaretçi bir e-posta adresi bırakır. Destek talebine sohbet geçmişi eklenir, onay ise bir bağlantıyla e-postayla gelir.

### Doğrulamadan sonra sipariş durumu

Sipariş veya fatura numarası ve posta kodu ile ajan, bağlı işletme verilerinizden durumu bildirir.

### Kötüye kullanıma karşı koruma

Saatte en fazla yeni sohbet sayısı, izin verilen ülkeler ve VPN, proxy, veri merkezleri ile Tor için engeller. Engellenen ziyaretçiler e-posta adreslerini bırakır.

## 02 · NASIL ÇALIŞIR

# Ajanı oluşturun, kodu ekleyin, soruları yanıtlayın.

Ajanı **Conversation AI > Konuşma Ajanları** altında bir kez kurar ve **Gömme parçası** kodunu web sitenize eklersiniz. Bundan sonra biri sorduğunda sohbette, akşamları ve hafta sonları da yanıt verir.

1

## Ajanı oluşturun

**Conversation AI > Konuşma Ajanları** altında bir ajan oluşturun, **Genel ajan** rolünü seçin ve talimatları yazın. **Bilgi** sekmesinde bilgi tabanlarını seçin.

2

## Alan adlarınızı girin

**Web sitesi sohbeti** sekmesinde alan adlarınızı **İzin verilen alan adları** altına HTTPS ile girin; https://\*.example.com gibi joker karakterler dahil edin ve kaydedin.

3

## Deneyin ve gömün

**Conversation AI > Test ajanı** altında ajanı deneyin. Ardından **Gömme parçası** kodunu kopyalayın ve web sitenize yapıştırın.

4

## Sohbetleri okuyun

**Conversation AI > Sohbet Kaydı** altında her sohbet sayfa, konum ve geçmişle birlikte görünür. Bir destek talebine dönüştüyse numarası gösterilir.

## TEKNİK VERİLER

| ÖZELLİK                  | AYRINTILAR                                                                                                               |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kurulum                  | Site anahtarı içeren gömme kodu, kaydettikten sonra kullanılabilir; site anahtarı değiştirilebilir                       |
| Alan adları              | HTTPS kaynakları, her satırda bir tane; https://*.example.com gibi joker karakterler dahil                               |
| Bilgi kaynakları         | Makaleler, SSS'ler ve web sitesi kaynaklarını içeren bilgi tabanları; Workspace belgeleri kilitli kalır                  |
| Dil                      | İzin verilen diller içinde sayfanın dili; her dil için karşılama metni                                                   |
| Koruma                   | Saatte yeni sohbet sayısı, izin verilen ülkeler (AB, EEA, ISO kodları), VPN, proxy, veri merkezleri ve Tor için engeller |
| Aktarım                  | E-posta adresi ve sohbet geçmişiyle destek talebi, bağlantılı onay; geçici e-posta adresleri reddedilir                  |
| Günlük, plan, faturalama | Sohbet günlüğü 30, 90 veya 180 gün saklanır; Professional planından itibaren Conversation AI; kullanıma göre             |

## 03 · UYGULAMADA

# Mağaza, dükkân, yazılım. Kişiler sorarken yanıt verir.

## Akşam bisiklet dükkânı

Bir ziyaretçi, bir tekerleğin bisikletine uyup uymadığını ve kargonun ne kadar sürdüğünü sorar. Ajan makalelerden yanıt verir. Bir onarım için ziyaretçi "Talep gönderin" ile bir destek talebi gönderir.

## Sipariş sorularıyla çevrimiçi mağaza

"Siparişim nerede?" Sipariş numarası ve posta kodundan sonra ajan, bağlı mağaza verilerinden durumu bildirir. Daha fazlasına ihtiyacı olan e-posta adresini bırakır.

## Yazılım şirketinin yardım sayfaları

Yardım sayfalarında ajan oturum açma ve ayarlarla ilgili soruları yanıtlar ve ilgili makaleye bağlantı verir. Sabahleyin ekip, sohbet günlüğünde insanların neyi sorduğunu görür.

### SIK SORULAN SORULAR

#### Sohbet web siteme nasıl gelir?

Web sitesi sohbeti sekmesindeki Gömme parçası ile. Kaydettikten sonra görünür ve izin verdiğiniz alan adlarında çalışır. Site anahtarını değiştirirseniz web sitenizdeki kodu da değiştirin.

#### Ziyaretçiler bir AI ile sohbet ettiğini biliyor mu?

Evet. Sohbet penceresinde adın altında "YZ asistanı" yazar; giriş alanının altındaki bir not, şüphe halinde bir talep göndermeyi önerir.

#### Ajan neye erişir?

Ona atadığınız bilgi tabanlarına ve doğrulamadan sonra sipariş durumu için bağlı işletme verilerinize. Çalışma alanı belgeleri web sitesi ziyaretçileri için kilitli kalır.

#### Yoğun olduğunda ne olur?

Saatte izin verilen en fazla yeni sohbet sayısına ulaşıncaya kadar widget "Şu anda oldukça yoğun." mesajını gösterir ve bir e-posta adresi ister. Devam eden sohbetler sürer.

### BAŞLAYIN

Ajanınızın ilk sohbet sorusunu yanıtlamasına izin verin.

PaperOffice hesabınıza giriş yapın, **Conversation AI** > **Konuşma Ajanları** altında bir ajan oluşturun ve **Web sitesi sohbeti** sekmesindeki **Gömme parçası** kodunu web sitenize kopyalayın.

[paperoffice.ai/tr/ai-conversation-agent-web-sohbeti-web-sitesi-widgeti](https://paperoffice.ai/tr/ai-conversation-agent-web-sohbeti-web-sitesi-widgeti)



### MODÜL HAKKINDA DAHA FAZLA

[paperoffice.ai/tr/ai-conversation-agent-web-sohbeti-web-sitesi-widgeti](https://paperoffice.ai/tr/ai-conversation-agent-web-sohbeti-web-sitesi-widgeti)

### FİYATLANDIRMA

[paperoffice.ai/en/pricing](https://paperoffice.ai/en/pricing)

### İLETİŞİM

[paperoffice.ai/tr/iletisim](https://paperoffice.ai/tr/iletisim)